



ISTITUZIONE PUBBLICA CULTURALE  
BIBLIOTECA CIVICA  
BERTOLIANA

**IL DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE (DUP)**

**Esercizi 2023-2025**

<b>1. PREMESSA</b>	p. 4
<b>2. IL CONTESTO DI RIFERIMENTO</b>	p. 5
2.1 Popolazione e territorio servito	
2.2 Dotazione documentaria	
2.3. Servizi della Biblioteca: <i>output</i>	
2.4. Le Sedi	
2.4.1. Palazzo San Giacomo	
2.4.2. Palazzo Cordellina	
2.4.3. Palazzo Costantini	
2.4.4. Complesso dell'ex scuola media "Giuriolo"	
2.4.5. Chiesa di Santa Maria Nova	
2.4.6. Sede di Riviera Berica (ex circoscrizione 2)	
2.4.7. Sede di Villa Tacchi (ex circoscrizione 3)	
2.4.8. Sede di Anconetta (ex circoscrizione 4)	
2.4.9. Sede di Laghetto (ex circoscrizione 5)	
2.4.10. Sede di Villaggio del Sole (ex circoscrizione 6)	
2.4.11. Punto prestiti Ferrovieri (ex circoscrizione 7)	
2.5. Risorse umane	
2.6. Risorse tecnologiche, amministrazione digitale	
2.7. Automezzi	
<b>3. LA SEZIONE STRATEGICA (SeS)</b>	p. 14
3.1. Il miglioramento delle sedi centrali e decentrate	
3.2. La collaborazione per la progettazione della Nuova Bertoliana	
3.3. La dotazione organica	
3.4. La biblioteca di pubblica lettura	
3.4.1. La Bertoliana nella Rete bibliotecaria provinciale	
3.4.2. La Bertoliana e la politica regionale sulle biblioteche	
3.5. La biblioteca storica e di conservazione: la valorizzazione della raccolte	
3.6. La biblioteca di studio e ricerca	
3.7. La biblioteca quale centro culturale: Palazzo Cordellina	
<b>4. LA SEZIONE OPERATIVA (SeO)</b>	p. 18
4.1. Le sedi	
4.1.1. Palazzo San Giacomo	
4.1.2. Palazzo Cordellina	
4.1.3. Palazzo Costantini	
4.1.4. Ex scuola media Giuriolo	
4.1.5. Sede di Riviera Berica	
4.1.6. Sede di Villa Tacchi	
4.1.7. Sede di Anconetta	
4.1.8. Sede di Laghetto	
4.1.9. Sede di Villaggio del Sole	
4.1.10. Punto prestiti Ferrovieri	
4.2. La catalogazione e inventariazione delle raccolte conservative	
4.3. La revisione delle raccolte moderne	

- 4.4. L'ampliamento dell'offerta e-book
- 4.5. Il miglioramento della qualità del catalogo
- 4.6. I servizi legati alla Rete Biblioteche Vicentine
- 4.7. I progetti di valorizzazione delle raccolte e le iniziative legate alla pubblica lettura
- 4.8. Le attività culturali a Palazzo Cordellina
- 4.9. Il Servizio civile universale
- 4.10. La comunicazione degli eventi
- 4.11. Le risorse economiche e gli impegni amministrativi
  - 4.11.1. Spese in conto capitale per acquisto libri e innovazione tecnologica

## 1. PREMESSA

Il Decreto Legislativo 10 agosto 2014 n. 126 introduce disposizioni integrative e correttive al Decreto Legislativo 23 giugno 2011 n. 118 in termini di armonizzazione dei sistemi contabili degli Enti Locali. Modifica in particolare due articoli del T.U.E.L. che vanno ad influire sul ciclo di programmazione dell'ente locale: l'articolo 169 relativo al Piano Esecutivo di Gestione e l'articolo 170 relativo al documento Unico di Programmazione (DUP).

Con riferimento a quest'ultima norma l'Istituzione intende approvare il Documento Unico di Programmazione che sostituisce la Relazione Previsionale e Programmatica, così da permettere l'attività di guida strategica e operativa e fronteggiare in modo permanente, sistemico e unitario le discontinuità ambientali e organizzative. **Il DUP costituisce, nel rispetto del principio del coordinamento e coerenza dei documenti di bilancio, il presupposto necessario di tutti gli altri documenti di programmazione.**

Il documento si compone di due sezioni precedute da una breve illustrazione del contesto di riferimento: la Sezione Strategica e la Sezione Operativa.

**La Sezione Strategica (SeS)** ha un orizzonte temporale di riferimento pari a quella del mandato amministrativo: sviluppa e concretizza le linee programmatiche di mandato, *mission*, *vision* e indirizzi strategici dell'ente, in coerenza con la programmazione dell'Amministrazione di cui è espressione. Tale processo è supportato da un'analisi strategica delle condizioni interne ed esterne all'ente, sia in termini attuali che prospettici, così che l'analisi degli scenari possa rilevarsi utile all'amministrazione nel compiere le scelte più urgenti e appropriate.

**La Sezione Operativa (SeO)** contiene la programmazione operativa dell'Istituzione con un orizzonte temporale corrispondente al bilancio di previsione (dimensione triennale): ha carattere generale e costituisce lo strumento di supporto al processo di previsione di indirizzi e obiettivi previsti nella Sezione Strategica.

## 2. IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

### 2.1 Popolazione e territorio servito

La popolazione servita è rappresentata al 30 novembre 2022 dai **110.090 abitanti** della Città.

L'offerta della Bertoliana è definibile all'interno dei servizi tipici di tre modelli di biblioteche:

- **la *public library*;**
- **la biblioteca storica di conservazione;**
- **la biblioteca di studio e ricerca.**

A queste *missions* se ne aggiunge una quarta: in quanto Istituzione pubblica culturale del Comune di Vicenza, la Bertoliana si configura anche come **centro culturale**, promotrice di eventi ed attività e pertanto produttrice di cultura.

### 2.2 Dotazione documentaria

	2019 (su 11 mesi)	2020	2021	2022
Posseduto S. Giacomo catalogato in SBN	362.050	374.411	<b>389.733</b>	<b>403.365</b>
Posseduto Rete Urbana catalogato in CLAVIS	134.129 (sb biblioteca proprietaria)	135.447	<b>137.213</b>	<b>140.152</b>

#### Periodici

		2019	2020	2021	2022
<b>Sede centrale</b>	Periodici	132	130	<b>135</b>	<b>136</b>
	Quotidiani	22	18	<b>17</b>	<b>18</b>
	Periodici in dono o deposito legale	70	52	<b>46</b>	<b>47</b>
<b>Rete Urbana</b>	Periodici	55	55	<b>54</b>	<b>54</b>
	Quotidiani	12	12	<b>11</b>	<b>11</b>
<b>N. totale titoli correnti</b>		<b>291</b>	<b>267</b>	<b>263</b>	<b>266</b>

#### Aggiornamento della dotazione documentaria

	2019	2020	2021*	2022
Nuove accessioni (acquisti e doni) Palazzo S. Giacomo	5.618	4.231	4.665	<b>4.138</b>

Nuove accessioni (acquisti e doni) Sedi Rete Urbana	3.269	2.876	3.379	<b>4.053</b>
<b>Totale accessioni</b>	<b>9.247</b>	<b>7.107</b>	<b>8.044</b>	<b>8.191</b>
De-accessioni Rete Urbana	3482	0	1.500	<b>0</b>
De-accessioni Palazzo San Giacomo	0	0	86 (periodici PCOSTPER)	<b>0</b>
<b>Totale de-accessioni</b>	<b>3482</b>	<b>0</b>	<b>1.586</b>	<b>0</b>
Variazione patrimonio n. documenti totali	5.438	7.107	6.458	<b>8.191</b>

### 2.3. Servizi della Biblioteca: *output*

L'impegno della Bertoliana è di offrire la più ampia apertura possibile delle sedi e dei servizi; **i giorni medi di apertura che sono cresciuti del 22% e si è optato per l'apertura della sede di Palazzo Costantini anche la domenica pomeriggio (anticipando la chiusura serale alle ore 21, anziché alle ore 22).**

Si nota una crescita degli utenti attivi e dei prestiti di documenti fisici. **Rispetto al 2019, e dunque al periodo precedente all'emergenza COVID, che ha alterato la modalità di erogazione dei servizi della Biblioteca, si evidenzia un netto incremento delle visite in biblioteca**, sintomatico del fatto che la Bertoliana ha cominciato a definirsi non solo come luogo di studio ma anche di incontro.

I dati rilevati sono relativi alle visite in biblioteca (ottenuto attraverso rilevazioni campione), degli utenti attivi (gli iscritti che nell'anno hanno usato il servizio di prestito) e il prestito presso la sede preferita. Questi dati permettono di cogliere l'effettivo servizio reso ai cittadini di Vicenza indipendentemente dalla provenienza dei materiali messi a disposizione. In deciso aumento il dato dei prestiti locali che ha superato l'andamento pre-pandemico tornando a un indice di prestito di 1,02 prestiti per abitante e una media di quasi 12 prestiti per utente attivo, il che indica una notevole fidelizzazione dell'utenza reale. Altro dato in notevole crescita è poi il numero di prestiti interbibliotecari in uscita, che comprende i prestiti di materiali posseduti dall'Istituzione ad altre biblioteche, che a loro volta li presteranno agli utenti finali. Questo dato comprende sia l'interprestito entro la rete di cooperazione provinciale, che quello nazionale e internazionale.

Gli iscritti attivi, cioè coloro che hanno effettuato almeno un prestito nell'anno di riferimento, sono in ripresa, anche se l'indice d'impatto (n. di iscritti attivi ogni 100 abitanti) è di 8,8, inferiore al dato delle linee guida AIB del 2000, che era tra l'11 e il 13%.

	2019	2020	Gen.-dic. 2021	<b>2022</b>
Visite in biblioteca*	129.132	102.935	108.052	<b>154.823*</b>
Consulenze #	10.643	3.310	4.133	<b>3.336 #</b>
Prestiti locali	111.250	85.609	80.402	<b>112.551</b>
Prestiti interbibl. in uscita	32.330	29.144	26.565	<b>34.348</b>
Iscrizioni nell'anno	974	542	567	<b>1.002</b>
Iscritti attivi**	11.254	8.847	8.147	<b>9.683</b>
N. Attività Culturali ospitate a Palazzo Cordellina	123	90	69	<b>89</b>
N. persone presenti alle attività culturali	10.106	7.678	10.463	<b>7.151***</b>
N. giorni di apertura	211 (media)	179 (media)	219 (media)	252 (media)
Ore di apertura settimanali	Sedi decentrate:	Sedi decentrate:	Sedi decentrate:	Sedi decentrate:

	22,30' Emeroteca: 49,30' Palazzo Costantini 82	22,30' Emeroteca: 49,30' Palazzo Costantini 82	22,30' Emeroteca: 49,30' Palazzo Costantini 82	22,30' *§* Palazzo Costantini 71 h
--	---	---	--	--

\* risultato da settimane campione estensione su 12 mesi

# risultato da settimane campione estensione su 12 mesi: vengono conteggiate le sole ricerche a soggetto; mentre le richieste di localizzazione sono state 18.002

\*\* per iscritti attivi si intendono iscritti che hanno effettuato almeno un prestito nel corso dell'anno.

\*\*\* nel 2022 sono state conteggiate solo le presenze in loco e non gli accessi on line, quantificati invece nel biennio 202-2021, durante il periodo COVID.

\*§\* Il servizio emeroteca è stato spostato all'interno di Palazzo San Giacomo nella seconda metà del 2022

## 2.4. Le sedi

La Bertoliana fruisce, nel centro di Vicenza, di vari immobili di proprietà comunale prospicienti contra' Riale: il complesso di San Giacomo al civico 5, Palazzo Costantini al civico 13, Palazzo Cordellina al numero 12.

Usufruisce come sedi di deposito della Scuola media ex Giuriolo (contra' Riale 12) e della chiesa di Santa Maria Nova (contra' Santa Maria Nova).

Nei quartieri sono dislocate le sedi di pubblica lettura di: Anconetta (Via Dall'Acqua, 16), Laghetto (Via Lago di Pusiano, 3), Riviera Berica (Via Riviera Berica, 631), Villaggio del Sole (Via Colombo, 41/A), Villa Tacchi (Viale della Pace, 89).

Usufruisce infine di un Punto di distribuzione nel quartiere dei Ferrovieri (Via Rismondo, 2 / Via Vaccari, 107).

Garantisce infine il servizio di prestito interbibliotecario tramite il proprio automezzo, anche alle biblioteche della Casa Circondariale di Vicenza, alla Biblioteca Internazionale La Vigna, alla Fondazione Brunello, all'Istrevi e all'associazione Presenza Donna.

### 2.4.1. Palazzo San Giacomo

Superficie: 2.700 mq di cui 732 mq al pubblico; 60 locali di cui 3 sale consultazione, una sala ristoro; 168 posti a sedere.

Palazzo San Giacomo si trova nel centro di Vicenza, al civico n. 5 di contrà Riale. Era sede del convento seicentesco dei padri Somaschi, progettato dall'architetto vicentino Antonio Pizzoccaro. E' sede storica della Biblioteca dal 1910. Il complesso è stato oggetto fra il 2017 e il 2018 di un consolidamento statico antisismico mediante la posa di tiranti d'acciaio. E' questo l'edificio che attualmente desta maggiore preoccupazione a causa della mole di documenti stoccata nel corso degli anni nei magazzini e della quantità di fessurazioni sempre più importanti che vengono rilevate.

Trattandosi di edificio storico, necessita di costanti interventi di straordinaria manutenzione che vengono puntualmente segnalati in occasione dell'aggiornamento del Piano Triennale dei LL.PP. Tra i molti si possono qui elencare: alleggerimento del carico nei magazzini; condizionamento/ventilazione sale al pubblico e uffici; revisione e sistemazione dell'impianto di riscaldamento nelle zone escluse a causa della corrosione delle tubazioni; rifacimento impianto illuminotecnico nelle sale lettura; sistemazione pavimento corridoio al primo piano (sostituzione moquette usurata e delle sottostanti piastrelle, in costante frantumazione a causa del passaggio dei carrelli per lo spostamento dei materiali librari e archivistici, nel tratto tra l'emoteca e la porta del corridoio uffici); implementazione del sistema spegnimento incendi nei magazzini di Palazzo San Giacomo e rinforzo allarme antincendio negli stessi locali; revisione e/o restauro degli infissi non isolanti; riacciamento impianto riscaldamento nei bagni riservati al personale; ampliamento rete telecamere a circuito chiuso nelle sale al pubblico; intervento di deumidificazione in Sala Borse; sistemazione e messa in sicurezza della serratura accesso al civico 41 di Str.Illa San Giacomo.

Attualmente non esiste un contratto di manutenzione ordinaria periodica (ma importante per consentire la continua efficienza) del sistema antincendio di Palazzo San Giacomo che, in quanto sede di biblioteca di conservazione, dev'essere tutelata da possibili e irrimediabili danni ad un patrimonio documentario di immenso valore.

Fa parte del complesso di San Giacomo anche la ex chiesa dei santi Filippo e Giacomo. Quest'ultima è tuttora inutilizzabile nonostante l'intervento di restauro e consolidamento delle coperture lignee del tetto, ultimato nel 2014. Per rendere fruibile la chiesa va prevista anche una completa revisione dell'impianto elettrico e illuminotecnico e del sistema di videocontrollo, nonché, al fine di un futuro utilizzo come centro culturale, dovrà essere prevista anche l'implementazione delle strumentazioni tecniche (riguardanti impiantistica audio e video e predisposizione di specifico impianto illuminotecnico), e i materiali di arredo per attività convegnistiche, espositive e altro.

#### **2.4.2. Palazzo Cordellina**

Palazzo Cordellina si trova in contrà Riale n.12, di fronte alla sede di palazzo San Giacomo. Il committente fu il giureconsulto veneto Carlo Cordellina. Fu costruito in stile palladiano da Ottone Calderari tra il 1786 e il 1790. Gli interni sono ornati da affreschi e decorazioni opera di Paolo Guidolini e Girolamo Ciesa. Nel corso della seconda guerra mondiale un bombardamento distrusse parte dello stabile. Dal 2007 l'immobile è stato oggetto di numerosi restauri finanziati in gran parte dalla Fondazione Cariverona.

La sede ospita gli uffici di presidenza e consiliari, direzionali e amministrativi e gran parte delle iniziative culturali (presentazioni, conferenze, incontri musicali, corsi, esposizioni ...).

Per consentire di ampliare la possibilità di ricezione di pubblico al piano nobile (da max 89 ps, attuali, a 150 ps), sono necessari nuovi adeguamenti strutturali: sostituzione del serramento della portafinestra per trasformarla in uscita sicurezza sul loggiato, il potenziamento della segnaletica di emergenza e il cambio di destinazione d'uso di alcune sale al piano nobile e al piano terra, non più corrispondenti al progetto di restauro conservativo iniziale del palazzo.

Nel 2020 è stato affidato dal settore Lavori Pubblici del Comune l'incarico per la progettazione definitiva/esecutiva per la realizzazione di una passerella al piano interrato di Palazzo Cordellina mentre, nel frattempo, le passerelle presenti hanno subito un intervento di sistemazione minima ai fini della sicurezza per l'accesso ai locali tecnici presenti nell'interrato.

Dal 2021 il palazzo è stato finalmente inserito tra gli immobili in gestione tecnica di Amcps ma, ad oggi non risultano ancora completamente perfezionati tutti i passaggi di consegna della documentazione necessaria all'assunzione degli incarichi nonché di prosecuzione dei contratti temporanei di manutenzione in corso.

Inoltre, la progettazione molto sofisticata degli impianti termoelettrici e illuminotecnici del palazzo genera, non di rado, difficoltà nella gestione ordinaria da parte del personale o degli addetti all'assistenza agli eventi culturali nonché, in caso di guasti al complesso sistema domotico, difficoltà di intervento anche da parte degli stessi tecnici di Amcps. Una delle conseguenze della complessità legata alla gestione dell'impianto termoidraulico è, infatti, l'impossibilità attuale di poter sezionare attraverso il software installato l'attivazione mirata del riscaldamento e del raffrescamento dei piani e, quindi, di poter contenere i consumi energetici del palazzo.

#### **2.4.3. Palazzo Costantini**

Superficie: 472 mq; complessivi 11 locali; 154 posti a sedere in biblioteca

Sede centrale di pubblica lettura, è la biblioteca cittadina con un orario di apertura continuativo e più esteso: il lunedì 9-19; da martedì a venerdì fino alle ore 21. Inoltre, è stato ampliato anche l'orario di apertura del sabato e della domenica tutto il giorno.

E' la sede maggiormente fruita dall'utenza giovanile. Ospita al piano terra un punto di accesso informatico gratuito – garantito con l'assistenza di volontari - volto al superamento del *digital divide* e rivolto ai cittadini più sforniti di risorse e accessi informatici, problema divenuto ancora più allarmante nel periodo epidemio-logico.

Il palazzo necessita di numerosi interventi di straordinaria manutenzione. Tra questi: condizionamento/ventilazione sale di lettura e di studio; revisione e sistemazione dell'impianto di riscaldamento nelle zone escluse a causa della corrosione delle tubazioni; rifacimento dell'impianto illuminotecnico in alcune sale lettura; revisione o rifacimento del sistema antincendio che, a causa della sua obsolescenza, procura spesso dei falsi allarmi.

#### **2.4.4. Complesso dell'ex scuola media "Giuriolo"**

Adiacente a Palazzo Cordellina, la scuola è stata liberata nel 2015. La nuova amministrazione ha individuato come localizzazione per il progetto di nuova sede per la biblioteca l'ex Tribunale in contrà Santa Corona. In questa prospettiva è stato deciso di adibire gli ampi spazi a disposizione nella ex scuola media come magazzino temporaneo per ospitare lo spostamento di circa 2.200 metri lineari di materiale documentario attualmente nei magazzini di Palazzo San Giacomo che verrà spostato per alleggerire la struttura compromessa a livello statico e di circa 1.100 metri lineari di documentazione archivistica storica attualmente conservata presso la chiesa di Santa Maria Nova.

Nel 2021 si è concluso l'affidamento dei lavori alla ditta GBS Global Security SRL di Brendola (VI) da parte del Settore Lavori Pubblici per un importo di 260.000 € per l'adeguamento e la messa a norma degli impianti elettrici e di illuminazione. Sono stati realizzati, inoltre, un impianto anti-intrusione e un sistema automatico di rilevazione incendi. E' stata necessaria inoltre la posa di un impianto di spegnimento automatico con aerogel per i documenti con elevato valore storico, per un importo stimato di 75.000 €. I lavori si sono conclusi a dicembre 2022; si è in attesa della consegna definitiva dello stabile.

#### **2.4.5. Chiesa di Santa Maria Nova**

La cinquecentesca chiesa palladiana di Santa Maria Nova è sede di stoccaggio di oltre 1.100 ml di archivi storici. La volontà di liberare la chiesa dagli archivi della Bertoliana è un obiettivo dell'amministrazione comunale, viste anche le numerose richieste di poter fruire pubblicamente del monumento. Anche in questo edificio manca l'ordinaria manutenzione dell'impianto antincendio il che non permette di mantenere in continua efficienza l'impianto stesso.

#### **2.4.6. Sede di Riviera Berica (ex circoscrizione 2)**

Superficie: 272 mq; 43 posti a sedere; 5 stanze nell'ex Scuola "Fogazzaro".

Da gennaio 2018 due sale in uso alla biblioteca sono state chiuse per crepe apertesi sul soffitto di entrambe, crepe sottoposte a verifica tramite saggi puntuali effettuati dal settore Lavori Pubblici comunale. Le aperture di tratti di soffitto, necessarie per l'effettuazione dei saggi d'indagine, non sono ancora state ricomposte. Tale cedimento interessa anche le stanze al piano superiore concesse ad associazioni. Una delle due sale ora chiuse ospita la raccolta bibliografica a tema ambientale rendendone così impossibile la fruizione mentre l'altra, concessa in uso dal settore decentramento, ospitava lo smistamento del materiale documentario di inter prestito proveniente e diretto alla Rete Biblioteche Vicentine. Tale funzione viene svolta a fianco del bancone d'ingresso con disagio per lo spazio insufficiente e promiscuo e il rumore che comporta per l'utenza che si ferma per la lettura in sede. E' necessario ripristinare inoltre la funzionalità dei balconi in legno e l'uscita di sicurezza. Va ancora realizzato dal Servizio Informatico Comunale (SIC) il collegamento wifi di Telemar che il Comune ha assicurato a tutti gli spazi esterni comunali.

All'interno della progettazione relativa al PNRR Bando n. 1 Piano per asili nido e scuole dell'infanzia e servizi di educazione e cura per la prima infanzia si precisa che "L'edificio dell'ex scuola Fogazzaro della Riviera Berica, che attualmente ospita associazioni e una biblioteca, verrà ristrutturato per poter inserire un asilo nido al piano terra e spostare al primo piano l'attuale biblioteca. In questo modo si darà una risposta all'area della Riviera Berica sia per quanto riguarda i servizi dell'infanzia sia per quelli ai cittadini. Il progetto vale 2.043.600 euro".

#### **2.4.7. Sede di Villa Tacchi (ex circoscrizione 3)**

Superficie: 210 mq, 3 stanze 52 posti a sedere.

La sede, restaurata negli ultimi anni, si presenta congrua per i servizi erogati.

#### **2.4.8. Sede di Anconetta (ex circoscrizione 4)**

Superficie: 200 mq 86 posti a sedere; 3 stanze nel seminterrato della scuola media di Via Mainardi.

La situazione della sede rende urgente cercare una nuova collocazione per la biblioteca che non privi però il quartiere di questo presidio. Si tratta infatti di una sede la cui posizione interrata (in parte, le finestre sono fuori terra) ha come risultato un'illuminazione carente (molto inferiore al rapporto 1/8 tra superficie aereo illuminante e superficie utile) e, soprattutto, un tasso di umidità molto elevato. La scarsità e la posizione di prese elettriche porta all'utilizzo di ciabatte non a norma e un'offerta poco consona per l'utenza che sempre più utilizza propri *device*.

#### **2.4.9. Sede di Laghetto (ex circoscrizione 5)**

Superficie: 249 mq, 25 posti a sedere per adulti e 7 per bambini.

Da maggio 2020 è stata inaugurata la nuova sede della biblioteca al piano terra del centro Civico di via Lago di Pusiano 3. Molto positiva la convivenza nello stesso centro civico di numerose associazioni riunite sotto l'unica appartenenza a Lagorà che gestisce le attività e gli spazi ai piani superiori dello stabile. E' in atto una collaborazione della biblioteca con il centro LAGORA' sia con la partecipazione alle riunioni di coordinamento, sia nella reciproca diffusione delle iniziative, sia con l'offerta di visite guidate offerte alle associazioni ospiti dei piani superiori quando le finalità degli interventi ben si integrino alla promozione della lettura e della biblioteca. Stretta la collaborazione anche con il settore partecipazione del Comune che garantisce uno spazio conferenze adiacente la biblioteca, che ha aperto la possibilità per la Bertoliana di offrire attività di promozione del libro e della lettura a livello decentrato.

Alcuni interventi da concludere sono: manutenzione dell'impianto di condizionamento d'aria per l'errata inclinazione dei tubi che hanno comportato un allagamento della sala adulti con pregiudizio per le raccolte librerie, sistemazione delle porte antipánico che separano la biblioteca dagli spazi comune dello stabile. inserimento di un secondo hot spot dell'impianto wifi di Telemar in quanto il segnale non raggiunge la sala di lettura adulti penalizzando gli studenti che utilizzano propri dispositivi per lo studio.

#### **2.4.10. Sede di Villaggio del Sole (ex circoscrizione 6):**

Superficie: 155 mq; 34 posti a sedere; 4 locali adiacenti la Canonica (contratto triennale appena firmato per un importo di € 10.000 annui di affitto cui vanno aggiunti circa 6.000 € di spese per consumi).

Considerato che questa è la circoscrizione più popolosa ( 29.486 abitanti nel 2021) e che l'attuale sede della biblioteca risulta assai decentrata oltreché condivisa con utilizzi di altre sale, sarebbe necessario lo spostamento della biblioteca in una zona più centrale per il quartiere e più decorosa per il servizio. L'idea sulla quale ci si vuole indirizzare per la localizzazione della nuova sede è quella del quartiere del Mercato Nuovo che è un luogo anch'esso molto bisognoso di riqualificazione: spostare la biblioteca di Villaggio al Mercato Nuovo sarebbe strategico perché non solo potrebbe essere a servizio di una popolazione molto più estesa, in quanto maggiormente raggiungibile, ma anche una risposta vincente rispetto alle problematiche delle periferie e della povertà educativa presenti in queste aree.

#### **2.4.11. Punto prestiti Ferrovieri (ex circoscrizione 7):**

Nella ex circoscrizione 7, da febbraio 2016 la sede della biblioteca dei Ferrovieri è stata definitivamente sgomberata per far posto al nuovo centro civico; la raccolta documentaria è stata trasferita presso il complesso ex scuola media "Giuriolo". Si continua a rendere usufruibile, a richiesta, la documentazione depositata presso la Giuriolo. Presso il Centro civico di Ferrovieri, gestito dalla cooperativa la Casetta, è presente un punto prestito "leggero" consentito da un modulo di sw semplificato che permette ai volontari di consegnare i libri in prestito ottenuti dalle altre sedi e processati dalle biblioteche cittadine, consegnati tre volte la settimana dal trasporto cittadino coordinato dalla Bertoliana.

## 2.5. Risorse umane

Nel 2022 i 5 pensionamenti sono stati reintegrati tramite assunzioni o mobilità per consentire la funzionalità dell'Istituzione (soprattutto per ufficio amministrativo e gestione delle raccolte conservative della sede storica di Palazzo San Giacomo). E' stata rinforzata anche la presenza in Rete Urbana.

Il personale impegnato nell'esercizio 2022 è sintetizzato nella seguente tabella. Il conteggio in FTE si differenzia dal numero di figure presenti in quanto è il calcolo delle ore lavorate dal personale presente per l'anno o per frazione di esso (nel caso siano cessate o a tempo ridotto per un periodo). Tali ore lavorate vengono commisurate al tempo lavoro di un dipendente a 36 ore settimanali.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO	N. OPERATORI al 31.12.2022	N. FTE al 31.12.2022
A1	1	0,5
<b>Tot. Liv. A</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>
B1	6	5,33
B3	6	4,5
<b>Tot. Liv. B</b>	<b>12</b>	<b>9,83</b>
C	23	19,05
<b>Tot. Liv. C</b>	<b>23</b>	<b>19,05</b>
D1	7	5,41
D3	1	1
<b>Tot. Liv. D</b>	<b>8</b>	<b>6,41</b>
Dirigenti	1	1
<b>TOTALE PERSONALE DI RUOLO</b>	<b>45</b>	<b>37,79</b>

La seguente tabella evidenzia la contrazione delle risorse umane nella disponibilità dell'Istituzione nell'arco di otto anni , anche se in leggera crescita nel 2022.

TIPOLOGIA CONTRATTO DIPENDENTE TEMPO INDETERMINATO	N. FTE 2015	N. FTE 2016	N. FTE 2017	N. FTE 2018	N. FTE 2019	N. FTE 2020	N. FTE 2021	N. FTE 2022
<b>Tot. Liv. A</b>	////	////	////	////	////	////	1	<b>0,5</b>
<b>Tot. Liv. B</b>	13,16	12,08	11,33	11,50	11,50	11,50	11,50	<b>9,83</b>
<b>Tot. Liv. C</b>	15,36	18,23	15,67	15,59	16,65	15,56	16,91	<b>19,05</b>
<b>Tot. Liv. D</b>	11,49	10,29	9,1	9,08	7,96	6,83	6,83	<b>6,41</b>
<b>Dirigenti</b>	1	1	1	1	1	1	1	<b>1</b>
<b>TOTALE PERSONALE</b>	41,01	41,60	37,1	37,17	37,11	35,98	37,24	<b>37,79</b>

La diminuzione del personale assegnato alla biblioteca ha costretto l'Istituzione a esternalizzare, dal 2015, due biblioteche (Riviera Berica e Anconetta) e a chiuderne una terza (Ferrovieri). E' stato esternalizzato anche l'orario serale e festivo di Palazzo Costantini.

Inoltre, la sorveglianza delle sale (sala deposito borse, sale per gli eventi culturali a Palazzo Cordellina) ha richiesto la presenza sempre più assidua di una realtà esterna individuata nell'associazione Auser nonché la

collaborazione con singoli volontari e con il settore sociale per l'inserimento di volontari percettori di reddito di cittadinanza.

Di seguito tabella illustrativa delle tipologia di volontari e di contratti, con confronto con i tre anni precedenti:

<b>TIPOLOGIA DI CONTRATTO</b>	<b>N. FTE 2019</b>	<b>N. FTE 2020</b>	<b>N. FTE 2021</b>	<b>N. FTE 2022</b>
Contratti esterni polo sbn	3	3	3	3,29
Contratti esternalizzazione servizi bibliotecari Bertoliana	3,78	3,53	3,53	2,65
Contratti esternalizzazione progetti conservazione				0,84
Servizio Civile Nazionale	5,81	3,47	2,62	6,94*
AUSER	0	0	0,93	1,30
Tirocini universitari	0,20	0,04	0,41	0,08
Tirocini ULSS/ lavori pubblica utilità	0	0,38	0,05	0,13
Stage scolastici	0,55	0,05	0,22	0,14
Volontari	1,30	0,35	2,91	2,23
Personale esterno che ha contribuito con ore lavoro	16,31	10,82	13,67	17,6

\* i volontari di servizio civile nel 2022 sono stati 10 il loro orario è però passato dal 2021 da 30 a 25 ore in quanto sono mutate le regole del contratto di servizio civile a livello nazionale.

Nel commentare i dati 2022 relativi all'apporto di figure esterne, si rileva che, al di là dell'esternalizzazione di alcuni servizi a cooperative che hanno portato ad acquisire 2,65 FTE per i servizi bibliotecari, e il servizio civile con 6,94 FTE, il corrispettivo di 3,88 FTE è venuto dall'apporto di Auser, volontari singoli, stage in alternativa di pena o con reddito di cittadinanza, stagisti universitari e studenti di istituti superiori cittadini: 7.266,5 ore offerte da 57 persone nel corso dell'anno.

La partecipazione della cittadinanza a sostenere la Bertoliana è evidente segno di un'affezione e di un radicamento nella città, che comporta dall'altro un notevole lavoro di coordinamento di risorse tanto frammentarie e per la maggior parte effimere.

Va anche sottolineato che grazie all'apporto di volontari la Bertoliana riesce a supportare servizi come il centro informatico di Palazzo Costantini, le letture ad alta voce o la guardiania alle mostre, che altrimenti non potrebbe garantire con proprio personale.

## **2.6. Risorse tecnologiche, amministrazione digitale**

La rete informatica della Biblioteca Bertoliana, che collega tramite dorsali in fibra ottica i tre palazzi del centro e tramite HDSL le cinque succursali urbane, consta di circa 80 personal computer IBM compatibili, di alcuni pc portatili e di alcuni server per funzioni specifiche (controller di dominio, file server, server di backup, intranet web, NAS, proxy e firewall).

I pc, che diventano obsoleti in tempi assai brevi, vengono sostituiti con una certa frequenza, così da mettere il personale in condizione di operare al meglio dato che ormai da anni ogni attività, e ogni servizio dell'Istituzione è stato informatizzato.

Anche i server necessitano di ricambio, ma in periodi più lunghi.

Oltre ai personal computer le diverse sedi sono dotate di stampanti, perlopiù multifunzione, per le quali si è proceduto con adesione a convenzioni CONSIP messe a disposizione dal Ministero, e di altre attrezzature digitali quali scanner, lettori microfilm, penne ottiche, ecc.

Per altri servizi essenziali:

- Gestione Utenti e Prestiti: opac web pubblico, catalogo delle opere possedute dalla Bertoliana e da tutte le biblioteche della Rete biblioteche Vicentine tramite il sw Clavis (di Comperio srl);
- Catalogazione per le biblioteche decentrate tramite il sw Clavis (Comperio srl) in rete con le altre biblioteche della provincia (RBV);
- Catalogazione SBN Polo Veneto sw Sebina next (DM Cultura s.r.l.);
- Amministrazione su sw Sicra web (Gruppo Maggioli spa);
- Sito Web e sistema di Newsletter (di Forma s.r.l.);
- Posta elettronica (Zimbra applicazione del Comune di Vicenza);
- Portale degli Archivi: sw xDams (Regesta.exe srl)

si avvale di server e programmi di ditte esterne sovente nell'ambito di cooperazione comunale, provinciale e regionale.

La Bertoliana usa software gratuiti per le attività di ufficio più frequenti e per le attività di elaborazione immagini e di pubblicazioni.

La biblioteca si è dotata di licenze per un programma di sicurezza e antivirus che nel 2020 è stato aggiornato includendo un sistema centralizzato di gestione.

Per il collegamento ad Internet di tutte le sedi, tramite fibra a 40 MB, e per la rete virtuale che le collega, avendo la biblioteca aderito al bando Consip SPC2, che è stato nel 2017 aggiudicato a Fastweb, questo fornitore è subentrato per la connettività dati da febbraio 2019.

Gli utenti possono usufruire del collegamento a internet tramite wi-fi fornito da Telemar Spa, provider che si è aggiudicato l'affidamento esito di una gara.

Oltre a quanto sopra, la biblioteca ospita e coordina il Punto Pubblico di Accesso P3@ Veneto dotato di 5 pc con doppio sistema operativo (Windows e Linux), una stampante e uno scanner.

L'Istituzione si è allineata agli obblighi di legge: i documenti da spedire sono totalmente digitali, inoltre è attiva la fatturazione digitale. Dal 2018 è stata adottata la procedura digitale per la formazione delle delibere; nel 2022 è stato attivato il modulo per la produzione e pubblicazione digitale delle delibere del Consiglio di Amministrazione. E' a regime la gestione automatizzata della cassa economale; la maggior parte delle gare, in ossequio alla normativa vigente, vengono svolte in ME.P.A. ossia nel mercato elettronico della PA.

Nel prossimo triennio 2023-2025 sarà necessario attivarsi anche sul fronte della conservazione digitale, e in questo cercando di adottare le soluzioni già individuate dal Comune di Vicenza.

## **2.7. Automezzi**

L'Istituzione dispone di due automezzi funzionali al trasporto e al prestito interbibliotecario quotidiano tra le biblioteche della rete urbana nonché per trasporti di materiale d'archivio richiesto dagli utenti presso la sede di Palazzo San Giacomo. Entrambi gli automezzi, molto vecchi e che necessitano di frequenti manutenzioni, andranno sostituiti nel prossimo triennio.

### 3. LA SEZIONE STRATEGICA (SeS)

La **SeS** individua, in coerenza con il quadro normativo di riferimento e con gli obiettivi generali di finanza pubblica, le principali scelte che caratterizzano il programma dell'Amministrazione da realizzare nel corso del mandato amministrativo e che possono avere un impatto di medio e lungo periodo, le politiche di mandato che l'ente vuole sviluppare nel raggiungimento delle proprie finalità istituzionali e nel governo delle proprie funzioni fondamentali e gli indirizzi generali di programmazione riferiti al periodo di mandato.

#### 3.1. Il miglioramento delle sedi centrali e decentrate

Il Regolamento dell'Istituzione recepisce la triplice personalità della Bertoliana strutturatasi, nel tempo, come **biblioteca conservativa**, **biblioteca di pubblica lettura**, **biblioteca di studio e ricerca**, e configuratasi oggi anche come **centro culturale**. In questo complesso sistema, le sedi rappresentano un elemento strategico del servizio perché solo in sedi adeguate il rapporto con il sapere si fa attivo e si possono sperimentare e sviluppare le identità plurime che animano una comunità.

Gli spazi a disposizione della Biblioteca Bertoliana risultano limitati per la potenzialità dei servizi offerti e la Città è penalizzata dalla mancanza di un contenitore adeguato alla qualità e quantità delle raccolte conservate. Come indicato nelle *Linee programmatiche di mandato* dell'Amministrazione, al punto 10.2, è manifestata la visione della Biblioteca Bertoliana come un luogo di incontro e socializzazione, non solo di studio e conservazione del patrimonio archivistico e librario. L'Amministrazione ha individuata nell'ex Tribunale in contrà Santa Corona la nuova sede della Bertoliana: a marzo 2022 è stato affidato l'incarico di verifica della vulnerabilità sismica e progettazione fattibilità tecnico-economica del Nuovo Polo, consegnato all'Amministrazione a dicembre 2022.

Pur tesi alla progettazione della nuova biblioteca, nel mentre sono però necessari una serie di interventi:

- per la problematicità di alcuni edifici;
- per la ricerca di edifici adeguati soprattutto per le sedi di Villaggio del Sole e Anconetta;
- per migliorare i servizi attualmente resi all'utenza;
- per rinnovare gli arredi nelle varie sedi;
- per rendere più accoglienti le sedi;
- per completare alcuni interventi che non sono stati portati a termine con il restauro conservativo di Palazzo Cordellina, sede delle iniziative culturali non solo della biblioteca ma anche della Città.

Come biblioteca di pubblica lettura, si ricorda che la Bertoliana articola la sua azione sul territorio comunale oltre che centralmente, anche in sedi decentrate nelle aree periferiche della città. Nelle *Linee programmatiche di mandato* in più punti si ribadisce l'intenzione di rivitalizzare i quartieri puntando anche sulle sedi decentrate della Biblioteca Bertoliana. La Biblioteca Bertoliana, infatti, si avvale delle sue attuali 5 sedi decentrate per portare il servizio vicino ai cittadini. Come prevedono anche le linee guida IFLA- UNESCO (International Federation of Library Associations and Institutions) del 2022, "Le biblioteche sono creatrici di comunità, raggiungono in modo proattivo nuovi pubblici e utilizzano un ascolto efficace per sostenere la progettazione di servizi che soddisfino le esigenze locali e contribuiscano a migliorare la qualità della vita". Quando è opportuno, le biblioteche potrebbero condividere l'edificio con altri servizi. Nelle aree urbane e suburbane sviluppate dovrebbe essere possibile raggiungere una biblioteca pubblica, con un mezzo privato, in circa 15 minuti. E' in quest'ottica che si ritiene di operare per un miglioramento delle attuali sedi o per un loro spostamento ove opportuno (soprattutto – come anticipato – per le sedi di Villaggio del Sole e Anconetta).

#### 3.2. La collaborazione per la progettazione della Nuova Bertoliana

La Bertoliana, con la sua struttura tecnica, sta collaborando con l'Amministrazione comunale per definire la fisionomia dei servizi della nuova sede in contrà Santa Corona. Intende inoltre perseguire progetti di coin-

volgimento dei cittadini nella definizione di servizi innovativi per la città e per attuare processi di cambiamento organizzativo. Si intendono pertanto mettere in atto queste attività:

- programmazione di visite a nuove biblioteche di particolare interesse progettuale e di servizio, insieme ad amministratori e dipendenti della biblioteca;
- collaborazioni con gruppi di volontari;
- nella logica di uno scambio anche formativo con i gruppi di volontari e in funzione al coinvolgimento di fasce giovani nella vita della biblioteca, la biblioteca intende offrire alcuni incontri formativi sull'identità e sui servizi nonché sulle realizzazioni di biblioteche europee più avanzate per far crescere la consapevolezza di ciò che una nuova biblioteca potrebbe essere per la Città. Si approfitterà di questo ciclo formativo anche per raccogliere le sollecitazioni utili alla progettazione di servizi che siano più a misura dei giovani utenti.

### 3.3. La dotazione organica

Come evidenziato nei dati di contesto, la perdita di personale intervenuta negli ultimi dieci anni è stato molto significativa tanto da indurre a esternalizzare due biblioteche e il servizio serale e del week end della sede di Palazzo Costantini, mantenendo solo le attività di coordinamento generale e di controllo di qualità. Nel corso del 2022, il reintegro di 5 pensionamenti intervenuti nell'anno ha dato fortunatamente la possibilità di non interrompere i servizi.

Per sostenere e dare impulso alle attività dell'Istituzione, in funzione anche del progetto della nuova sede, resta tuttavia necessario acquisire personale nei seguenti settori:

Figura professionale	D1	C1	B1	Motivazione
Istruttore direttivo bibliotecario	2			n. 1 per il coordinamento del Servizio Manoscritti e Archivi, per gestire le attività legate alla catalogazione, conservazione, valorizzazione e consultazione del patrimonio storico, manoscritto e archivistico, per la gestione del personale del servizio al pubblico della sede storica  n. 1 per la catalogazione e la gestione dei fondi librari antichi, carte geografiche, stampe, fotografie, cartoline, e per la gestione dei magazzini
Istruttore direttivo amministrativo	1			n. 1 per gestione gare e contratti dell'Istituzione
Istruttore Bibliotecario		2		n. 1 per ufficio catalogazione;  n. 1 per supporto sede di Villa Tacchi
Esecutore di biblioteca			1	n. 1 per gestione magazzini e piccole manutenzioni

### 3.4. La biblioteca di pubblica lettura

#### 3.4.1. La Bertoliana nella Rete bibliotecaria provinciale

A partire dal 1999 la Bertoliana ha svolto una funzione di traino rispetto alla cooperazione bibliotecaria vicentina che coinvolge una novantina di biblioteche comunali. Un travagliato dialogo tra gli enti interessati

ha portato a raggiungere nel 2016 per tale cooperazione l'obiettivo della rete geografica: virtualmente, ai fini dell'offerta ai cittadini e della sua organizzazione, si tratta di un'unica grande biblioteca distribuita sul territorio. La nuova convenzione, valida fino al 2023, vede ente capofila la Provincia e la Rete biblioteche Vicentine che comprende ad oggi 96 comuni per un totale di 108 biblioteche. Si è così ampliata ulteriormente la copertura territoriale rispetto agli ultimi anni. La partecipazione alla Rete garantisce ai cittadini un servizio molto apprezzato che permette di ottenere, in tempi contenuti, un libro o dvd o audiolibro posseduto da una qualsiasi delle biblioteche aderenti presso la sede più comoda per il ritiro. Infatti, viene garantito il trasporto del patrimonio librario concesso in prestito a livello di rete con tre passaggi settimanali.

Questa adesione comporta la partecipazione del personale della biblioteca alla Commissione tecnica nonché ai numerosi gruppi di lavoro di rete sorti intorno a nodi di servizio cruciali.

Viene richiesto inoltre dalla convenzione sottoscritta di adesione alla Rete, uno sforzo per acquisire un numero maggiore di nuovi documenti librari e multimediali per avvicinarsi agli standard previsti dalla convenzione stessa, cioè la spesa destinata ad acquisto documenti di 1 € per abitante all'anno. Attualmente la Bertoliana è all'altezza di questa richiesta conteggiando sia la documentazione corrente delle biblioteche di pubblica lettura, che della biblioteca di conservazione nonché l'elevato esborso per l'offerta più cospicua di periodici di tutta la Rete.

Dalla Rete è stata espletata una gara unica per tutte le biblioteche aderenti che ha assicurato per tre anni la fornitura del sw di rete, il trasporto interbibliotecario, il prestito digitale e la fornitura documentaria, ed ora è stata rinnovata fino a gennaio 2024. Anche la Biblioteca Bertoliana ha aderito a tale affidamento mantenendo contemporaneamente una parziale autonomia nell'acquisto per garantire il perseguimento dei propri fini specifici di biblioteca capoluogo di provincia con funzioni di conservazione, approfondimento e di ricerca.

### **3.4.2. La Bertoliana e la politica regionale sulle biblioteche**

Costituito nel 1989 e rinnovato nel 2008, il Polo regionale del Veneto (Polo VIA) è realtà di cooperazione tra le biblioteche venete all'interno del più ampio Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN). Le biblioteche aderenti al Polo VIA in questo momento sono 302 e pertanto si tratta del maggiore Polo italiano.

La Biblioteca Bertoliana è attiva nel Polo dal 1990 e ne garantisce, su incarico della Regione, il coordinamento biblioteconomico, che dopo la recente modifica organizzativa approvata dalla Regione Veneto, acquisisce una notevole autonomia d'indirizzo. L'Istituzione ritiene la presenza della Bertoliana in SBN condizione essenziale per assicurare visibilità nazionale e internazionale alle proprie collezioni, specialmente a quelle antiche, specialistiche e della sezione locale.

### **3.5. La biblioteca storica e di conservazione: la valorizzazione della raccolte**

La pluricentenaria storia della Bertoliana l'ha vista accumulare un ricco patrimonio documentario con carattere storico/artistico, da gestirsi, dunque, con logiche conservative. Tali raccolte "raccontano" in particolare l'evoluzione dell'area vicentina nell'ultimo millennio e richiedono di essere adeguatamente conservate e valorizzate così da arricchire il presente ed il futuro dello stesso territorio. Per valorizzare è necessario conoscere il patrimonio e dotarlo di strumenti di corredo utili per la consultazione; per tale motivo la Bertoliana investe in progetti di catalogazione e inventariazione delle raccolte librarie antiche, dei manoscritti, degli archivi storici e contemporanei, dei fondi musicali e fotografici e promuove iniziative di promozione delle raccolte attraverso esposizioni, incontri culturali, visite guidate, pubblicazioni, articoli sui quotidiani locali, aggiornamento del proprio sito internet e della pagina facebook, newsletter, pieghevoli di percorsi alla lettura. La realizzazione di eventi di valorizzazione delle raccolte della Bertoliana in collaborazione con le altre istituzioni culturali cittadine e non solo rientra negli intenti di questa amministrazione e nella logica di un reciproco arricchimento di chi organizza eventi culturali.

### **3.6. La biblioteca di studio e ricerca**

Da sempre la Bertoliana è luogo per lo studio dei vicentini, elemento che lega strettamente l'Istituzione alla città di cui è espressione, ma è anche biblioteca di ricerca di numerosi studiosi nazionali e internazionali, che qui trovano ricche raccolte manoscritte, archivistiche e librerie per approfondire i loro studi. Questa funzione della Bertoliana, evidenziata anche da numerose richieste di materiali per prestiti per mostre e da costanti richieste di consulenze specifiche sui propri fondi, va costantemente incentivata mediante la messa a punto di adeguati progetti di valorizzazione, comunicazione e digitalizzazione delle raccolte, così che la biblioteca acquisti sempre maggiore credibilità scientifica a livello nazionale e internazionale.

### **3.7. La biblioteca quale centro culturale: Palazzo Cordellina**

Dal 2011 la Bertoliana può fruire del restaurato Palazzo Cordellina quale sede per attività culturali oltre che amministrative. Oggi la sede è un riferimento per gli eventi culturali della Città. Ospita, prima di tutto, le proposte tese a valorizzare le raccolte della biblioteca, ma anche molto altro. Vi trovano spazio incontri, presentazioni, esposizioni, concerti, lezioni, corsi.

## **4. LA SEZIONE OPERATIVA (SeO)**

Questa parte è dedicata alle indicazioni di lavoro operative da attuarsi nel 2023 e, per le attività più impegnative, anche nei due anni successivi. L'operatività ovviamente è commisurata alle risorse economiche e di personale disponibili.

Stante che la Bertoliana ha un proprio bilancio per la gestione dei servizi bibliotecari che vengono erogati, gli interventi economici per la nuova sede della Bertoliana e per il personale necessario alla realizzazione di certe progettualità o anche solo per mantenere l'apertura delle biblioteche di quartiere in presenza di prossimi pensionamenti, dovranno trovare spazio adeguato nel bilancio comunale, nel Piano triennale delle opere pubbliche per quanto riguarda la progettazione e la realizzazione del progetto della Nuova Bertoliana presso la sede dell'ex tribunale e nei piani assunzionali complessivi del Comune di Vicenza per quel che concerne l'operatività anche attuale dell'Istituzione.

### **4.1. Le sedi**

#### **4.1.1. Palazzo San Giacomo**

L'edificio desta particolare preoccupazione a causa della mole di documenti stoccata nel corso degli anni nei magazzini e della quantità di fessurazioni sempre più importanti che vengono rilevate. Nel prossimo triennio, conclusi a fine 2022 i lavori alla ex Scuola Giuriolo, verranno spostati circa 2.200 ml di documentazione presente nei magazzini, così da alleggerirne il carico di peso e di conseguenza creare nuovo spazio di implementazione delle raccolte. Al fine di stilare un capitolato per il trasloco sono state fatte una serie di misurazioni così da individuare le tipologie di documentazione da spostare. Contemporaneamente è stata ipotizzata, con precise misurazioni sulle consistenze delle diverse collocazioni, una serie di slittamenti di materiale all'interno dei magazzini di Palazzo San Giacomo per ricompattare le raccolte che, per i gravi problemi di spazio, erano state frazionate negli spazi residui.

E' slittato alla primavera del 2023 l'intervento di consolidamento della vera da pozzo del chiostro, grazie alla sponsorizzazione di Lions Vicenza e al supporto tecnico di ENGIM. L'intervento è funzionale a rivitalizzare il chiostro, utile, soprattutto d'estate, per la realizzazione di iniziative culturali.

Grazie a quanto previsto con emendamento n. 21 all'oggetto 27 del Consiglio Comunale 17 marzo 2021, "Approvazione del Bilancio di Previsione 2021, e del DUP 2021/2023", a dicembre 2022 è stata riorganizzata la Sala Borse con l'acquisto di nuovi arredi e la ritinteggiatura delle pareti ed è stata allestita, nella sede di Palazzo San Giacomo-1° piano, la nuova sala Emeroteca, ampliando l'orario di fruizione della stessa. Inoltre, per agevolare le persone in difficoltà nello salire e scendere le scale, sono stati messi a disposizione in Sala borse tre quotidiani. Si rende però necessario progettare un ascensore che renda accessibile anche al pubblico anziano e con disabilità l'accesso alle sale di consultazione, specie per i documenti antichi, rari e di pregio che sono accessibili solo nelle sale poste al piano rialzato.

#### **4.1.2. Palazzo Cordellina**

Palazzo Cordellina richiede una rivisitazione dei sistemi di sicurezza già avviata da tempo con i Vigili del Fuoco e con i tecnici incaricati dal settore Lavori Pubblici. Si tratta di un obiettivo da raggiungere rapidamente per una adeguata fruibilità del Palazzo da parte del pubblico.

Nel giugno del 2022 è stata ufficialmente presentata un'iniziativa promossa dal Rotary Club Vicenza, in collaborazione con l'associazione Amici dei Parchi e sostenuta dagli assessorati alla Cultura e al Verde Pubblico, per riqualificare il cortile interno di Palazzo Cordellina con l'intenzione di aprirlo alla cittadinanza e come operazione di rigenerazione strategica del verde pubblico. Si tratterà di un service tecnico della durata di un triennio che porterà l'attuale cortile interno di Palazzo Cordellina a diventare uno vero e proprio centro di attrazione turistica e un nuovo spazio di verde pubblico polifunzionale.

Nel corso del 2022, attraverso il SIC del Comune di Vicenza che ha curato l'acquisto di varie attrezzature tecniche nell'ambito di un progetto finanziato da fondi europei, il salone centrale di Palazzo Cordellina è stato fornito di un sistema base per la registrazione, la trasmissione e la diffusione audio/video delle iniziative culturali in streaming e attraverso i canali social della Bertoliana. Per sostenere la "vocazione" di Palazzo Cordellina quale centro culturale si prevede di intervenire nel 2023 per adeguare e/o sviluppare ulteriormente la dotazione delle strumentazioni tecniche nel salone centrale e nelle sale laterali ad esso collegate.

Per favorire il completamento del restauro dell'apparato decorativo del Palazzo, intervenendo sul salone centrale, unica, tra le sale dell'edificio, non ancora interessata dagli opportuni lavori di pulitura e, appunto, di restauro, è stata sottoscritta una convenzione tra Engim Veneto e Assessorato ai LL.PP. per dare corso ad un progetto formativo per il Restauro dell'apparato decorativo del salone centrale di Palazzo Cordellina, da attuarsi nel 2024-2025.

#### **4.1.3 Palazzo Costantini**

La biblioteca è molto frequentata da studenti per lo studio dei testi propri e dal pubblico adulto legato soprattutto al prestito. Con emendamento n. 6 all'oggetto 27 del Consiglio Comunale 17 marzo 2021, "Approvazione del Bilancio di Previsione 2021, e del DUP 2021/2023", è stato approvato un finanziamento di € 32.000,00 per l'acquisto di arredi destinati alle sale per bambini e ragazzi della biblioteca di Palazzo Costantini. Questo finanziamento è stato utilizzato nel bando di gara aperto a ditte di arredi che si è svolto nel 2022. Nell'occasione si è previsto anche un nuovo allestimento dell'area ingresso. I lavori si concluderanno nella primavera del 2023, con l'implementazione tecnologica delle sale e la decorazione dei muri con pannelli in forex realizzati dall'illustratore vicentino Ale Giorgini. Inoltre con emendamento n. 21 all'oggetto 27 del Consiglio Comunale 17 marzo 2021, "Approvazione del Bilancio di Previsione 2021, e del DUP 2021/2023", è stato approvato un finanziamento di € 10.000,00 per una riorganizzazione, oltre che della sala borse di Palazzo San Giacomo, anche dello spazio emeroteca di Palazzo Costantini: nell'attuale posizione dell'emeroeca verrà essere allestita una nuova sala studio e ristoro, fortemente richiesta dall'utenza della sede. Le nuove aree saranno inaugurate nella primavera 2023.

#### **4.1.4.Ex scuola media Giuriolo**

La ex scuola è destinata a diventare temporanea area di stoccaggio di parte delle raccolte di Palazzo San Giacomo. La riqualificazione dei locali, funzionali alla realizzazione dell'impianto antincendio, antintrusione, con adeguamento dell'impianto elettrico e di riscaldamento, si sono conclusi a dicembre 2022. La Bertoliana bandirà nel 2023 una gara per l'affidamento del trasloco di 3.100 metri lineari di documentazione dai magazzini di Palazzo San Giacomo e dalla chiesa di Santa Maria Nova.

La collocazione di materiale archivistico e periodico antico alla ex Scuola Giuriolo richiederà l'accensione del riscaldamento per diminuire il tasso di umidità dei locali dannoso per la conservazione dei documenti.

#### **4.1.5. La biblioteca di Riviera Berica**

Si rende urgente pervenire ad un consolidamento strutturale dello stabile della ex scuola elementare Fogazaro, che ospita la biblioteca di Riviera Berica, unitamente alle sedi di numerose associazioni, e che ha manifestato preoccupanti segni di cedimento. E' necessario provvedere anche ad altri interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria:

- la porta scassinata nel 2017 non è mai stata riparata e non si chiude se non con un lucchetto interno: si tratta di una delle due uscite di sicurezza; inoltre, tra la porta in legno e la porta a vetri rotta c'è il quadro elettrico di tutto lo stabile e in caso di blackout le altre associazioni non hanno modo di accedervi;
- cornici di finestre con cadute di intonaci che provocano aperture da cui passa aria anche per il cattivissimo stato degli infissi;
- attivazione dell'apertura/chiusura elettrica del cancello esterno in quanto attualmente il cancello rimane sempre aperto e il parcheggio dello stabile viene occupato da auto di residenti che limitano la disponibilità per chi, invece, deve raggiungere la biblioteca in auto.

Nel 2023 la sede verrà in parte riallestita con nuovi arredi, previsti per l'area ingresso e zona bambini.

#### **4.1.6. La biblioteca di Villa Tacchi**

Interventi richiesti e non ancora attuati sono:

- completamento della climatizzazione nella terza sala studio;
- sistemazione con maniglione antipanico dell'uscita di sicurezza sul retro e collegamento della porta al sistema di allarme antintrusione;
- implementazione di prese di alimentazione di corrente nelle sale per il collegamento di devices personali degli utenti.

Nel 2023 è previsto un'implementazione degli arredi della sede, con l'acquisto di carrelli per esposizioni di libri e ulteriore scaffalatura.

#### **4.1.7. La biblioteca di Anconetta**

Si rende urgente una messa in sicurezza della sede con un adeguamento della porta di ingresso, una messa a norma e ampliamento delle prese elettriche. Da valutare con una certa urgenza in accordo con l'Amministrazione Comunale un eventuale spostamento della biblioteca.

Nel 2023 la sede verrà in parte ri-allestita con nuovi arredi, previsti per l'area ingresso e zona bambini.

#### **4.1.8. La biblioteca di Laghetto**

Dopo il trasloco della biblioteca nel centro civico di via Lago di Pusiano 3 la biblioteca necessita ancora di una serie di interventi di manutenzione per completare la funzionalità degli impianti.

Si rende necessario prevedere:

- sostituzione dei tubi dell'impianto di raffrescamento/ riscaldamento che alimentano i convettori d'aria nella sala studio/consultazione in quanto presentano delle infossature dove il ristagno d'acqua può favorire la proliferazione di legionella, con pregiudizio per l'utenza;
- predisposizione di inferriate alle finestre, vista la posizione a piano terra, per la custodia del patrimonio.

Nel 2023 è previsto un'implementazione degli arredi della sede, con l'acquisto di tavoli e sedie, carrelli per esposizioni di libri e scaffalatura in sostituzione e completamento dell'attuale piuttosto obsoleta.

#### **4.1.9. La biblioteca di Villaggio del Sole**

L'attuale collocazione, provvisoria, da più di vent'anni, presso le opere parrocchiali di S. Carlo, comporta da un lato il pagamento di un affitto e dall'altro un'offerta di servizio limitata dall'impossibilità di caricare il secondo piano dove è collocata la biblioteca, con un'esposizione libraria adeguata vista la portata dei locali progettati a uso civile e non per sostenere i pesi molto maggiori previsti dalla destinazione a biblioteca. Inoltre, la struttura si presenta degradata e poco consona ad un accesso facile per l'utenza. Il Consiglio di Amministrazione ha iniziato un percorso di coinvolgimento dell'Amministrazione per una diversa dislocazione di tale servizio.

Nel 2023 la sede verrà in parte ri-allestita con nuovi arredi, previsti per la zona bambini.

#### **4.1.10. Il Centro Civico di Ferrovieri**

Si pone per il territorio della ex circoscrizione 7 il problema di una presenza della biblioteca che è stata chiusa nel 2013. E' comunque garantita la consegna dei prestiti richiesti dai residenti in altre sedi e resi disponibili tramite il trasporto cittadino due volte la settimana. E' stata firmata una convenzione biennale con l'Associazione Genitori ICS - Insieme con le scuole per garantire la consegna dei libri agli utenti. Questo fornisce un servizio minimo che però dovrebbe essere incrementato in collaborazione con l'Amministrazione Comunale, tenendo conto che sono necessarie risorse economiche e di personale.

## **4.2. La catalogazione e inventariazione delle raccolte conservative**

La prima e principale valorizzazione delle raccolte conservative passa dalla loro catalogazione inventariazione e messa a disposizione su supporto elettronico. Senza questo fondamentale passaggio, senza la loro conoscenza da parte di un vasto pubblico, nessuna promozione risulta possibile. Pertanto negli ultimi anni in ambito conservativo ci si è particolarmente soffermati sull'inventariazione degli archivi familiari, personali, di scrittori vicentini del Novecento, politici, ed epistolari, sugli archivi fotografici, sui manoscritti. I progetti che saranno messi in atto nel triennio 2023-2025 sono i seguenti:

\_ **Portale archivistico:** implementazione dei dati archivistici inseriti, conseguentemente a mirati progetti di inventariazione delle raccolte, e la realizzazione di mostre virtuali sui fondi inventariati;

\_ **Catalogazione manoscritti:** nel 2022, con il supporto di un volontario del Servizio civile, è stato dato nuovo impulso al progetto di catalogazione di manoscritti con sw NBM; si prevede di completare il progetto nel 2023;

\_ **Catalogazione raccolte fotografiche:** nel 2021 è stato avviato il progetto di catalogazione del fondo fotografico Ferrini, un archivio d'impresa costituito delle foto industriali prodotte dallo Studio fotografico Foto Ferrini di Vicenza. Si tratta di oltre 15.000 immagini perlopiù su lastra di vetro di prodotti industriali ma anche di aziende e di eventi particolari che hanno coinvolto 279 ditte vicentine fra il 1933 e il 1981. Oltre alla catalogazione è stata anche effettuata, parte con personale interno, parte con volontari, la digitalizzazione delle immagini così da renderle disponibili e accessibili all'utenza. La Regione del Veneto ha contribuito nel 2021 con il finanziamento di 9.000 €, valutando positivamente il progetto quale strumento di valorizzazione storico-culturale del territorio. L'obiettivo è quello di trovare nel 2023 altri finanziamenti per portare a termine il progetto, che per la sua ampiezza richiede un notevole impegno, ma anche di coinvolgere il territorio, in particolare le aziende committenti dei vari servizi fotografici, così che la valorizzazione sia condivisa con i protagonisti delle immagini, creando una sinergia fra la Bertoliana e chi è stato protagonista di questa storia industriale. Avrà seguito anche la catalogazione del fondo fotografico dell'Ente di Promozione Turistica di Vicenza.

\_ **Catalogazione patrimonio librario antico:** proseguirà, con l'apporto dei volontari di Servizio Civile, la catalogazione in SBN del patrimonio librario antico raro e di pregio stampato fra il 1701 e il 1930. La catalogazione dei fondi antichi è di fondamentale importanza per consentirne la fruibilità;

- **Catalogazione di fondi documentari moderni:** si procederà, in base al personale disponibile, nella catalogazione dei fondi documentari moderni pervenuti per dono, fondi che sono sempre cospicui stante il ruolo della Bertoliana di punto di riferimento per la conservazione della memoria, specialmente riferita a persone di origine vicentine o di enti/istituzioni vicentine;

\_ **Restauro:** annualmente opere di pregevole valore vengono restaurate grazie al contributo di sponsor privati e dall'Associazione Amici della Bertoliana, che sostengono la Biblioteca in attività di salvaguardia delle raccolte. La biblioteca segue tutta la procedura amministrativa necessaria per la realizzazione dei restauri;

\_ **Visite guidate** alle scuole della città e del territorio e a gruppi di adulti;

\_ **Esposizioni,** centrate su documenti di rilievo, accompagnate da adeguato supporto scientifico frutto anche del dialogo con università e centri di ricerca, realizzate in Palazzo Cordellina;

\_ **Vetrine espositive** di documenti significativi nella sede di Palazzo San Giacomo.

#### 4.3. La revisione delle raccolte moderne

Continua il lavoro di recupero del materiale non presente nel catalogo informatizzato e presente nelle sedi decentrate dell'Istituzione in parallelo alla valutazione delle raccolte ai fini della conservazione a Palazzo San Giacomo o dello scarto. Si stanno formalizzando protocolli di lavoro atti a rendere pubblici i criteri di accettazione della donazioni documentarie da parte dei cittadini o degli enti nonché l'adozione di protocolli di trattamento del fondo locale e dei fondi speciali al fine di una omogeneizzazione delle scelte operative.

L'impegno all'acquisizione di nuove pubblicazioni con attenzione alla mission tripla della biblioteca e al mercato editoriale continua in dialogo con la Rete Biblioteche Vicentine.

#### **4.4. L'ampliamento dell'offerta e-book**

Dal 30 giugno 2017 è partito il servizio di digital lending tramite la piattaforma MLOL, servizio che permette a tutte le biblioteche della rete vicentina di offrire ai propri utenti il prestito degli e-book con la possibilità di prenotazione e scarico degli stessi da remoto. Inoltre la piattaforma MLOL offre un'edicola on line con una serie di testate consultabili da casa per gli utenti iscritti alle biblioteche vicentine. Il servizio viene finanziato tramite i fondi della cooperazione provinciale residenti nel bilancio della Bertoliana. L'utilizzo di e-book e lettura dei periodici on line, soprattutto a partire dal 2020, ha visto un fortissimo incremento determinato dal confinamento e delle restrizioni legate all'emergenza COVID19.

La Bertoliana, grazie al finanziamento 2022 per acquisto libri del Ministero della Cultura a sostegno delle biblioteche, ha implementato la quota del 5% che solitamente destina all'acquisto di e-book per ampliare un servizio che è cresciuto moltissimo durante le restrizioni del periodo pandemico e continua ad essere molto apprezzato.

#### **4.5. Il miglioramento della qualità del catalogo**

Superata la fase iniziale di avvio della cooperazione provinciale con l'adozione del nuovo sw Clavis molto resta da fare per il miglioramento della qualità del catalogo per il quale la Bertoliana si sta impegnando per eliminare le duplicazioni di notizie, autori, soggetti, classi, collane, ecc. Migliorare la qualità del catalogo significa avere tempi di lavorazione dei libri più contenuti (quindi risparmi di tempo lavoro), offrire agli utenti una ricerca più precisa e di conseguenza un servizio di reperimento dei libri e di consegna agli utenti più rapido e meno oneroso. Bisognerà inoltre proporre alla ditta proprietaria del sw una serie di implementazioni utili a facilitare il lavoro quotidiano, in accordo con RBV.

#### **4.6. I servizi legati alla Rete Biblioteche Vicentine**

La firma della Convenzione per l'adesione alla Rete Biblioteche Vicentine da parte del Comune di Vicenza comporta il pagamento della quota di adesione annuale e il rispetto dei parametri nell'acquisto nuovi documenti librari, periodici e multimediali, stabiliti dall'accordo. La biblioteca è rappresentata all'interno della Commissione tecnica della rete con proprio rappresentante, individuato all'interno del personale, mentre nella Commissione esecutiva sarà presente l'assessore alla cultura del Comune di Vicenza o suo delegato.

Nel 2021 è iniziato il progetto degli RFID, per facilitare il prestito interbibliotecario. Oltre a 7 staff station offerte dalla rete alle biblioteche RBV che ne erano prive, e ai tag RFID forniti gratuitamente dal fornitore Leggere per ogni oggetto bibliografico acquistato, come previsto dall'appalto della Provincia di Vicenza a favore della rete vicentina, la Bertoliana nel 2021 ha proceduto ad autonomo acquisto di 27.000 tag RFID e nel 2022 altri 20.000 circa per garantire a tutte le nuove acquisizioni e ai documenti richiesti in prestito interbibliotecario una semplificazione delle procedure con risparmio di tempo lavoro. In vista della nuova Bertoliana sarà opportuno ampliare la progettazione del servizio RFID nelle sedi cittadine che coinvolga tutta la documentazione disponibile per il prestito. La gestione tramite RFID facilita il lavoro di prestito, ma anche del controllo delle collezioni, apre la possibilità di postazioni di autoprestito per l'utenza, servizi come il reso 24 ore o lo smartloker con la possibilità per l'utenza di ritirare i libri prenotati anche durante la chiusura della biblioteca.

#### **4.7. I progetti di valorizzazione delle raccolte e le iniziative legate alla pubblica lettura**

Proseguire nella direzione di una biblioteca non solo luogo della cultura ma anche luogo terzo in cui i cittadini possano incontrarsi e condividere a diverso titolo gli interessi e le capacità, è una linea che la Bertoliana intende coltivare. La scelta della Bertoliana è di puntare su attività di promozione alla lettura mirate alla valorizzazione e alla conoscenza del patrimonio della biblioteca e alla crescita della comunità di riferimento.

Gli ambiti che si intendono mettere in atto nel triennio 2023-2025 sono indirizzati alle seguenti progettualità:

##### **a) Valorizzazione delle raccolte conservative:**

- mostra per i 100 anni dalla nascita di Luigi Meneghello: *il riserbo, la scrittura. La Shoà di Katia e Luigi Meneghello* (aperta a ingresso gratuito dal 17 dicembre 2022 al 29 gennaio 2023, dal martedì alla domenica con orario 10-13; viste guidate fino al 17 febbraio 2023);
- collaborazione con CISA Palladio, in concomitanza con la mostra "Terra, acqua, fuoco", e sulla base dei progetti di valorizzazione delle raccolte in funzione degli obiettivi di Vicenza Capitale cultura 2024, per la realizzazione di una rassegna di incontri dedicati alla storia dell'imprenditoria vicentina (febbraio-marzo);
- valorizzazione degli archivi, e in particolare degli archivi d'impresa, in collaborazione con la facoltà di Economia della sede universitaria di Vicenza, e con lo IUAV di Vicenza, per promuovere degli itinerari sugli scrittori vicentini (marzo-aprile);
- iniziative per le celebrazioni dei 150 dalla nascita di Elisa Salerno in collaborazione con il Centro Presenza Donna (da realizzarsi tra aprile e maggio);
- promozione del patrimonio attraverso esposizioni, visite guidate, collaborazioni con Università per tesi di laurea e studi specifici sulle raccolte. Si prevede di realizzare una mostra documentaria nell'autunno del 2023 in relazione alle progettualità culturali dell'amministrazione comunale (tema da definirsi);
- valorizzazione delle raccolte fotografiche (in particolare dell'Archivio fotografico Ferrini), attraverso la loro catalogazione e digitalizzazione;
- informatizzazione del patrimonio manoscritto nel catalogo regionale NBM;
- catalogazione e valorizzazione di biblioteche d'autore/fondi speciali, depositati per lasciti o donazione.
- adesione al PNRR per la digitalizzazione di manoscritti, documenti d'archivio e periodici;
- informatizzazione della richiesta di consultazione dei documenti d'archivio e manoscritti presso la Sala Riservata attraverso il sw gestionale Clavis;
- collaborazione con ENGIM Veneto per un progetto di spolveratura del materiale archivistico e antico;
- adesione al progetto di una banca dati degli Archivi del Veneto promossa dalla Regione del Veneto;
- collaborazione con RBV per la costituzione del Portale degli archivi vicentini;
- supporto scientifico all'Associazione Castello di Thiene per l'inventariazione del fondo privato della famiglia Capra e riversamento dei dati nel Portale degli archivi della Biblioteca Bertoliana;
- collaborazione con il Comune di Asiago per il riversamento dei dati dell'archivio dello scrittore Mario Righi Stern nel Portale degli archivi della Biblioteca Bertoliana.

**b) Progetti di promozione della lettura:**

- Giornata della Memoria: dal 2019 la Biblioteca Bertoliana, in collaborazione con varie realtà culturali della città, organizza una serie di appuntamenti di approfondimento che includono presentazioni di libri, incontro con le Comunità ebraiche del Veneto, letture ad alta voce e laboratori per bambini. Resta inoltre allestita fino al 17 febbraio 2023 la mostra "il riserbo, la memoria. La Shoah di Katia e Luigi Meneghello" per celebrare i 100 anni dalla nascita dello scrittore vicentino e per ricordare la sua passione civile nel tenere vivo il ricordo della Shoah;
- Giorno del ricordo: dal 2019 la Biblioteca Bertoliana, in collaborazione con varie realtà culturali della città, organizza appuntamenti di approfondimento e presentazione di libri;
- M'illumino di meno: attività, presentazione libri, concerti al buio in occasione dell'iniziativa di Caterpillar, in collaborazione con il Settore ecologia del Comune di Vicenza (16 febbraio);
- InChiostrò: letture ad alta voce per adulti nel chiostro di Palazzo San Giacomo (luglio);
- Notte della Ricerca: in collaborazione con varie realtà culturali della città, la biblioteca organizza una serie di appuntamenti per adulti e bambini per sostenere la diffusione della scienza (fine settembre);
- Maratona di Lettura: collaborazione all'iniziativa promossa dalla Regione Veneto (fine settembre);
- Anniversario Italo Calvino: presentazione di libri, incontri culturali, letture ad alta voce e laboratori per bambini-ragazzi (ottobre-dicembre);
- Ciclo dei Classici dell'Olimpico: la biblioteca, che partecipa al tavolo tecnico dei Classici dell'Olimpico, sostiene il ciclo organizzando incontri culturali e presentazioni di libri sui temi degli spettacoli (ottobre);
- Organizzazione del book club "Parole di scienza": un appuntamento al mese con un libro e uno scrittore per parlare di scienza (novembre);

\_ Progetto "Nati per leggere": per allargare le iniziative in corso, la Bertoliana ha partecipato a un tavolo di coordinamento di iniziative anche nella zona della valle del Chiampo e dell'Agno volte a promuovere la lettura nei bambini tra 0 e 6 anni. All'interno di questo progetto è stato attivato il servizio di consegna della Tessera della biblioteca ai nuovi nati e il Progetto Babypitstop, per adeguare le sedi di pubblica lettura con fasciatoi per cambiare i neonati e poltrone per l'allattamento;

- Progetto "Quartieri letterari": presentazione di libri per giovani e adulti nelle sedi succursali della biblioteca Bertoliana;

- Progetto "Biblioteca dei semi" da realizzarsi nella sede di Laghetto: l'iniziativa prevede la raccolta, catalogazione e prestito di semi da piantare; i semi verranno coltivati e l'utente che li ha ricevuti in prestito riconsegnerà alla biblioteca i nuovi semi prodotti dalle piante che ha curato;

#### **c) Attività continuative:**

- presentazioni di libri di autore e ambito veneto e/o di particolare interesse e richiamo per il pubblico della biblioteca;

- ciclo di letture AD ALTA VOCE ad opera di lettrici volontari;

- letture ad alta voce in collaborazione con l'Associazione Aster 3 presso la biblioteca di Villa Tacchi;

- laboratori in collaborazione con Unicomondo;

- collaborazione con il Conservatorio di musica Pedrollo in occasione dell'iniziativa "M'illumino di meno", "I sabati musicali", "Fiori musicali";

- laboratorio didattici in collaborazione con associazioni del territorio;

- visite guidate alle scuole;

- predisposizione di bibliografie tematiche per incentivare l'attenzione dell'utenza a particolari occasioni/momenti/anniversari;

- collaborazione con la Cooperativa Socioculturale che ha in carico le biblioteche di Riviera Berica e Anconetta per l'organizzazione di incontri di promozione della lettura;

- collaborazione della biblioteca di Villaggio del Sole con le realtà associative del quartiere per coordinare iniziative volte al miglioramento del tessuto sociale;

- collaborazioni con gli altri presidi culturali della città (teatri, musei, associazioni o fondazioni culturali e scientifiche, università) per organizzare una rete di conoscenza che la Bertoliana può esprimere attraverso la promozione della lettura.

#### **4.8. Le attività culturali a Palazzo Cordellina**

La massima fruizione pubblica di Palazzo Cordellina per iniziative ritenute di qualità è divenuto uno degli obiettivi primari dal Consiglio di Amministrazione dell'Istituzione. S'intendono pertanto confermare quelle attività, soprattutto a carattere continuativo, che già negli ultimi anni hanno avuto un ottimo riscontro positivo di pubblico e di critica quali la rassegna musicale "I Sabati Musicali" e la rassegna di poesia e musica "Fiori Musicali", in collaborazione con il Conservatorio di Musica A. Pedrollo. Si continuerà, inoltre, ad elaborare dei progetti per valorizzare le raccolte della biblioteca (con esposizioni, presentazioni ed eventi vari), come sopra indicato, e a dare ospitalità nel palazzo alle attività promosse da altri settori comunali e collaborando con altre realtà e presidi culturali (Accademia Olimpica, Istrevi ecc.), di categoria e con l'associazionismo della città (Assoc. Mousiké, Assoc. Gooliver Aps, Rotary Club Vicenza, Lions Host Vicenza, Assoc. Cenacolo Poeti Vicentini, Assoc. Midori, Assoc. Donna chiama Donna, Fondazione Zoè, Italia Nostra, Assoc. Cariolato, La Piccionia ecc.) evidenziando la necessità, considerata l'esiguità di personale della biblioteca che segue tale gestione, di un fattivo coinvolgimento per l'organizzazione tecnica e logistica soprattutto per gli eventi promossi da terzi ma anche per le iniziative conseguenti alle semplici richieste di concessione a pagamento delle sale.

Si intende implementare e ospitare, sempre in relazione alle possibilità di gestione e di accoglienza, incontri culturali, presentazioni di libri, esposizioni, visite guidate, per una effettiva valorizzazione di Palazzo Cordellina facendolo eccellere come uno dei presidi culturali e monumentali più importanti della Città.

#### **4.9. Il Servizio civile universale**

I nuovi progetti per il Servizio civile universale 2023 vedranno l'arrivo in Biblioteca Bertoliana di 10 volontari. Il progetto prevederà innanzitutto la pubblicizzazione dei progetti e la conseguente selezione dei ragazzi. Seguirà la formazione di 90 ore per inserire i volontari negli specifici progetti.

Il servizio civile universale ha per la Bertoliana un duplice motivo di interesse: da un lato si trovano disponibili ed interessati giovani che hanno livelli di formazione specialistica elevata; dall'altro la Bertoliana ha bisogno di acquisire competenze specialistiche da impiegare in attività di recupero cataloghi, inventariazione di archivi, allestimento di eventi, programmazione della comunicazione social, gestione del prestito, che sono diventate difficili da portare avanti dal momento che il personale di ruolo è principalmente impiegato in attività di front office o di progettazione/controllo/direzione dell'intera attività bibliotecaria. Inoltre l'inserimento di persone giovani è sempre più vitale perché manca nella PA il ricambio generazionale che consente alle organizzazioni di migliorare o almeno di recepire le nuove esigenze espresse dall'evolversi della situazione sociale.

#### **4.10. La comunicazione degli eventi**

Dal 2020 si è assistito a un incremento delle azioni intraprese per la comunicazione, determinate anche dalla situazione epidemiologica che ha comportato la chiusura della biblioteca per tredici settimane. Il costante utilizzo settimanale delle newsletter inviate agli utenti, l'aggiornamento quotidiano della pagina facebook e Instagram hanno consentito di mantenere "aperti" i canali di comunicazione con gli utenti della biblioteca. La Bertoliana proseguirà nella programmazione social per ampliare il proprio raggio di azione e continuerà nel suo impegno a organizzare una comunicazione mirata anche verso alcune testate di ampiezza e caratura nazionale, in special modo quelle con un indirizzo di spiccato valore comunicativo verso la Cultura nel senso multidisciplinare del termine, se vi saranno le risorse umane disponibili.

#### **4.11. Le risorse economiche e gli impegni amministrativi**

L'Istituzione Bertoliana deriva le risorse per la propria gestione da contributi pubblici, tranne una piccola parte di contributi frutto di attività di *fund-raising* che supporta in genere iniziative di restauro, catalogazione di fondi speciali, eventi. Questa attività peraltro nel 2022 è stata piuttosto importante in quanto ha portato risorse aggiuntive dirette in bilancio per circa € 10.000,00. Altre risorse indirette si sono aggiunte come donazioni di beni e servizi all'Istituzione.

La gran parte delle risorse che consentono l'ordinaria gestione dei servizi ai cittadini proviene dal Comune di Vicenza di cui l'Istituzione è espressione, stante il fatto che la Provincia di Vicenza, che in anni passati contribuiva in modo sostanzioso alla spesa per acquisto documenti, in seguito agli ultimi cambiamenti legislativi non è più in grado di svolgere tale ruolo di supporto.

Altri contributi provengono dalla Regione del Veneto, che li destina alla Bertoliana per lo specifico progetto di coordinamento del Polo regionale del Veneto, salvo contributi di modesta entità destinati alle biblioteche di quartiere per l'acquisto documenti.

Dalla tabella che segue si può vedere l'andamento dei trasferimenti comunali: i contributi sono andati a sostenere prevalentemente la stabile apertura dei servizi, specialmente nelle biblioteche di quartiere. Il contributo per le biblioteche periferiche è particolarmente importante perché queste ultime somme vengono utilizzate per mantenere, attraverso le esternalizzazioni, l'apertura delle biblioteche nei diversi quartieri e il servizio di apertura serale, prefestiva e festiva di Palazzo Costantini. Per valutarne l'importanza occorre guardare ai dati statistici che vedono le biblioteche succursali di pubblica lettura gestire l'80% dei prestiti agli utenti vicentini. La questione è facilmente comprensibile se si valuta che la biblioteca nel quartiere diviene un punto di riferimento importante sia per coloro che non hanno facilità di spostamento (bambini, ragazzi,

anziani) sia per chi, sapendo utilizzare al meglio la tecnologia, è in grado di farsi recapitare presso la biblioteca più vicina il libro che cerca senza particolari oneri per il parcheggio. Inoltre la biblioteca di quartiere è nella condizione giusta per aiutare quei cittadini che non avendo accesso a *device digitali* (pc, tablet, smartphone) o non sapendoli utilizzare, ha necessità di aiuto per poter accedere alle risorse documentarie possedute dalle biblioteche. L'orario esteso di Palazzo Costantini invece va incontro alle esigenze dei lavoratori e delle famiglie, che specialmente la sera e durante i fine settimana trovano il tempo per recarsi in biblioteca a prendere libri che magari hanno già prenotato on-line.

Peraltro, vista la scarsità di personale di ruolo, queste realtà di servizio non potrebbero essere tali senza finanziamenti specifici che possano almeno permettere l'affido in esterno pur sotto la direzione unica dell'Istituzione.

Dalla medesima tabella si può facilmente vedere l'aumentata attenzione dell'Amministrazione negli ultimi anni, con i contributi che sono aumentati via via.

**Per l'anno 2023, la Bertoliana ha richiesto e ottenuto dall'Amministrazione comunale maggiori finanziamenti nelle spese correnti per sostenere l'aumento dei costi energetici ed è stata garantita la somma di € 50.000,00 in più per anno.**

#### Andamento dei contributi comunali negli ultimi cinque anni

N. Capitolo	2019 €	2020 €	2021 €	2022 €	2023 €
1078001 Spese per relazioni convegni mostre (DL 78/2010)	2.000,00	2.000,00			
1078002 Spese per formazione (DL 78/2010)	3.064,26	3.064,26			
1078003 Spese per automezzi (DL 78/2010)	5.000,00	5.000,00			
1093500 Contributo per la gestione dei servizi bibliotecari	46.684,10	46.684,10	51.748,36		
1093600 Contributo per la gestione dei servizi bibliotecari di pubblica lettura	67.871,48	67.871,48	67.871,48		
1093700 Contributo per le spese generali di gestione dei servizi bibliotecari	77.976,00	77.976,00	82.976,00		
1093601 Contributi alla Biblioteca civica Bertoliana				231.245,84* + 20.000,00 con variazione di luglio 2022	281.245,84
1093701 Contributo una tantum per biblioteche decentrate		90.000,00	90.000,00+ <b>15.000,00</b> <b>(DA FONDO RISERVA DEL COMUNE)</b>	90.000,00	90.000,00
1090800	32.000,00	32.000,00	32.000,00	32.000,00	32.000,00

Gestione Palazzo Cordellina					
1092900 Archivio scrittori vicentini	6.650,00	6.650,00	6.650,00		
Spese per investimenti	100.000,00	100.000,00	100.000,00+ 42.000,00 (EMENDAMENTI)	150.000,00	150.000,00
Contributo aggiuntivo 2017 da Fondo di riserva del Comune per apertura serale P. Cost e Auser					
<b>Totale contributo spese di funzionamento</b>	<b>341.245,84 + 200.000 di avanzo di bilancio applicato = 541.245,84</b>	<b>431.245,84</b>	<b>488.245,84</b>	<b>523.245,84</b>	<b>553.245,84</b>

\* con il 2022 gran parte dei contributi per la Bertoliana sono stati unificati in un unico capitolo non essendoci più la necessità di suddividerli in conseguenza del DL 78/2010

#### 4.11.1. Spese in conto capitale

Nella parte in conto capitale del bilancio trovano posto le consuete spese per investimenti: libri, mobili, attrezzature, automezzi.

Nel bilancio di previsione nel conto capitale sono stati inseriti 150.000 euro poiché l'Amministrazione ha accolto nel 2022 la richiesta di un maggior finanziamento per provvedere ad una migliore pianificazione delle spese d'investimento. Si è pertanto previsto di utilizzare € 100.000 per l'acquisto di pubblicazioni (monografie, periodici, audiovisivi e per spese relative alle attività di restauro) mentre € 50.000 sono stati suddivisi fra investimenti in hardware (nuovi pc per la sostituzione di quelli obsoleti) e software, mobili e attrezzature.

Nel corso del 2022 la Bertoliana ha chiesto e ottenuto € 48.026,95 dal MIC quale finanziamento per acquisto libri. Vista l'entità delle somme non tutto è stato ancora speso. Pertanto nella previsione del 2023 le somme destinate all'acquisto sono al momento più contenute perché, come detto, vi sono dei residui dello scorso anno ed anche perché vi è l'attesa di poter attingere ancora per l'anno in corso, al finanziamento MIC. Se ciò non dovesse accadere si procederà con una opportuna variazione di bilancio.

Per il 2023 sono quindi state destinate somme significative, almeno per la Bertoliana, all'acquisto di hardware, software, arredi ed anche all'acquisizione di un nuovo furgone, visto che quello attualmente utilizzato per il trasporto libri in Città è ormai piuttosto vecchio e malandato.

La tabella mostra l'andamento nel tempo della spesa per acquisto libri che con i finanziamenti provinciali, ora cessati del tutto, era più ampia dell'attuale.

Il servizio di prestito è strettamente collegato all'offerta di documentazione aggiornata e quindi l'attenzione sugli investimenti in raccolte librerie è elevata.

Anno	Contributi da Provincia €	Contributi da Comune €	Entrate proprie €	Finanziamenti esterni €	TOTALE PREVISIONE €	NOTE
2009	€ 97.000,00	/	€ 6.000,00		103.000,00	
2010	€ 50.000,00+		€ 2.000,00 € 34.200,00 §	3.455 &	€ 102.155,00	+ da Provincia per libri & da Regione contributo SBU§ residui Centro Servizi
		€ 2.500,00 *				* per Campo Marzo

		€ 10.000,00**				** da Fondi in Conto capitale (cap.1950) § residui Centro Servizi
2011	€ 47.000+	€ 3.300,00*	/	Da determinare	€ 107.300,00	+ da Provincia per libri *per Campo Marzo ** da Fondi in Conto capitale (cap.1950)
	€ 15.000+	€ 30.000,00**				+ da Provincia per affitti Centro Servizi
	€ 12.000 §					§ residui Centro Servizi
2012	€ 18.000,00	€ 60.000,00	€ 17.000,00*	/	€ 95.000,00	Fondi in Conto capitale (cap.1950) complessivamente di 100.000 € *centro servizi
2013	€ 8.000,00	€ 70.000,00	€ 10.000,00*	/	€ 88.000,00	Fondi in Conto capitale (cap.1950) complessivamente di 100.000 € *centro servizi
2014	€ 20.000,00	€ 70.000,00	€ 11.367,68	/	€ 101.367,68	Fondi in Conto capitale (cap.1950) complessivamente di 100.000 €
2015	€ 15.000,00	€ 75.000,00		/	€ 90.000,00	€ 75.000 di fondi in Conto capitale (cap.1950) complessivamente di 100.000
2016	€ 15.000,00	€ 75.000,00 + € 45.000,00	€ 1.311,50 € 2.038,06 € 1.500,00	/	€ 139.849,56	Le cifre indicate nelle entrate proprie sono quelli derivanti da vendita di libri provenienti da dono e scarto, da vendita pubblicazioni del proprio magazzino e vendita libri magazzino Colla
2017	€ 15.000,00	€ 77.625,56	Entrate c/capitale €/ 3.000,00  Entrate parte corrente 6.244,03	/	€ 101.869,59	Entrate in c/capitale euro 3000,00 alienazioni da scarto in corrispondenza con capitolo di entrata 300.00, attualmente nessun introito.
2018	€ 15.000,00	€ 75.000,00	Entrate in c/capitale 3.000,00 + avanzo 6.645,58 Entrate parte corrente	/	€ 102.645,58	Entrate in conto capitale Attualmente accertate entrate per € 1.577,50

			3.000,00			
2019		€ 85.200,00	Entrate in c/ capitale € 4.000,00 + / avanzo € 23.000,00 Entrate parte corrente € 1.000,00		€ 113.200,00	Entrate in conto capitale Attualmente accertate entrate per € 4.000,00 (vendite da doni e scarto)
2020		€ 90.431,00	Entrate in c/ capitale : alienazione da scarto € 1.500,00 Entrate parte corrente € 1.000,00		€ 92.931,00	Entrate in conto capitale accertate nel corso dell'anno per alienazione libri da scarto : zero Entrate parte corrente accertate nel corso dell'anno: € 1.481,19 Entrate da finanziamenti esterni accertate nel corso dell'anno: contributo Mibact € 10.001,90  PREVISIONE DEFINITIVA DI SPESA comprese reimputazioni, storni e variazioni € 113.206,01
2021		€ 87.545,00	Entrate in c/ capitale : alienazione da scarto € 1.500,00 Entrate parte corrente € 1.000,00		€ 90.045,00	Entrate in conto capitale accertate nel corso dell'anno per alienazione libri da scarto : € 2.024,50 Entrate parte corrente accertate nel corso dell'anno: € 1.148,17 Entrate da finanziamenti esterni accertate nel corso dell'anno: contributo Mibact € 9.204,87  PREVISIONE DEFINITIVA DI SPESA comprese reimputazioni e variazioni  € 115.066,28
2022		€ 103.545,00	Entrate c/ca- pitale: € 2000,00  Entrate parte corrente: € 2500,00		€ 108.045,00	Entrate in c/ capitale da alienazione libri per ricevuto per dono e scarto accertate nel corso del 2022: € 2.006,20 Entrate parte corrente per vendita libri: € 3.053,46

						Entrate da finanziamento MIC per acquisto libri 2022: <b>€ 48.026,95</b> <b>Totale disponibilità per ac-</b> <b>quisto libri effettiva riferita</b> <b>al 2022: € 156.631,61</b>
<b>2023</b>		€ 78.416,35	<b>Entrate c/ca-</b> <b>pitale: €</b> 2000,00  <b>Entrate parte</b> <b>corrente: €</b> 4.500,00			

Vicenza, 7 febbraio 2023

IL DIRETTORE  
dott.ssa Mattea Gazzola