

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE 2022/2023

Biblioteca civica Bertoliana

Progetto: Biblioteche + inclusive

Periodo: 25 maggio 2022 – 24 maggio 2023

Relazione di fine servizio di: Filippo Toniolo

Ho deciso di inviare la mia candidatura per il Progetto “Biblioteche + inclusive” perché, appena saputo dell'uscita del bando, ho pensato fosse una buona opportunità per svolgere un'esperienza lavorativa utile per la mia crescita personale.

Il progetto è iniziato il 24 Maggio, con un periodo di formazione di un mese, durante il quale ho potuto conoscere vari aspetti della biblioteca. E' stato molto importante perché ho acquisito molte conoscenze che hanno costituito un bagaglio per la mia esperienza. Le lezioni sono sempre state molto chiare e interessanti.

Ho potuto comprendere come funziona la biblioteca Bertoliana e quelle di quartiere, un lavoro importante che garantisce al pubblico (studenti, studiosi, lettori, ecc.) di usufruire dei servizi offerti che non sono solo il prestito dei libri e lo studio in sede: la biblioteca è anche un punto di informazioni e assistenza per i cittadini, un centro di aggregazione sociale, un punto di riferimento per scuole e associazioni culturali.

Ho principalmente svolto l'attività del giro macchina cittadino, promuovendo il prestito fra le diverse sedi dell'Istituzione Bertoliana ed anche con altre biblioteche specialistiche come La Vigna e la Fondazione Brunello. Tutto ciò consente a chi abita in città di ottenere: libri, DVD, audiolibri richiesti in prestito da una qualsiasi biblioteca cittadina o della provincia di Vicenza, presso la biblioteca del proprio quartiere. Il servizio è gratuito e viene fornito in tempi brevi. Da lunedì a venerdì, ci si occupa dello smistamento dei libri di tutte le sedi che compongono il Sistema Urbano. Tre giorni alla settimana si procede, inoltre, presso la sede di Riviera Berica, allo smistamento in ingresso e in uscita dei libri della Rete delle Biblioteche Vicentine.

Una volta svolto il giro macchina mi fermavo alla biblioteca di Palazzo Costantini a supportare il personale in servizio in tutte le ordinarie attività di gestione della sede. Ho utilizzato il software Clavis in tutte le funzionalità legate alla circolazione e alla

gestione delle raccolte: iscrizione utenti e aggiornamento dei relativi dati, ricerca a catalogo, gestione del prestito locale e interbibliotecario in ogni sua fase (prestito, rinnovo e restituzione, prenotazioni, interprestito in entrata e in uscita), trasporto materiali, collocazione a scaffale, stampa etichette e applicazione e registrazione RFID. Ho usufruito dell'OPAC della Rete Biblioteche Vicentine e della piattaforma MLOL: ricerche a catalogo, funzionalità per utenti registrati, formazione agli utenti sull'utilizzo dell'OPAC e dei servizi digitali.

Ho collaborato nell'organizzazione delle attività pomeridiane di promozione della lettura, sia per quanto riguarda la pubblicizzazione dell'evento, sia nell'adeguata organizzazione degli ambienti, nell'allestimento di vetrine tematiche e nel riordino degli ambienti stessi al termine dell'evento. E infine durante il mio servizio, ho consegnato e ritirato libri, con frequenza quindicinale, ad un'utente anziana impossibilitata a recarsi personalmente in biblioteca.

Da questo anno di servizio civile ho imparato molto ad organizzare il mio lavoro, individuando, scegliendo e utilizzando varie fonti e varie modalità di informazione e di formazione. Ho imparato a relazionarmi con gli altri, non solo i colleghi, i superiori ma soprattutto con gli utenti. Ho imparato ad elaborare e realizzare progetti, valutando i vincoli e le possibilità esistenti, definendo strategie di azione e verificando i risultati raggiunti. Ho collaborato e partecipato in gruppo, comprendendo i diversi punti di vista, valorizzando le proprie e altrui capacità. Ho sempre agito in modo autonomo e responsabile. E infine ho cercato di risolvere le problematiche che mi si presentavano davanti in modo calmo e riflessivo.

Ci tenevo a ringraziare tutto il personale dipendente di Palazzo Costantini che mi ha aiutato in questo anno, soprattutto la mia OLP Maddalena Lanaro sempre molto comprensiva, disponibile e gentile nei miei confronti e il mio collega Davide Di Natale per essere stato un punto di riferimento e di confronto in moltissime occasioni.

Vicenza, 22/05/2023