

## RELAZIONE SUL MIO ANNO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE 2022/2023

PROGETTO BIBLIOTECHE + INCLUSIVE

6 giugno 2022 – 24 maggio 2023

Il 6 giugno 2022 ho iniziato questa esperienza di Servizio Civile in Biblioteca Bertoliana. L'anno precedente presso lo stesso ente ho fatto il progetto "Esperienze Forti" per cui conoscevo già la biblioteca e avevo buone aspettative, infatti, spinta da Claudia Iseppi (che ringrazio di cuore), ho fatto domanda per l'SCU.

Inizio col dire che le mie aspettative non sono state deluse, ho imparato tantissime cose. Dopo un periodo di formazione sul funzionamento delle biblioteca hanno formato noi volontari sui compiti che avremmo svolto durante l'anno.

A me in particolare è stato insegnato prevalentemente:

- il lavoro in magazzino: prendere la richiesta dell'utente, cercare il libro nel magazzino-labirinto; ricollocare i libri rientrati dal prestito o dalla consultazione;
- la sorveglianza in sala borse: quando un utente arriva a Palazzo San Giacomo per studiare, o consultare libri non può accedervi con borse, zaini, pertanto li deve depositare nella così detta sala borse dove ci sono degli armadietti appositi. Il mio lavoro è consistito nel dare la chiave dello stipetto e nel segnare un un apposito foglio Excel i dati dell'utente a cui avevo consegnato la chiave registrando il cognome-nome, il documento d'identità, il numero della chiave;
- la sorveglianza al bookshop di Palazzo Cordellina agli eventi: su un foglio ho tenuto il conto degli ingressi e ho indirizzato gli utenti al piano degli eventi;
- il controllo delle bolle dei nuovi arrivi in ufficio acquisizioni
- a Palazzo Costantini ho svolto un po' di Front Office.

Il Servizio Civile è un'esperienza unica che consiglio ai miei coetanei e ai ragazzi/e tra i 18 e i 28 anni, a me ha dato modo di crescere, di imparare tante cose nuove utili e mi ha permesso persino di sconfiggere la mia paura di salire sulle scale. Un domani aspiro a lavorare in Bertoliana.

Ringrazio la Direzione, gli Uffici Amministrativi della Biblioteca, la mia OLP Laura Sbicego, i colleghi dei vari Palazzi in cui ho lavorato e gli altri ragazzi/e del Servizio Civile Universale.

Giulia Pizzin

24 maggio 2023