

Servizio civile universale

Progetto: Biblioteche + inclusive

Periodo: 25 maggio 2022 - 24 maggio 2023

Relazione di fine servizio di: Gregorio Acampora

Il 25 maggio 2022 ho iniziato a svolgere, presso la sede di Palazzo Cordellina della Biblioteca Bertoliana, la mia attività di operatore volontario di servizio civile universale. Ho iniziato la mia attività dopo più di un mese di formazione specifica, in cui ho imparato la storia della Bertoliana, i metodi usati per l'acquisto e lo scarto dei libri ed altre informazioni sull'ente. Finito questo periodo, ho potuto iniziare la mia attività di pubblicazione di post sui social della Bertoliana (un account Facebook ed uno su Instagram) e di aiuto con la predisposizione logistica degli eventi a Palazzo Cordellina.

L'attività sui social è stata focalizzata sul pubblicare post di comunicazione istituzionale e marketing culturale scritti dai colleghi.

Questo lavoro è stato diviso tra me, che ho curato la parte relativa ai post delle sedi principali della Bertoliana e Laura Zacchello e Beatrice Pigatto, che invece hanno curato quelli delle sedi succursali.

La maggior parte dei contenuti erano volti a pubblicizzare gli eventi culturali come le presentazioni dei libri o i concerti che si tengono a Palazzo Cordellina, e un'altra alta percentuale riguardava le comunicazioni utili per gli utenti, come chiusure estive o altre informazioni sulla Bertoliana.

Non sono mancate però le rubriche di informazione e di promozione culturale.

Oltre a pubblicarli, ho avuto anche la possibilità di creare io stesso alcuni post per promuovere i libri e gli altri media del catalogo vicentino sfruttando eventi per me importanti come la parata del pride di Vicenza, post che mi ha reso molto soddisfatto.

Un'altra soddisfazione che ho ottenuto è stata quella di trasformare alcuni post che erano stati proposti dai colleghi in dei reel per Instagram, un contenuto abbastanza recente a cui, chi non è particolarmente attento alle mode dei social network, penserebbe più difficilmente, ma che aiutano a rendere il proprio profilo più ricco e vario.

In questo anno di servizio civile, ho pubblicato in media 2 post al giorno, programmandoli sempre in anticipo per evitare che uscissero in ritardo, accavallandosi con quelli che dovevano essere pubblicati dalle colleghe e per essere sicuro che uscissero anche nei giorni in cui non sarei stato presente in ufficio. Ciò è stato possibile grazie al programma Business Suite offerto da Meta a chi deve gestire degli account istituzionali sui loro social.

Lo scorso settembre ho potuto anche mettere a frutto i miei studi nell'ambito del videomaking, scrivendo, girando e montando un video riguardo all'Archivio storico fotografico Ferrini, che è stato proiettato durante la Notte della Ricerca 2022 in Basilica Palladiana, con l'aiuto della catalogatrice Claudia Iseppi.

Per quanto riguarda l'allestimento logistico degli eventi culturali e di promozione della lettura presso la biblioteca, ho partecipato alla sorveglianza e all'assistenza tecnica durante circa 40 eventi.

Molti di questi si sono tenuti in Sala Dalla Pozza, situata al piano Nobile di Palazzo Cordellina, che andava preparata in anticipo prima di ogni evento, controllando che tutto il sistema audio e di luci funzionasse correttamente e che l'intero piano fosse pronto ad accogliere il pubblico.

Inoltre, ho contribuito alla predisposizione grafica e alla realizzazione di 35 locandine per la biblioteca, oltre che assicurarmi che per tutti gli eventi di Palazzo Cordellina, anche quelli in cui non sarei stato presente, ci fossero sempre le indicazioni per raggiungere il piano e la sala corretti, oltre ai cavalieri con i nomi dei relatori, qualora ce ne fosse bisogno.

Un altro onere e onore che ho avuto durante il mio servizio è stata la ricerca e l'affiancamento nell'acquisto di hardware e attrezzatura tecnologica per la predisposizione delle nuove sale dedicate ai bambini e ragazzi presso la biblioteca di Palazzo Costantini.

Partendo da una proposta iniziale che prevedeva di comprare delle console per lasciare che i più piccoli potessero videogiocare in uno spazio dedicato a loro, seguendo le indicazioni e l'aiuto del bibliotecario Davide Di Natale, abbiamo individuato una proposta che potesse comunque attrarre e intrattenere il target di riferimento, lasciando che la biblioteca potesse essere vissuta in armonia da tutti gli utenti.

Sono stati così selezionati 4 tablet, 2 computer desktop, una smart TV e una cinquantina di giochi da tavolo.

Sono veramente grato per l'opportunità che ho avuto, perché grazie a questo periodo di servizio, ho lavorato a stretto contatto con il reparto amministrativo (e non solo) della Biblioteca Bertoliana, imparando a collaborare in un team eterogeneo e acquisendo competenze pratiche e sviluppando abilità nella gestione degli eventi culturali e nell'organizzazione logistica, affinando inoltre quelle che già avevo nella comunicazione digitale.