



**BIBLIOTECA CIVICA BERTOLIANA**  
Istituzione pubblica culturale  
del Comune di Vicenza

**RELAZIONE AL RENDICONTO DI GESTIONE**  
**ESERCIZIO FINANZIARIO 2020**

<b>PREMESSA</b>	p. 3
<b>LE SEDI</b>	p. 5
<b>IL PATRIMONIO DOCUMENTARIO</b>	p. 8
DOTAZIONE DOCUMENTARIA	
PATRIMONIO ANTICO	
PERIODICI	
DONAZIONI	
<b>RISORSE UMANE</b>	p. 11
PERSONALE DIPENDENTE	
SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE	
VOLONTARI	
VOLONTARI AUSER	
STAGE UNIVERSITARI E ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO	
STAGE PROGETTO ESPERIENZE FORTI	
<b>I SERVIZI</b>	p. 14
COOPERAZIONE BIBLIOTECARIA	
RBV, la Rete provinciale	
Il Polo Regionale Veneto SBN VIA	
Le Biblioteche specialistiche	
GLI OUTPUT	
La sede storica di conservazione di palazzo san giacomo	
La rete urbana di pubblica lettura	
P3VENETO: Centro informatico di Palazzo Costantini	
<b>LA BIBLIOTECA STORICA DI PALAZZO SAN GIACOMO: GESTIONE, ATTIVITÀ, PROMOZIONE</b>	p. 23
GESTIONE DEI MAGAZZINI	
PROGETTI DI VALORIZZAZIONE DELLE RACCOLTE STORICHE	
Progetti archivistici	
Progetti di catalogazione del patrimonio antico	
INIZIATIVE DI VALORIZZAZIONE COLLEGATE ALL'ATTIVITÀ DELL'AREA CONSERVATIVA	
ESPOSIZIONI TEMPORANEE	
COLLABORAZIONI E PRESTITO DI MATERIALE PER MOSTRE	
RESTAURI	
TESI DI LAUREA	
<b>IL SERVIZIO CATALOGRAFICO</b>	p. 26
<b>LE ATTIVITÀ CULTURALI</b>	p. 27
LA SEDE PALAZZO SAN GIACOMO	
BIBLIOTECHE URBANE DI PUBBLICA LETTURA	
LA SEDE DI PALAZZO CORDELLINA	
LA PROMOZIONE E COMUNICAZIONE DEGLI EVENTI	
<b>L'ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA</b>	p. 38
<b>L'ATTIVITÀ DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE</b>	p. 41

## PREMESSA

L'anno 2020 ha imposto in tutti i paesi del mondo regole ferree per il contenimento e la prevenzione del coronavirus. Dalla seconda metà di febbraio il Governo italiano ha emanato vari decreti ministeriali che hanno progressivamente attuato le misure di contenimento della popolazione, delle attività produttive e dei servizi in generale fino alla graduale riapertura della fase 2.

In particolare, il Decreto Ministeriale del 9 marzo ha imposto il lavoro agile (smart working) come modalità di lavoro principale di numerose categorie di lavoratori. Le misure contenitive della fase 1 sono state in vigore fino al 3 maggio 2020 e hanno determinato una profonda riorganizzazione della vita personale e lavorativa.

Una tale situazione ha influenzato in modo significativo anche le biblioteche e le modalità di erogazione dei servizi bibliotecari; chiusure, riaperture parziali dei servizi, necessità di ridefinizione degli spazi di studio e letture per rispettare le misure di distanziamento sociale (nelle sedi della Bertoliana ridotti al 50%), hanno inevitabilmente inciso nei dati statistici di tutti i servizi erogati.

Le biblioteche della nostra città sono state completamente chiuse nel periodo 2 marzo-10 maggio e dal 6 al 29 novembre 2020, prevedendo lo smart working per il 58,97% del personale.

Dopo essersi dotata dei necessari dispositivi di sicurezza e protocolli generali per contenere la possibile diffusione del virus all'interno delle sedi, dall'11 maggio le biblioteche hanno potuto riaprire al pubblico per il solo servizio di prestito e restituzione, mentre dal 10 giugno sono stati ripristinati tutti i servizi su prenotazione. Dopo il nuovo lockdown di novembre, dal 30 novembre è stato riaperto il servizio di prestito e dal 7 gennaio 2021 tutti gli altri servizi su prenotazione.

In questo delicato contesto l'impegno è stato sempre quello di fornire il maggior servizio possibile all'utenza: si è pertanto adottato il sistema di prestito take away nel periodo dall'11 maggio al 10 giugno e dal 30 novembre al 4 gennaio.

Il servizio di prestito a domicilio, #LibridaTe è stato inaugurato il 6 aprile 2021.

In questo panorama le attività sono state svolte adottando la più ampia gamma di soluzioni possibili.

In una realtà in cui le biblioteche di tutto il mondo hanno compiuto grandi sforzi per fornire l'accesso ai servizi e alle collezioni a distanza, l'utilizzo delle risorse online è indubbiamente aumentato.

In particolare, le attività messe in atto dalla Biblioteca Bertoliana sono state:

- ➔ investire parte delle risorse economiche nell'acquisto di e-book;
- ➔ sostenere il prestito di e-book - che nella Rete Biblioteche Vicentine è aumentato del 113,8% rispetto al 2019 - , prevedendo consulenze mirate per gli utenti in difficoltà a scaricarsi i documenti digitali;
- ➔ incentivare la consulenza on line, fornendo agli utenti le risposte necessarie per agevolare la ricerca e bibliografie di riferimento;
- ➔ incentivare il servizio di Document Delivery, servizio di fornitura di documenti in formato pdf, utile in quanto molti utenti non avevano più accesso alla biblioteca; si è optato per ridurre i costi del servizio, cercando di facilitare quanti necessitavano di documenti archivistici/manoscritti presenti solo nell'Istituzione vicentina;
- ➔ istruire gli utenti all'utilizzo della piattaforma MLOL – Media Library OnLine, piattaforma di prestito digitale a disposizione delle biblioteche italiane e che tra le altre cose fornisce un'edicola digitale;
- ➔ realizzazione di webinar di formazione e aggiornamento del personale;

→ promozione del prestito a domicilio: questo è stato un esempio di coordinamento importante che, grazie alla collaborazione con AGESCI è riuscito a fornire un servizio prezioso, in un periodo così delicato e in cui il conforto della lettura è di grande aiuto;

→ accelerare e snellire l'attività amministrativa funzionale all'acquisto dei presidi necessari per le riapertura delle sedi in sicurezza;

→ aggiornamento quotidiano del sito internet, canali social, newsletter.

Quest'ultima attività è stata particolarmente curata e sostenuta. Nell'ambito dei social (Facebook e Instagram), per promuovere i servizi e le attività della Bertoliana si sono realizzati;

→ video sul patrimonio della biblioteca;

→ video sulle sedi succursali;

→ podcast con letture ad alta voce per adulti;

→ video letture per bambini.

L'anno 2020 è stato importante per acquisire nuove competenze: se si continua a ritenere fondamentale il contatto diretto con l'utenza, per rafforzare il senso di appartenenza alla comunità e veicolare aggregazione e cultura, dall'altro ora si destreggiano con maggiore facilità dispositivi e risorse digitali, riconoscendone l'utilità. La percezione è quella che l'esperienza difficile della pandemia abbia comunque dato nuovi stimoli ed impulsi alla crescita dell'erogazione dei servizi bibliotecari.

Come indicato nel DUP relativo al bilancio 2020-2022, nel corso del 2020 l'Istituzione ha comunque perseguito gli obiettivi strategici prefissati, sia quelli che rientrano prettamente nelle mission della Biblioteca (relativi alla sua fisionomia di biblioteca storica, biblioteca di pubblica lettura, centro culturale), sia quelli relativi a più ampie progettualità.

In particolare, accanto alle ordinarie attività e servizi all'utenza svolti quotidianamente, seppure sempre più faticosamente sia per la situazione epidemiologica sia perché il personale continua a diminuire e quindi diventa difficile continuare a essere un servizio di qualità e competitivo, nel corso del 2020 si sono perseguiti questi obiettivi specifici:

- redazione del progetto biblioteconomico, necessario al bando di progettazione per la Nuova Bertoliana che il Comune di Vicenza intende perseguire;

- organizzazione di seminari e attività di coinvolgimento della cittadinanza necessari alla realizzazione della progettazione partecipata per la nuova biblioteca;

- realizzazione di attività di organizzazione delle raccolte di Palazzo San Giacomo in previsione dello spostamento di parte dei magazzini nella ex Scuola media Giuriolo;

- revisione delle raccolte della sede di Anconetta in particolare in occasione del recupero del catalogo cartaceo, ma anche ordinariamente in tutte le altre sedi della rete urbana, con conseguente sdemanializzazione.

Seguono i dati di dettaglio.

## LE SEDI

Gli interventi necessari nelle varie sedi, centrali e decentrate, della Biblioteca civica Bertoliana riguardanti la manutenzione straordinaria sulle strutture e sugli impianti, l'addestramento alle norme sulla sicurezza del personale dipendente e volontario, degli utenti e del patrimonio, gli interventi per favorire la mobilità per i disabili, per favorire il risparmio energetico e per migliorare la fruibilità dei servizi offerti sono di norma evidenziati nello schema predisposto per la redazione del Piano Triennale dei Lavori Pubblici. Ulteriori necessità d'intervento vengono segnalate di volta in volta agli uffici comunali competenti.

Il problema dell'adeguatezza delle sedi rimane il maggior problema che l'Istituzione deve affrontare, data la vetustà di alcuni edifici e la lunga assenza di manutenzione che negli ultimi anni per la diminuzione delle risorse e la complessità delle procedure amministrative ha ridotto gli interventi alla sola emergenza in caso di guasto.

Per quanto riguarda gli interventi eseguiti nel 2020 si segnalano i seguenti:

**Palazzo Cordellina:** nel settembre del 2015, i vari contratti di manutenzione continuativa sugli impianti, collegati all'appalto del restauro conservativo del palazzo ultimato nel 2011, sono scaduti. Da allora, per le necessità urgenti, si è provveduto tramite segnalazioni al Servizio Lavori Pubblici, Manutenzioni del Comune di Vicenza ad affidamenti *ad hoc* di incarichi di manutenzioni con la conseguenza di tempistiche piuttosto lunghe per ottenere piccole o più complesse riparazioni nel palazzo. Tale situazione, nonché il mancato completamento di alcuni interventi di adeguamento dell'impiantistica di sicurezza e delle opere finalizzate all'aumento della capienza delle sale al p.n., impediscono tuttora la piena e regolare funzionalità dello stabile.

Per quanto riguarda il complesso impianto posto sul retro della fontana evaporativa, asservita al sistema di raffrescamento del palazzo, dopo diversi interventi sul sistema elettrico (sostituzione del quadro elettrico), sull'impianto frigo (sostituzione di scambiatori condensativi) e sulla struttura (permeabilizzazione della parete interna della vasca effettuato da Amcps), da settembre 2019 la gestione e manutenzione è stata affidata dal Comune, con contratti annuali, alla ditta Trevisan Impianti Srl; sono, tuttavia, rimasti dei "vuoti" di intervento manutentivo sul sistema di riscaldamento del palazzo che sfrutta la stessa impiantistica della climatizzazione estiva. Purtroppo, è invece rimasta invariata la situazione relativa alla manutenzione ordinaria del sistema antincendio e di videocontrollo, dell'impianto riscaldamento, dell'impianto elettrico, della manutenzione ordinaria sullo stabile (piccoli interventi di falegnameria, edili ecc.), e la mancata sistemazione e riqualificazione dei locali interrati del palazzo.

Nonostante l'espletamento, su incarico del Servizio Lavori Pubblici, Manutenzioni del Comune di Vicenza, della ricognizione degli impianti ai fini della procedura per l'affidamento della conduzione e manutenzione delle opere impiantistiche del palazzo, da gennaio 2021 Palazzo Cordellina è stato inserito tra gli immobili in gestione tecnica di Amcps; tuttavia, alla data odierna non risultano ancora perfezionati tutti i passaggi di consegna della documentazione necessaria all'assunzione degli incarichi nonché di prosecuzione dei contratti di manutenzione in corso e, pertanto, tale situazione sta generando il rallentamento di numerosi ed urgenti interventi di riparazione.

Nel 2020 il Servizio Lavori Pubblici, Manutenzioni del Comune di Vicenza ha disposto per i seguenti interventi di manutenzione straordinaria a Palazzo Cordellina:

- sostituzione di due UPS e contratto di manutenzione quinquennale;
- riparazione del sistema di apertura elettrica del portone di ingresso;
- ceratura del portone di ingresso;
- sostituzione dei due climatizzatori nella sala server (sottotetto)

- messa in sicurezza (intervento di minima) delle passerelle per accedere nei locali tecnici interrati;
- manutenzione straordinaria a seguito di guasti all'impianto antincendio;
- manutenzione straordinaria dell'ascensore a seguito di revisione biennale.

**Palazzo San Giacomo:** in attesa dei lavori di adeguamento dell'impianto antincendio e antintrusione alla ex scuola media Giuriolo, sono state fatte una serie di misurazioni per calcolare le sezioni di patrimonio da traslocare alla ex scuola e quelle da far slittare in previsione di una gara d'appalto per il servizio di trasloco. Tale intervento è stato richiesto dal permanere delle precarie condizioni statiche del convento secentesco.

Il 22 gennaio 2020 si sono conclusi i lavori di ripristino dei bagni per gli utenti iniziati a dicembre dell'anno precedente e contestualmente è stata conclusa la manutenzione da parte di Aim Amcps della pavimentazione in parquet delle sale di consultazione del palazzo, dissestate da una decina d'anni.

Dal 4 maggio 2020 sono iniziati i lavori di consolidamento dei tre portali della Biblioteca, in contra' Riale 5. Il restauro ha riguardato gli elementi lapidei, in ferro e in legno, è stato affidato alla Ditta Gatto prof. Giuseppe s.a.s. Si è proceduto all'eliminazione delle patine biologiche, al consolidamento, la pulizia e la stuccatura ove necessario, oltre ad una verifica puntuale delle condizioni di stabilità. Le operazioni si sono svolte conformemente alle prescrizioni della Soprintendenza. I lavori hanno interessato la ricomposizione della muratura e la messa in sicurezza delle cornici componenti l'arco dell'ingresso principale ma in seguito sono stati sottoposti al restauro della parte lapidea e alla sistemazione dei portoni in legno, anche gli altri due portali. I lavori si sono conclusi all'inizio dell'estate.

Per quanto riguarda l'impianto di climatizzazione della Sala Manoscritti si precisa che nell'estate 2019 il Servizio Lavori Pubblici, Manutenzioni del Comune di Vicenza ha risolto il problema dell'inquinamento acustico derivante dal sistema di riscaldamento / raffrescamento per la preziosa Sala Manoscritti, situazione che aveva determinato negli anni numerose controversie legali con la proprietà confinante, e nel 2020 sono stati eseguiti degli ulteriori interventi per la messa a punto dell'impianto che, al momento, risulta funzionante.

Anche per Palazzo San Giacomo, da gennaio 2021 la gestione tecnica di tutti gli impianti compete ad Amcps.

**Complesso ex scuola A. Giuriolo:** per rispondere alle preoccupanti condizioni di Palazzo S. Giacomo, nonché per garantire lo svuotamento della chiesa palladiana di S. Maria Nova, da tempo richiesta dalla Soprintendenza ai beni architettonici, con decisione dell'Amministrazione comunale il complesso della ex Giuriolo è stato destinato a deposito temporaneo di materiale librario e degli archivi attualmente collocati a Santa Maria Nova. Per predisporre lo stabile a deposito si è proceduto parallelamente nel corso del 2020 su due piani. Da un lato si è avviato l'iter con il settore lavori pubblici per ottenere la predisposizione per impianto antincendio e antintrusione imprescindibile per ottenere parere positivo allo spostamento delle raccolte da parte della Soprintendenza ai beni archivistici e librari. Dall'altro si è proceduto allo svuotamento dei locali da materiale che si era accumulato e al reperimento della scaffalatura necessaria.

**Biblioteca di Palazzo Costantini:** a partire dal 10 dicembre 2020 sono iniziati i lavori di rifacimento dei bagni degli utenti a Palazzo Costantini, con l'aggiunta di un bagno a misura di bambino in previsione del rifacimento dell'area bambini e ragazzi in fase di progettazione. I lavori si sono prolungati fino alla fine di febbraio 2021. Contestualmente è stato rifatto il terrazzo prospiciente l'area bambini e ragazzi e ri-tinteggiate le due stanze di questa sezione.

**Biblioteca di Laghetto:** grazie alla donazione di Rotary e dei club Rotaract è stata realizzata durante l'estate 2020 presso la nuova sede di Laghetto la prima biblioteca all'aperto, la "Biblioteca dei tigli". Una installazione leggera di tavolini e sedie in legno che ha permesso ai lettori, grandi e

piccoli, di fermarsi sotto gli alberi del giardino nei mesi più caldi. Questo spazio all'aperto si è completato con nuovi arredi, forniti dalla ditta Gonzagarredi, nella sezione bambini e ragazzi, anche questi donati da Rotaract. Per i più piccoli un arredo destinato al gioco e alla lettura, un angolo morbido di cuscini e materassi imbottiti dalle tinte pastello, e per i più grandi un'isola semicircolare in legno, composta da una libreria a emiciclo e un ampio materassino centrale dove leggere in libertà, disponibile anche per incontri di letture ad alta voce.

**Biblioteca di Villa Tacchi:** nel 2020 è stata effettuata la revisione dell'impianto antintrusione e la sostituzione delle batterie delle lampade di emergenza.

## IL PATRIMONIO DOCUMENTARIO

### DOTAZIONE DOCUMENTARIA

La tabella che segue riporta le variazioni intervenute nel corso dell'esercizio 2020 nel **patrimonio documentario** ed effettua una comparazione con i corrispondenti dati del 2018 e 2019. Il patrimonio della sede di Palazzo S. Giacomo è orientato ai servizi di studio, ricerca, conservazione. Tutte le altre sedi, di pubblica lettura, sono invece maggiormente orientate ai servizi di pubblica lettura.

<b>POSSEDUTO CATALOGATO</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
S. Giacomo catalogato	349.885 (di cui 69.921 libri antichi)	362.050 (di cui 73.844 libri antichi)	373.956 (di cui 75.154 libri antichi)
Rete Urbana catalogato	127.098	130.164	133.655
Totale patrimonio catalogato	476.983	492.214	<b>507.611</b>
Stima del patrimonio NON ancora catalogato su supporto elettronico			<b>68.040</b>
Patrimonio totale			<b>575.651</b>

Oltre al patrimonio catalogato (perlopiù documenti a stampa) bisogna tenere conto del patrimonio non catalogato, situazione comune alle biblioteche storiche che hanno raccolte ampie. Da anni ormai è in corso un lavoro di recupero del pregresso che ha l'obiettivo di inserire i dati nel catalogo elettronico così da rendere i documenti disponibili. L'attività di recupero del pregresso iniziata nel 2004 è stata portata avanti inizialmente con finanziamenti specifici concessi da Cariverona e dalla Regione Veneto ed è poi proseguito negli anni con il contributo determinante dei volontari di servizio civile.

<b>DOCUMENTI NON ANCORA CATALOGATI SU SUPPORTO ELETTRONICO</b>	<b>2020</b>
Documenti fotografici non presenti a catalogo	Circa 19.000
Musica manoscritta	1.840
Materiale grafico (stampe, carte geografiche, manifesti, cartoline, ecc.) non presente a catalogo STIMA	Circa 10.700
Documenti a stampa non presenti a catalogo (opuscoli CC e DD, libri a stampa stanze X, Y, Z) STIMA	26.500
Donazioni accolte ma non ancora catalogate	Circa 10.000
<b>Totale</b>	<b>ca. 68.040</b>

C'è poi da considerare il patrimonio catalogato su altri portali on-line, scelti per la specificità dei documenti: si tratta di manoscritti e archivi.

	<b>2020</b>
Manoscritti presenti in NBM (Nuova biblioteca Manoscritta)	<b>3172</b> (posseduti: 3619)
Archivi presenti nel Portale Archistico	<b>170</b> (posseduti 222; 3.600 ml)

Di seguito i dati relativi alle accessioni librarie (per acquisto e dono) dell'ultimo triennio:

ACCESSIONI/DE-ACCESSIONI	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020
<b>Sede di San Giacomo: Nuove accessioni</b> (acquisti e doni)	3.639	5.788	<b>4.365</b>
<b>Sedi di pubblica lettura: Nuove accessioni</b> (acquisti e doni)	3667	3.269	<b>2.526</b>
<b>Totale accessioni</b>	7.306	9.057	<b>6.891</b>
<b>De-accessioni Rete Urbana</b>	6.710	3.482	<b>0</b>
<b>De-accessioni Palazzo San Giacomo</b>	20	0	<b>0</b>
<b>Variazione patrimonio n. documenti totali</b>	761	5.765	<b>6.891</b>

Per quanto riguarda le de-accessioni, nel 2020 è stata operata una revisione delle raccolte della sede di Anconetta con lo scarto del materiale superato e non utilizzato nell'ambito del progetto di recupero nel catalogo informatizzato dei documenti che si è deciso di tenere. Tali operazioni sono legate al progetto di servizio civile che opera sul recupero catalografico del patrimonio pregresso delle sedi urbane. Inoltre con andamento ordinario, è stato operato lo scarto in tutte le sedi della Rete Urbana. Tutti gli elenchi sono stati sottoposti a parere, positivo, della Soprintendenza dei beni archivistici e librari, ma tali attività non sono giunte alla delibera di sdemanializzazione per le difficoltà del Consiglio di Amministrazione a riunirsi causa emergenza COVID nonché per il rimandato insediamento di un nuovo dirigente in seguito a selezione pubblica. Questo fa sì che la variazione nel patrimonio si sposterà sull'anno 2021.

#### PERIODICI

Si riportano gli abbonamenti in corso di quotidiani e periodici per la sede centrale e per le sedi decentrate. La diminuzione dei periodici è dovuta perlopiù al fatto che l'editoria a stampa periodica è in difficoltà e sono molte le pubblicazioni che chiudono. Inoltre è in corso una riflessione sull'utilizzazione dei quotidiani stranieri, molto costosi e poco utilizzati.

		<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Sede centrale</b>	Periodici	121	132	130
	Quotidiani	24	22	18
	Periodici in dono o deposito legale	62	70	52
<b>Rete Urbana</b>	Periodici	55	55	<b>55</b>

	Quotidiani	12	12	12
<b>N. totale titoli correnti</b>		<b>274</b> <b>(+ 4)</b>	<b>291</b> <b>(+17)</b>	<b>267</b> <b>(-24)</b>

#### DONAZIONI

Le maggiori donazioni pervenute alla Bertoliana nel 2020 sono:

<b>Donatore</b>	<b>Tipologia materiale</b>
Donazione Alberto Lembo	n. 6 pergamene
Donazione Giulianati	n. 27 opuscoli/riviste
Donazione Maurizio Dal Lago	documentazione DC per gli anni 1991-92
Donazione Mariberica Magrin	pubblicazione a stampa e materiale archivistico di Arpalice Cuman Pertile
Donazione Brogliato	129 volumi
Casa dell'Immacolata	9 scatoloni di libri
Casa editrice Esca	11 scatoloni di libri
ISTREVI	28 scatoloni di tesi di laurea
Dal Pra/Laveda	13 scatoloni di libri

## RISORSE UMANE

### PERSONALE DIPENDENTE

A novembre 2020 si è insediato il nuovo Direttore, dott.ssa Mattea Gazzola, che ha lasciato vacante il proprio ruolo di responsabile del Settore Manoscritti e Archivi. E' cessato per quiescenza un livello C istruttore bibliotecario di grande esperienza nel medesimo settore Manoscritti e Archivi che non è stato sostituito. Così, sommandosi i due posti vacanti, il servizio al momento è fortemente penalizzato.

A febbraio 2020 si è conclusa la selezione pubblica per un istruttore bibliotecario di livello C, destinato all'ufficio catalogazione per il coordinamento del Polo SBN di cui la Bertoliana è capofila per la gestione del catalogo on line. Inoltre è stata assunta una dipendente di livello C dalle liste protette che è stata destinata al servizio dei magazzini di Palazzo San Giacomo.

A febbraio 2020 è stata attivata la mobilità per una dipendente dell'ufficio amministrativo che già era stata ceduta a tempo parziale al settore anagrafe. La situazione dell'ufficio amministrativo, che ha in previsione in tempi brevi anche il pensionamento delle due dipendenti rimaste, appare uno dei punti più critici per l'Istituzione, in quanto renderà impossibile l'autonomia gestionale della biblioteca. Altri settori carenti sono le biblioteche della rete Urbana (due sedi sono esternalizzate) e la gestione dei magazzini di Palazzo S. Giacomo: qui, inoltre, l'invecchiamento e le limitazioni per motivi di salute di parte del personale rendono precario un servizio essenziale per la biblioteca di conservazione e per l'utenza.

Il ricorso al volontariato e a collaborazioni occasionali/temporanee non compensa la contrazione del personale dipendente; infatti sono risorse ad elevato turn-over, non hanno profili professionali specifici, e perciò non sono in grado di garantire la continuità del servizio. Peraltro senza i volontari, perlomeno nelle attività più semplici, alcuni servizi non potrebbero rimanere aperti (sala borse, emeroteca, centro informatico di Palazzo Costantini). Altri tipologie di volontari come quelli di servizio civile o stagisti dell'Università che hanno una formazione di base più specifica, sono diventati fondamentali per portare avanti attività che altrimenti non farebbero più parte del lavoro ordinario: catalogazione di doni, bonifica del pregresso, recupero nel catalogo elettronico di documenti antichi ancora rintracciabili solo con il catalogo cartaceo.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO	N. OPERATORI al 31.12.2020	N. FTE al 31.12.2020
Tot. Liv. B	12	11,50
Tot. Liv. C	19	15,93
Tot. Liv. D	8	7,83
Dirigenti	1	1
<b>TOTALE PERSONALE DI RUOLO</b>	<b>40</b>	<b>36,26</b>

Disponibilità di personale	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020
Addetti di ruolo (in Full Time Equivalent)	45,11	44,80	41,60	38,97	36,1	36,44	<b>36,26</b>
Addetti non di ruolo	3,26	3,00	1,87	2,66	2,66	3,66	<b>3</b>

per progetti*(in F.T.E.)							
Addetti non di ruolo per orario serale Palazzo Costantini **	//////////	0,43	0,61	0,55	0,75	0,87#	<b>0,68*</b>
Addetti non di ruolo per Rete Urbana ***	//////////	1,08	2	2	2	2	<b>1,78*</b>
Totale addetti (in F.T.E.)	52,22	52,87	47,86	44,18	41,51	42,97	<b>41,72</b>

\* comprende ufficio Coordinamento Polo Sbn Veneto (FTE 3).

\*\* comprende personale serale e festivo Palazzo Costantini e sostituzioni del trasporto cittadino

\*\*\* personale apertura sedi di Riviera Berica e Anconetta

#### SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Nel 2020 sono stati presenti in Bertoliana 10 volontari di servizio civile che hanno preso servizio il 24 giugno 2020, in ritardo rispetto all'iniziale previsione di febbraio 2020 a causa dell'epidemia da Covid-19; il servizio si è concluso a giugno 2021.

Come sempre il primo mese è stato interamente dedicato alla formazione specifica e il mese successivo al tutoraggio dell'OLP (Operatore Locale di Progetto). Dopo di che i volontari cominciano a lavorare con maggiore autonomia organizzativa.

Rispetto agli altri anni il loro contributo nell'anno 2020 è stato inferiore al previsto perché è stato avviato in ritardo. E questo si vede bene, per esempio, nel numero di inventari messi a catalogo che sono inferiori rispetto ad anni precedenti.

Questi gli incarichi dei volontari:

Michele Morbin – OLP: Paolo Mazzolani – Promozione della circolazione e del prestito fra le diverse sedi della Biblioteca Bertoliana.

Luca Allegro – OLP: Mattea Gazzola - Promozione e valorizzazione del patrimonio archivistico.

Ilaria Schiavo – OLP: Annalisa Gonzati – Bonifica e catalogazione di fondi librari moderni.

Martina Simbula - OLP: Annalisa Gonzati – Bonifica e catalogazione di fondi librari moderni.

Giovanni Tonello – OLP: Laura Sbicego – Promozione e valorizzazione del patrimonio antico.

Melissa De Petre – OLP: Laura Sbicego – Promozione e valorizzazione del patrimonio antico.

Carlo Alberto Magri – OLP: Laura Sbicego - Promozione e valorizzazione del patrimonio antico.

Luamba Mponi Maraviglia – OLP: Lucia Tomba – Promozione della lettura nelle biblioteche di quartiere.

Matteo Principato – OLP: Marta De Rugna – Promozione della lettura nelle biblioteche di quartiere.

Chiara Carollo – OLP: Chiara Peruffo – Organizzazione e promozione delle attività culturali di Palazzo

#### VOLONTARI

La situazione di emergenza COVID ha azzerato a partire da fine febbraio la presenza dei volontari presso la Bertoliana. Tranne una parziale e breve apertura del centro informatico, sono state sospese per tutto l'anno le attività affidate ai volontari.

#### VOLONTARI AUSER

Nel 2020 a partire da fine febbraio sono state sospese tutte le attività culturali in presenza.

Dal 2 marzo all'11 giugno 2020 e dal 6 novembre 2020 al 7 gennaio 2021 sono stati sospesi i servizi in presenza con conseguente chiusura della sala borse di Palazzo San Giacomo e dell'emeroteca di Palazzo Costantini. Quindi la presenza Auser si è molto ridotta anche per la comprensibile

preoccupazione di volontari anziani nell'esporsi al rischio di contrarre l'infezione, che ha fatto sospendere il loro servizio fino alla fine di settembre. In complessivo quindi la loro presenza si è ridotta ai mesi di gennaio, febbraio e ottobre.

Funzione	Numero volontari	Numero ore
Sorveglianza sale	10	101
Sorveglianza mostre		641

#### **STAGE UNIVERSITARI E ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO**

Sono stati sospesi da parte delle Università i tirocini durante il 2020 e così pure i percorsi di alternanza scuola lavoro.

#### **STAGE PROGETTO ESPERIENZE FORTI**

Il progetto "Esperienze forti" è stato ideato dal Centro vicentino di solidarietà Ce.E.I.S. in collaborazione con l'ufficio politiche giovanili del Comune di Vicenza. A oltre 250 giovani studenti di Vicenza, dai 15 ai 23 anni, è stata proposta l'opportunità di vivere durante l'estate 2/3 settimane di volontariato scegliendo tra le 19 realtà del territorio disponibili ad accoglierli con 35 differenti attività. La Bertoliana dal 2016 ha aderito al progetto curando l'inserimento di questi giovani nelle attività a supporto dei diversi servizi durante l'estate, coordinandone l'azione e affiancandoli al personale dipendente che ha svolto il ruolo di tutor. L'esperienza si è riproposta anche nel 2020, proprio per offrire agli adolescenti un'attività dopo i mesi di isolamento per l'emergenza COVID e hanno aderito 8 studenti:

Numero giovani ospitati	N. ore	Ente di appartenenza	Settore
8	344	Istituti superiori cittadini	Rete Urbana

## I SERVIZI

### COOPERAZIONE BIBLIOTECARIA

#### RBV, La Rete provinciale

La Rete Biblioteche Vicentine, rete geografica di cooperazione, garantisce agli utenti della Città di Vicenza di attingere attraverso un unico portale di servizi on-line al prestito gratuito delle pubblicazioni possedute complessivamente dalle biblioteche di 92 comuni della provincia di Vicenza, avendo la consegna dei libri nella biblioteca più vicina a casa. La tessera di riconoscimento dell'utente è unica in tutta la rete e questo evita le iscrizioni di una persona a più biblioteche nonché la duplicazione del lavoro per gli operatori. Il servizio on-line di accesso al catalogo unico per il prestito, è disponibile anche per smartphone e tablet. Inoltre dal portale è possibile accedere al proprio profilo personale per verificare lo stato dei prestiti e delle prenotazioni. Proprio per questo motivo non esiste più il sollecito in caso di ritardo nella riconsegna delle pubblicazioni prese a prestito, dal momento che l'utente che non consegna in tempo i documenti viene sospeso dai servizi di tutta la rete per il tempo complessivo del suo ritardo.

**L'attuale catalogo offre 1.589.698 notizie**, e questo è un dato di notevole rilevanza pur tenendo conto che il catalogo è frutto del solo cumulo dei cataloghi precedenti delle singole biblioteche e che presenta quindi numerosissime notizie duplicate. E' in corso un'attività di pulizia del catalogo da parte di catalogatrici in carico alla rete di cooperazione per migliorare la ricerca da parte degli utenti, anche se gran parte del lavoro in realtà viene svolto dai pochi catalogatori esperti presenti nella Rete.

Nei dati di servizio della Rete Biblioteche Vicentine si riscontra lo stesso andamento in diminuzione riscontrato a livello cittadino. Similmente in questo contesto a calare maggiormente è il prestito locale erogato dalle singole biblioteche con il proprio patrimonio, viste le restrizioni nella possibilità di scelta direttamente allo scaffale aperto. Sono stati penalizzati quindi quegli utenti poco pratici nell'uso del catalogo on line che facevano richiesta direttamente in biblioteca. Mentre molto contenuto è il calo del prestito interbibliotecario e in corrispondenza si può notare come le prenotazioni on line effettuate dagli utenti siano calate pochissimo.

La movimentazione provinciale del patrimonio permette di sopperire alle richieste dell'utenza, con investimenti per acquisizione documentaria che nel tempo non sono cresciuti, anzi per molte biblioteche diminuiti. Questo rende il servizio bibliotecario quello più riconosciuto e amato dalla cittadinanza.

I dati 2020 della Rete Biblioteche Vicentine sono i seguenti:

	2018	2019	2020	Variazione %
Popolazione provincia di Vicenza	863.204	862.418	850.379	
Popolazione servita da RBV	////////	815.617	812.683	
Comuni aderenti	92	92	92	
Prestiti locali	1.372.595	1.410.021	873.577	- 38,05%
Interprestiti	363.050	397.564	339.682	- 14,56%
Utenti Iscritti	443.874	460.969	465.225	

Utenti attivi (con almeno un movimento di prestito)	94.551	93.806	69.011	-26,43%
Nuovi utenti (iscritti nell'anno)	11.235	10.947	4.827	-55,91%
Prenotazioni effettuate dagli operatori	168.257	173.318	126.196	-27,19%
Prenotazioni on line (effettuate dagli utenti attraverso il portale RBV)	299.917	339.190	331.928	-2,14
Notizie a catalogo di comuni aderenti a RBV	////////	1.454.166	1.589.698	
Notizie a catalogo di biblioteche specialistiche vicentine	////////	126.275	128.447	

### Il Polo Regionale Veneto SBN VIA

Da ormai 30 anni alla Biblioteca Bertoliana è affidato il coordinamento del Polo regionale del Veneto SBN VIA, polo di cui è titolare la Regione del Veneto e che ha l'obiettivo di attuare la cooperazione fra biblioteche venete che vogliono partecipare al progetto nazionale SBN, ossia alla costruzione di un catalogo unico nazionale.

Attraverso l'adesione al Polo regionale del Veneto, l'istituzione Bertoliana partecipa alla più vasta rete nazionale del Servizio bibliotecario nazionale (SBN). In questo modo la Bertoliana offre ai propri utenti l'accesso alle risorse documentarie di una rete che ha in questo momento superato le 6500 biblioteche italiane e mette a disposizione le proprie raccolte, evitando inutili duplicazioni del lavoro di catalogazione oltre a contribuire all'implementazione di un catalogo unico nazionale gestito sulla base di standard nazionali e internazionali. Il catalogo nazionale è punto di riferimento per tutti gli utenti italiani e stranieri che cerchino un libro ed è particolarmente prezioso per la ricerca dei libri antichi, rari e di pregio. Pertanto la presenza nel catalogo nazionale rappresenta il modo migliore per valorizzare le raccolte specialmente conservative.

Nel quadro sintetico che segue sono riportate le informazioni salienti per comprendere il ruolo di questo struttura di cooperazione:

SBN	Servizio Bibliotecario Nazionale: la rete delle biblioteche italiane promossa dal Ministero per i Beni e le Attività Culturali con la cooperazione delle Regioni e dell'Università
Polo regionale del Veneto SBN VIA	Struttura tecnica e informatica che collega 298 biblioteche venete; titolare e gestore: Regione del Veneto Primo polo del Servizio Bibliotecario Nazionale per numero di biblioteche attive nel catalogo unico nazionale Indice SBN
Biblioteche venete collegate suddivise per provincia	Provincia di Treviso: 127 Città metropolitana di Venezia: 78 Provincia di Belluno: 66 Provincia di Vicenza: 21 Provincia di Verona: 4 Provincia di Padova: 2

Totale popolazione dei comuni aderenti al Polo	Oltre 2.618.500
Bibliotecari abilitati a lavorare	Oltre 1.200
Utenti iscritti al Polo	Circa 534.800
Titoli (libri moderni, libri antichi, DVD, audiolibri, compact disc, grafica, cartografia) complessivamente disponibili per consultazione e prestito	Circa 2.638.600
Copie complessivamente disponibili (ogni titolo può essere presente in più copie presso diverse biblioteche)	Circa 5.860.700
Attività svolte dal Coordinamento di Polo a favore delle biblioteche aderenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assistenza telefonica e via e-mail: lun.-ven. 9-18.30 (orario continuato); sab. 9-12</li> <li>- Formazione di base del personale bibliotecario in presenza e/o a distanza (via telefono o piattaforma virtuale Zoom, individuale o a gruppi anche tramite webinar)</li> <li>- Attività di consulenza per la Regione del Veneto per implementazioni del software, del catalogo online e dell'APP, nel caso di richiesta di adesione di nuove biblioteche, nell'ambito del Progetto di Misurazione e Valutazione dei servizi bibliotecari veneti e del Portale regionale della Cultura, nei rapporti con l'Istituto Centrale per il Catalogo Unico del Ministero per i Beni e le Attività Culturali e per il Turismo (ICCU)</li> <li>- Configurazione del software con parametri personalizzati per la gestione dei servizi delle biblioteche</li> <li>- Analisi del catalogo della Biblioteca civica di Concordia Sagittaria (VE) per il corretto recupero nella base dati del Polo</li> <li>- Monitoraggio dello stato del catalogo del Polo, correzioni puntuali e massive dei dati scorretti o duplicati, relazioni con gli altri Poli in SBN; aggiornamento dei bibliotecari sulle regole di catalogazione nazionali</li> <li>- Monitoraggio del buon funzionamento del software e della rete regionale e invio segnalazioni ai tecnici in caso di malfunzionamenti</li> <li>- Aggiornamento del catalogo online e della pagina Facebook del Polo con proposte di lettura</li> </ul>

Nel corso degli anni il Polo regionale ha di molto ampliato il numero delle biblioteche aderenti

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
BL	6	56	59	61	64	65	65	67	67	67	67	67	66	66
PD	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

TV	17	17	113	116	118	118	118	118	119	119	120	122	127	127
VE	3	4	5	5	6	6	48	71	72	72	72	73	78	78
VI	10	10	10	15	17	17	18	18	18	18	18	19	20	21
VR	1	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Tot.	<b>38</b>	<b>89</b>	<b>189</b>	<b>200</b>	<b>211</b>	<b>212</b>	<b>255</b>	<b>280</b>	<b>282</b>	<b>282</b>	<b>283</b>	<b>287</b>	<b>297</b>	<b>298</b>

Il Coordinamento di Polo ha sostenuto l'entrata in Polo di tutte le nuove biblioteche operando le necessarie analisi riguardo il riversamento di eventuali cataloghi pregressi, occupandosi della formazione del personale per l'utilizzo del sw adottato dal Polo, effettuando sopralluoghi necessari a valutare insieme ai bibliotecari di ruolo le scelte gestionali migliori in ordine alla collocazione dei documenti o ai dati da riversare effettivamente.

Inoltre il coordinamento di Polo assiste le biblioteche che attivano modalità di servizio informatizzate per es. adottando la gestione tramite RFID (microchip) o le postazioni di autoprestito.

Va messo in evidenza che questa attività, dal punto di vista economico, è a totale carico della Regione.

Vista la dimensione assunta dal polo, si può ben capire che il lavoro di coordinamento effettuato dalla Bertoliana risulta sempre più impegnativo.

La consistenza del catalogo fra 2019 e 2020 è continuata ad aumentare, in ragione delle nuove acquisizioni delle biblioteche e in parte anche del recupero del pregresso.

Il patrimonio catalogato a disposizione degli utenti del Polo regionale a fine 2020 era pari a più di **2.618.500** notizie bibliografiche e a **5.860.655 documenti** (di un libro possono essere presenti più copie in diverse biblioteche o anche nella medesima biblioteca), con un incremento di **193.218** inventari rispetto all'anno precedente. La gran parte dei documenti posseduti dal Polo è rappresentata da pubblicazioni a stampa moderne (93,04%). Risultano inoltre a catalogo **178.704 inventari di pubblicazioni antiche, in aumento rispetto ai 170.044** inventari dello scorso anno e **239.295 inventari** (rispetto ai 224.676 inventari dello scorso anno) assegnati ad altre tipologie di materiali, tra le quali registrazioni musicali e non, video, documenti grafici e cartografici.

Lo sforzo quindi di rendere disponibili sempre più documenti per gli utenti è costante da parte delle biblioteche del Polo, sia che si tratti di nuovi acquisti sia che si tratti di recuperi di documenti non catalogati o presenti solo in cataloghi cartacei.

Il patrimonio catalogato del Polo è rappresentativo delle tipologie di biblioteche che lo costituiscono ossia delle biblioteche di pubblica lettura che sono il 70% delle biblioteche aderenti al polo. Il patrimonio è quindi in gran parte moderno.

L'anagrafica utenti del Polo regionale del Veneto conta oggi **534.800 iscritti**, tra persone fisiche, enti ed istituzioni.

I movimenti di prestito registrati nel 2020 sono stati **841.015** in netto calo rispetto a 1.505.239 di movimenti di prestito dell'anno precedente; le chiusure causa Covid hanno inciso in modo significativo sulla quantità del servizio erogato. Il coordinamento di Polo è stato peraltro molto impegnato durante questi periodi di chiusura nell'assistenza a distanza delle biblioteche, sia per fornire indicazioni precise sulla modalità di gestione del servizio per esempio tramite il take-away quando è stato possibile, sia per elaborare soluzione software in grado di gestire con degli specifici automatismi i periodi di quarantena dei libri.

Infatti l'Ufficio coordinamento ha richiesto alla ditta produttrice del sw un'applicazione specifica che è stata prontamente installata a maggio 2020, funzionale appunto a tenere i libri in un

apposito “limbo” durante il periodo di quarantena in modo che gli utenti non potessero prenotarli ma anche che i libri restituiti non risultassero in carico a chi li aveva presi a prestito più del dovuto. Inoltre l’implementazione ha anche previsto il potenziamento di un servizio di prenotazione del posto che esisteva già per lo svolgimento di attività culturali e che è stato potenziato per permettere agli utenti di prenotazione un posto studio presso la loro biblioteca.

Inoltre si è reso necessario procedere ad aggiornare frequentemente il sito del Polo regionale per adeguarlo alle diverse disposizioni nazionali tese a prevenire il Covid e quindi anche a consentire o meno accesso ai locali delle biblioteche che dovevano tempestivamente essere rese note agli utenti.

Durante il lockdown, il Coordinamento ha tenuto degli incontri di formazione in modalità **webinar** per illustrare ai bibliotecari del Polo le funzioni presenti e attivabili per l’erogazione dei servizi agli utenti da remoto. Nel dettaglio:

- 17 aprile: “Lo spazio personale dell’utente in OPAC”: illustrazione dei servizi usufruibili dal catalogo online da parte dell’utente, come l’inserimento di richieste di prestito e prenotazione di documenti, il rinnovo dei prestiti in scadenza, la costruzione di bibliografie personali, l’inserimento di commenti sui libri letti, i suggerimenti d’acquisto
- 24 e 30 aprile: “Le risorse digitali nel catalogo del Polo”: illustrazione delle tipologie di risorse digitali disponibili per gli utenti, come ebook, audiolibri, video e delle diverse modalità di fruizione.

È stato arricchito il **patrimonio digitale** del Polo inserendo nel catalogo ulteriori risorse digitali libere da copyright e attinte dalla piattaforma di prestito digitale ReteIndaco, sviluppata da DM Cultura e integrata con il catalogo online delle biblioteche. I gruppi d’acquisto della Provincia di Treviso e della Città Metropolitana di Venezia hanno inoltre acquistato ulteriori risorse a pagamento, sempre dalla piattaforma ReteIndaco, per il prestito digitale. Il totale ammonta ora a oltre 96.000 risorse, tra ebook, audiolibri, video (corsi di lingue, divulgativi e altro).

Nel contempo, sono stati attivati nuovi servizi per il digitale, come l’integrazione del catalogo online BinP col portale loLeggoDigitale sviluppato da DM Cultura e promosso dall’Istituto Centrale per il Catalogo Unico e le informazioni bibliografiche (ICCU), che mette a disposizione oltre 2 milioni di risorse digitali non sottoposte a copyright, controllate e selezionate dalla ditta da vari siti e piattaforme, con la collaborazione di bibliotecari esperti. Inoltre, è stato attivato un nuovo servizio per l’inoltre da parte degli utenti di suggerimenti d’acquisto di nuove risorse digitali non presenti a catalogo.

Quindi pur con l’emergenza Covid in corso, pur con le diverse chiusure, il Coordinamento di Polo e i bibliotecari tutti hanno alacremente lavorato per offrire agli utenti la possibilità di fruire dei servizi di lettura e informazione.

### **Le Biblioteche specialistiche**

E’ stato implementato il servizio di trasporto cittadino a sostegno del prestito interbibliotecario anche verso le biblioteche specialistiche cittadine che ammettono il **prestito o la consultazione** delle opere possedute presso altra biblioteca.

Questo perché il loro catalogo è ora visibile attraverso il catalogo on line della Rete Biblioteche Vicentine tramite il riversamento continuo dalla base dati SBN in quella della rete provinciale. Le notizie visibili a catalogo sono complessivamente 128.447

<b>Biblioteca</b>	<b>N. Notizie a catalogo RBV Anno 2019</b>	<b>N. Notizie a catalogo RBV Anno 2020</b>
Accademia Olimpica	24.434	24.714

Archivio di Stato	7.943	7.943
Archivio regionale produzione editoriale	3.989	3.989
Biblioteca Presenza Donna	1.760	1.904
Casa Circondariale	6.330	6.330
Centro Architettura Andrea Palladio	18.639	18.718
Conservatorio A. Pedrollo	6.714	6.757
Fondazione Brunello	619	625
Istituto ricerche storia sociale e religiosa	6.076	6.089
La Vigna	42.812	44.120
ISTREVI	2.299	2.602
Musei Civici	4.652	4.656
<b>TOTALE</b>	<b>119.560</b>	<b>128.447</b>

La visibilità delle opere di queste biblioteche ha fatto di molto crescere la conoscenza e l'utilizzo delle stesse per l'aumento delle richieste di prestito da remoto fatte dall'utente tramite il servizio on line.

E' stato concordato quindi che le biblioteche di Istrevi, Accademia Olimpica, Biblioteca Internazionale La Vigna e Fondazione Brunello o gestendo direttamente le prenotazioni tramite il sw, o avvalendosi della gestione delle richieste assicurata dalla Bertoliana, entrassero comunque nel circuito di prestiti o consultazione fuori sede. In tal modo si è arricchita l'offerta delle opere disponibili per la cittadinanza della nostra provincia con una diversificazione dei titoli dovuta alle aree tematiche di specializzazione delle biblioteche cittadine.

Si è avanzata analoga richiesta alla Fondazione di Storia Religiosa che però era in fase di trasloco, e per la biblioteca dell'Archivio di Stato che non è però non accessibile per mancanza di personale dedicato.

#### GLI OUTPUT

Nell'orizzonte generale che vede in calo il dato di prestito locale in piena aderenza all'andamento del dato nazionale, **si nota in crescita in numero dei prestiti di Palazzo San Giacomo nonché lo scambio librario con la rete delle biblioteche vicentine.**

#### **La sede storica di conservazione di Palazzo San Giacomo**

Nel 2020 i dati relativi ai servizi risentono delle chiusure prolungate dovute all'emergenza COVID19, nonché delle notevoli limitazioni nelle condizioni di erogazione del servizio che hanno penalizzato l'utenza. Sono maggiormente calate le letture in sede e il prestito del materiale posseduto, mentre la prenotazione tramite il catalogo on line della Rete Biblioteche Vicentine ha reso più semplice avvalersi del patrimonio della rete (infatti la mancata pulizia del catalogo rende difficile per l'utente riconoscere la copia posseduta dalle sedi cittadine, più velocemente raggiungibili) rendendo più contenuto il calo del prestito. Per le difficoltà a muoversi da casa la biblioteca ha molto puntato sulla consulenza da remoto, la promozione della lettura tramite i

social, il maggiore utilizzo della piattaforma di prestito digitale, gli e-book, il cui uso è molto aumentato.

	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020
<b>Lecture in sede</b>	3.914	4.348	<b>2.839</b>
<b>Consultazione materiali antichi</b>	////////	////////	<b>2019</b>
<b>Riproduzioni</b>	////////	////////	<b>184</b>
<b>Prestiti locali</b> (con materiale posseduto e della Rete Biblioteche Vicentine)	18.442	17.032	<b>13.965</b>
<b>Prestiti interbibliotecari in uscita</b>	10.240	9.312	<b>9.368</b>
<b>Consulenze</b>	681	1.773	<b>1.352</b>
<b>Visite Guidate</b>	29	26	Sospese per emergenza Covid
<b>Iscrizioni nell'anno</b>	333	338	<b>183</b>
<b>Iscritti attivi**</b>	2774	2707	<b>2.008</b>
<b>N. giorni di apertura</b>	280	282	<b>203</b>
<b>Ore di apertura settimanali</b>	59,30'	59,30'	59,30'

\*\*Per iscritti attivi si intendono coloro che hanno effettuato almeno un prestito nel corso dell'anno. La contrazione è nell'andamento generale dei servizi bibliotecari in Italia, che vedono la fidelizzazione dell'utenza già iscritta ma la difficoltà di allargare la propria base di utenza.

### La Rete Urbana di pubblica lettura

I dati di servizio nel 2020 registrano un forte calo soprattutto del prestito locale per le lunghe chiusure e le limitazioni nella ricerca a scaffale. Soprattutto il pubblico anziano, il meno abituato nell'utilizzo del catalogo on line, si è trovato a mancare della principale forma di scelta, il browsing. Si può notare come invece il prestito interbibliotecario abbia registrato una flessione meno drammatica, dovuta alla prenotazione on line. Però, il catalogo della Rete Biblioteche Vicentine, essendo molto "sporco", riportando cioè più volte la stessa notizia legata a copie differenti possedute da molte biblioteche della rete, non aiuta l'utente a scegliere i documenti che si trovano nelle sedi a lui più vicine, e questo induce la richiesta di esemplari di altre biblioteche, portando al prestito interbibliotecario in luogo di quello locale.

Molto forte la flessione del dato relativo alle consulenze legato alla stessa impossibilità del contatto

diretto dell'utenza con il personale. Infatti, mentre nella sede storica molte richieste, di tipo specialistico, sono comunque giunte per motivi di studio o di lavoro e hanno potuto essere evase da remoto, nelle sedi di pubblica lettura le richieste sono solitamente legate a consigli di lettura, a ricerche scolastiche da parte dei ragazzi, attività che si svolgono in presenza.

Nel 2020 il servizio di prestito presso il centro civico dei Ferrovieri è stato sospeso in relazione alla chiusura di tutti i centri aggregativi per emergenza Corona virus.

Continua l'esternalizzazione del servizio serale e festivo di Palazzo Costantini come pure la gestione delle due sedi di Riviera Berica e Anconetta. Durante il primo lockdown il contratto con la cooperativa Socioculturale è stato sospeso. Inoltre dopo la riapertura del 10 maggio non è più stato ripristinato l'orario serale per la vigenza del coprifuoco, mentre è stato riaperto l'orario festivo.

	<b>Anno 2018</b>	<b>Anno 2019</b>	<b>Anno 2020</b>
<b>Prestiti locali</b> (con materiale posseduto e della Rete Biblioteche Vicentine)	109.460	94.218	<b>71.644</b>
<b>Prestiti interbibliotecari in uscita</b>	25.632	23.018	<b>19.776</b>
<b>Consulenze</b>	3.073	9.470	<b>1.958</b>
<b>Visite guidate</b>	38	38	Sospese per emergenza Covid-19
<b>Iscrizioni nell'anno</b>	776	842	<b>359</b>
<b>Iscritti attivi*</b>	10.831	9.489	<b>6.839</b>
<b>Media n. giorni di apertura</b>	244,5	283	<b>177</b>
<b>Ore di apertura settimanali</b>	Sedi decentrate: 22,30' Emeroteca: 49,30' Palazzo Costantini 82	Sedi decentrate: 22,30' Emeroteca: 49,30' Palazzo Costantini 82	Sedi decentrate: 22,30' Emeroteca: 49,30' Palazzo Costantini 82

\*Per iscritti attivi si intendono coloro che hanno effettuato almeno un prestito nel corso dell'anno.

Si riconduce la diminuzione dei prestiti ad analogo fenomeno nelle biblioteche italiane legato al maggior uso di tecnologie digitali da parte dell'utenza.

### **P3VENETO: Centro informatico di Palazzo Costantini**

Il centro di libero accesso informatico di Palazzo Costantini, nato grazie al progetto della Regione Veneto P3@, inteso a ridurre il cosiddetto 'digital divide' tra i cittadini nell'accesso alle tecnologie informatiche, ha sospeso il servizio per lunghi periodi durante il 2020. Sia per i periodi di lockdown

che per buona parte dell'anno. Infatti il servizio è reso da volontari, per lo più in pensione, che non si sentivano in sufficiente sicurezza nel garantire il servizio.

## LA BIBLIOTECA STORICA DI PALAZZO SAN GIACOMO: GESTIONE, ATTIVITÀ, PROMOZIONE

### GESTIONE MAGAZZINI

Il lavoro svolto nel 2020 per la gestione dei magazzini è stato come al solito molto impegnativo per la vastità delle raccolte e per la condizione precaria dei magazzini. Per creare nuovo spazio e consentire la collocazione di documentazione recente sono stati fatti ulteriori compattamenti e regolato l'altezza dei palchetti in base all'altezza dei volumi così da ottimizzare lo spazio disponibile, che è aumentato di 20 ml. E' iniziato il trasferimento de La Repubblica alla ex Scuola media Giuriolo che prevede un intervento preliminare volto alla conservazione assai articolato: il recupero delle annate in vari punti dei magazzini, il loro trasferimento al primo piano, l'eliminazione delle graffette che tengono unite le pagine, il controllo di eventuali lacune, lo spianamento del giornale diviso in mensilità, il loro imbustamento sottovuoto e, infine, il trasferimento alla Giuriolo. In previsione dello spostamento alla Giuriolo dei periodici spenti, ossia non più in pubblicazione, è stato fatto un lavoro di riordino e imbustamento, per facilitarne il prossimo trasferimento e la ricollocazione.

E' stato fatto il controllo delle collezioni COLL A, B, e iniziato quello dei COLL C. (pari a circa 10.000 volumi), realizzato libro per libro confrontato con l'inventario topografico: si è potuto così ricollocare correttamente i volumi fuori posto, rimettere le etichette staccate e sostituire quelle con le collocazioni illeggibili, proteggere i libri in cattivo stato di conservazione con buste e altri inviarli al legatore.

### PROGETTI DI VALORIZZAZIONE DELLE RACCOLTE STORICHE

#### Progetti archivistici:

- **Carte di persona Lodovico Pasini:** riordino, cartulazione, descrizione, condizionamento ed etichettatura, pubblicazione sul portale (19 unità archivistiche);
- **Archivio di famiglia Gualdo:** riordino, cartulazione, descrizione, condizionamento ed etichettatura, pubblicazione sul portale (261 unità archivistiche delle 675 totali, lavoro iniziato già nel 2019 e concluso nel 2020);
- **Carte Guido Piovene:** riversamento dati da elenco di consistenza cartaceo di 334 unità archivistiche, integrazione dati, indicizzazione e inventariazione di 11 u.a. ex novo, cartulazione, ricondizionamento ed etichettatura, pubblicazione sul portale;
- **Archivio d'impresa Luigi Caldana:** riversamento dati di 122 unità archivistiche da inventario cartaceo e redazione scheda inventario e schede serie, pubblicazione sul portale;
- \_ **Carte Adolfo Giuriato:** ordinamento ed inventariazione analitica Carte Adolfo Giuriato (10 unità archivistiche);
- \_ **Carte Laura Lattes:** ordinamento, inventariazione analitica e condizionamento ultima donazione Carte Laura Lattes (118 unità archivistiche);
- \_ **Carte Mariangela Cisco Ghirotti:** ordinamento, inventariazione analitica e condizionamento ultima donazione Carte Mariangela Cisco Ghirotti (13 unità archivistiche);
- \_ **Carte Arpalice Cuman Pertile:** ordinamento, inventariazione analitica e condizionamento Carte Arpalice Cuman Pertile (2 unità archivistiche);
- \_ **Inventariazione Doni e Acquisti in antiquariato:** aggiornamento ed integrazione inventariazione materiale donato o acquistato o reperito nei fondi librari: aggiunte 2 unità archivistiche (Donazione Alberto Lembo; Reperimento Lettera di Gaston de Saporta a F. Molon)
- **Bonifica sulle banche dati riversate su Xdams:**
  - bonifiche e correzioni su tutti i dati essenziali di tutte le banche dati prima della presentazione del portale (21 febbraio 2020);

- correzione (campi datazione e descrizione) e indicizzazione della serie "Corrispondenza" dell'Archivio editoriale Neri Pozza (280 schede di unità archivistiche e le 218 schede di unità documentarie e la creazione ex novo di 588 schede di voci d'indice);
- correzione (campi datazione e descrizione) e indicizzazione dell'archivio di famiglia Roi Fogzzaro Valmarana (1.331 unità archivistiche, 243 unità documentarie e la creazione ex novo di 152 schede di voci d'indice);
- correzione (campi datazione e descrizione) e indicizzazione dell'archivio storico della Bertoliana (473 unità archivistiche)
- bonifica dell'intera banca dati authority: verifica, correzione, integrazione, eliminazione doppi di voci di persona (1799 diventate 1767) e voci di famiglia (91 sono diventate 87);
- verifica n. 150 schede soggetto produttore;

\_ **Progetto Epistolari:** Nell'ambito del progetto di servizio civile si è provveduto all'inventariazione con software X-Dams di n. 12 fondi, per un totale di 883 unità archivistiche.

#### \_ **Archivi politici Vicentini:**

- Descrizione scheda serie: Fondo CGIL Vicenza: 67 schede; Fondo Alberto Lembo: 25 schede; Fondo DC Valdagno: 38 schede. Totale schede: 130;
- Normalizzazione date: Fondo Mario Giulianati: 181 schede; Fondo Giuseppe Pupillo: 102 schede; Fondo Ferdinando Landi/Partito radicale: 15 schede; Fondo CGIL Vicenza: 43 schede; Fondo piccole donazioni: 5 schede; Fondo Giuliano Zoso: 192 schede; Fondo DC Valdagno: 360 schede. Totale: 898 schede;
- Creazione schede authority: 59 schede;
- Inserimento nuove unità archivistiche: Fondo Giuliano Zoso: 37 schede; Fondo DC Valdagno: 47 schede. Totale: 84 schede;
- Revisione e completamento Fondo DC Sezione di Valdagno: 640 schede UA, 32 schede serie;
- Inventariazione nuove acquisizioni e revisione Fondo Giuseppe Pupillo: 119 schede UA, 4 schede serie;

\_ **Progetto ARCHIPORTO:** prosegue il partenariato stipulato con la Fondazione Fabris di Thiene e il Castello di Thiene e che comporta la consulenza scientifica del progetto di inventariazione dell'archivio privato Porto

#### **Progetti di catalogazione del patrimonio antico:**

\_ **Recupero progressivo:** catalogazione libro antico, moderno e periodici della Stanza X: n. 2.931 documenti;

\_ Catalogazione in SBN del **fondo fotografico Ente promozione turismo di Vicenza, digitalizzazione immagini e legame oggetto digitale:** n. 2020 inventari attribuiti;

- **Catalogazione in NBM:** n. 8 manoscritti;

\_ Studio del **Fondo fotografico Ferrini** e predisposizione del protocollo di catalogazione in SBN-Via

\_ Revisione notizie **Fondi Musicali:** 3.142 interventi di bonifica su 145 inventari.

#### **INIZIATIVE DI VALORIZZAZIONE COLLEGATE ALL'ATTIVITÀ DELL'AREA CONSERVATIVA**

Febbraio: Presentazione pubblica del nuovo **portale archivistico**;

Novembre: Intervento su Google Meet "**Il progetto di catalogazione dei manoscritti su NBM**" per Soroptimist Vicenza (ente finanziatore);

Dicembre: Realizzazione di **intervista su Paolo Lioy** il primo viaggio di circumnavigazione della terra per Radio Oreb (puntata del 20 dicembre).

#### ESPOSIZIONI TEMPORANEE

- \_ Esposizione *Una biblioteca per non dimenticare. La raccolta di libri sull'Olocausto del vicentino Bortolo Brogliato*, in occasione della Giornata della Memoria (Palazzo Cordellina, 26 gennaio-3 febbraio 2020);
- \_ Esposizione *I volti sconosciuti di Ester*, Palazzo Cordellina-Piano Nobile, 13-23 ottobre 2020.

#### COLLABORAZIONI E PRESTITO DI MATERIALE PER MOSTRE

- \_ Prestito opere a stampa per la mostra *Contagio*, Biblioteca comunale di Castelfranco Veneto (12 settembre – 22 novembre 2020, prorogata a causa delle restrizioni per il Covid19 al 2021):
  1. Andrea Grazioli, *Discorso di peste*. In Vinegia, appresso Girolamo Polo, 1576 (GONZ 3.6.3)
  2. Girolamo Mercuriale, *De pestilentia*. Patauij, apud Paulum Meitum, 1580 (H 15.6.8)
  3. *Raccolta di auuertimenti & raccordi per conoscer la peste: per curarsi, & preseruarsi; & per purgar robbe, & case infette. Presentata al magistrato ill.mo della sanità di Venetia, & di ordine di quello mandata alla stampa*. In Venetia, appresso i Ciera, 1630 (H 15.3.14)
- Prestito scultura per mostra *Tra Dante e Shakespeare: il mito di Verona*, Musei civici di Verona-Galleria d'Arte Moderna di Verona (Verona, autunno 2020 – inverno 2021, prorogata a causa delle restrizioni per il Covid19 al 2021):
  1. Luigi Fabbri, *Busto di Dante Alighieri*, 1865, marmo.

#### RESTAURI

- Portolano, sec. XV
- Archivio Da Schio Ferramosca, *Albero genealogico della famiglia Pigafetta a stampa*
- *Claudii Ptolemaei Geographicae enarrationis libri octo Bilibaldo Pirckeymhero interprete annotationes Ioannis de Regio Monte in errores commissos a Iacobo Angelo in translatione sua*, (Argentoragi : Iohannes Grieningerus, communibus Iohannis Koberger impensis excudebat, 1525. Tertio Kal. Apriles [30 III])
- *Sphaerae tractatus. Ioannis de Sacrobusto Anglici viri clariss. Gerardi Cremonensis Theoricae planetarum veteres. Georgii Purbachii Theoricae planetarum nouae. ... Alpetragii Arabi Theorica Planetarum nuperrime Latinis mandata literis a calo calonymos hebreo neapolitano*, [Venezia : Luca Antonio Giunta], 1531
- *Libro di Benedetto Bordone nel qual si ragiona de tutte l'isole del mondo con li lor nomi antichi & moderni, historie, fauole, & modi del loro uiuere, & in qual parte del mare stanno, & in qual parallelo & clima giacciono*, 1528 (Impresse in Vinegia : per Nicolo d'Aristotile, detto Zoppino, nel mese di giugno del 1528)
- *Raccolta di auuertimenti & raccordi per conoscer la peste: per curarsi, & preseruarsi; & per purgar robbe, & case infette. Presentata al magistrato ill.mo della sanità di Venetia, & di ordine di quello mandata alla stampa*. In Venetia, appresso i Ciera, 1630; H 15.3.14
- Interventi di legatoria su 186 volumi a stampa moderni.

#### TESI DI LAUREA

Sono state consegnate n. 4 tesi di laurea.

## IL SERVIZIO CATALOGRAFICO

Quella che segue è la tabella del lavoro svolto dall'Ufficio catalogazione che riguarda sia le nuove accessioni che il coordinamento del lavoro di recupero del pregresso e la catalogazione per esempio degli esemplari d'obbligo depositati presso la Bertoliana ma di proprietà della Regione del Veneto.

Il lavoro svolto nel 2020, malgrado l'epidemia da Covid-19 e le numerose sospensioni del servizio in presenza, è nella media degli anni precedenti con uno scostamento negativo rispetto al 2019 ma positivo rispetto al 2018. Il dato è rilevante se si pensa che durante le sospensioni del servizio in presenza, i catalogatori in smart working si sono impegnati molto nella bonifica nel catalogo, cioè nel miglioramento della qualità delle registrazioni bibliografiche e solo parzialmente nella catalogazione del nuovo. Infatti le operazioni di bonifica (cancellazione di notizie doppie, correzione di notizie errate, implementazione di notizie incomplete, correzione dei legami) condotte da personale della Bertoliana nel 2020 risultano essere state ben **19.686**. Questo lavoro è andato a beneficio soprattutto della cooperazione provinciale dal momento che il problema maggiore dall'adozione del sw Clavis risulta essere proprio quello della grande quantità di duplicazioni presenti a causa del fatto che i cataloghi riversati non sono stati schiacciati ma semplicemente sommati.

	<b>INVENTARI 2018</b>	<b>INVENTARI 2019</b>	<b>INVENTARI 2020</b>
Sistema Urbano	3.852	3.606	2.525
Bertoliana Sede centrale (SBN)	3.639	5.788	4.365
Sede centrale: recupero pregresso in SBN effettuato dai volontari di servizio civile universale	6.088	8.023	6.958
ISTREVI	157	-----	117
Deposito legale della Regione Veneto reperibile presso la Bertoliana	361	753	1.045
<b>TOTALE</b>	<b>14.097</b>	<b>18.170</b>	<b>15.010</b>

## LE ATTIVITÀ CULTURALI

Le attività culturali che vengono realizzate a Palazzo Cordellina e nelle altre sedi centrali e decentrate della Bertoliana svolgono l'importante funzione di richiamare un pubblico eterogeneo diverso da quello che solitamente frequenta le biblioteche, avvicinando così alla Bertoliana nuove tipologie di utenza.

L'ambito delle attività culturali in presenza è stato quello maggiormente colpito dalle restrizioni dettate dall'emergenza COVID.

Si riportano i dati del 2020, organizzati per sedi:

### SEDE DI PALAZZO SAN GIACOMO

Nella sede di San Giacomo si è svolto il ciclo di incontri di "InChioostro ... in viaggio con", iniziativa che si realizza dal 2017 nel chiostro del Palazzo.

	2017	2018	2019	2020
Numero attività in presenza	3	3	3	3

N.	Attività	data	tipologia	presenze	titolarità evento
1	InChioostro 2020: Lorenzo Marconi- Poetry slam in viaggio con la poesia	22 luglio	Incontro di poesia	40	Bertoliana in collaborazione con La Piccionaia
2	InChioostro 2020: Carlo Pre-sotto, Atlante delle isole remote	29 luglio	Lettura ad alta voce	40	Bertoliana in collaborazione con La Piccionaia
3	InChioostro 2020: Marta Dalla Via La cinghiale di Jesolo	5 agosto	Lettura ad alta voce	40	Bertoliana in collaborazione con La Piccionaia

### BIBLIOTECHE URBANE DI PUBBLICA LETTURA

Le volontarie che offrivano le letture ad alta voce per i più piccoli non hanno più dato la disponibilità e a questo è corrisposta in parallelo la chiusura dei servizi dedicati ai più piccoli per motivi di igiene e di difficoltà nel mantenere il distanziamento. L'attività si è perciò spostata on line con l'offerta di letture ad alta voce da parte delle bibliotecarie che sono state messe a disposizione sui canali social della biblioteca.

	2017	2018	2019	2020
Numero attività in presenza	24	45	63	7

N.	Sede	Attività	data	tipologia	titolarità evento
1	Villaggio del Sole	<b>LEGGERE PER LA MEMORIA:</b> Lettura ad alta voce <i>Il muro in mezzo al libro</i> di Jon Agee con laboratorio. Per bambini tra 5 e 8 anni	27.01	Lettura ad alta voce	Biblioteca Bertoliana
2	Laghetto	<b>LEGGERE PER LA MEMORIA:</b> lettura ad alta voce, con D. Bilibio, <i>Il ciliegio di Isaac di</i>	29.01	Lettura ad alta voce	Biblioteca Bertoliana

		Lorenza Farina e <i>L'Orsetto di Fred</i> di Iris Argaman. Per bambini tra 5 e 8 anni			
3	Villa Tacchi	<b>SCOLPITELO NEL VOSTRO CUORE: lettura</b> ad alta voce con A. Favero, D. Maltauro, e M. G. Cristino, <i>La portinaia Apollonia</i> di Lia Levi e <i>Otto. Autobiografia di un orsacchiotto</i> di Tomi Ungerer con laboratorio.	29.01	Lettura ad alta voce	Biblioteca Bertoliana
4	Villaggio del Sole	<b>LIBRI SENZA PAROLE.</b> Costruire libri con i bambini, laboratorio. Per bambini da 4 a 9 anni	5 e 18.02	<b>Laboratorio</b>	Biblioteca Bertoliana
5	Anconetta	Ad Alta voce: lettura e laboratorio a cura di Gilda Spadini	17.02	Lettura ad alta voce e laboratorio	Biblioteca Bertoliana
6	Anconetta	Ad Alta voce lettura e laboratorio a cura di Gilda Spadini	28.02	Lettura ad alta voce e laboratorio	Biblioteca Bertoliana
7	Laghetto	Letture sotto i tigli: 5 letture	Dal 14/09	Lettura ad alta voce	Biblioteca Bertoliana

#### LA SEDE DI PALAZZO CORDELLINA

Anche gli eventi e numerose altre attività ospitate presso la sede di Palazzo Cordellina hanno subito una forte restrizione a causa della sospensione, per lunghi periodi, dovuta all'emergenza Covid. Tuttavia, nel corso del 2020 sono state ospitate a Palazzo Cordellina complessivamente n. 90 attività di vario genere (mostre, conferenze, convegni, seminari, concerti, presentazioni di libri, incontri di lettura, incontri interni del personale, assemblee, corsi di formazione, visite guidate, ecc.), promosse direttamente dalla Biblioteca Bertoliana o in collaborazione organizzativa con la medesima (solo per 1 attività è stato versato il canone intero per la concessione delle sale).

A partire dall'ulteriore sospensione causa Covid, dal 20 ottobre 2020, parte degli eventi (n. 18), previsti inizialmente con il pubblico presente a Palazzo Cordellina, sono stati poi realizzati da remoto e diffusi attraverso i canali social della Bertoliana.

Rimane, tuttavia, l'impegno di dare seguito all'attuazione in Palazzo Cordellina di alcune migliorie ed interventi strutturali che permetterebbero, in prospettiva futura e una volta usciti completamente dalla situazione pandemica tuttora in corso, una maggiore capacità ricettiva del palazzo.

	2017	2018	2019	2020
Numero attività	168	183	164	90
Presenze complessive	12.940	<b>13.116</b>	<b>12.619</b>	<b>5353 in presenza</b> <b>2325 visualizzazioni da remoto</b>

NR.	Attività Palazzo Cordellina 01.01.2020-31.12.2020	data	tipologia	visualizza zioni da remoto	presenze	titolarità evento	concessione a pagamento degli spazi
1	CORSO DI FORMAZIONE ANAI	venerdì 10 gennaio 2020	CORSO DI FORMAZIONE		30	ANAI VENETO	NO
2	RASSEGNA MUSICALE "I SABATI MUSICALI" – CONCERTI ALLIEVI CONS. A.PEDROLLO	sabato 11 gennaio 2020	CONCERTO		95	BIBLIOTECA BERTOLIANA, CONSERVATORIO A.PEDROLLO, ASSESSORATO ALLA CRESCITA E ALLA PARTECIPAZIONE	NO
3	CICLO INCONTRI CENACOLO POETI DIALETTALI VICENTINI	lunedì 13 gennaio 2020	INCONTRO		30	BIBLIOTECA BERTOLIANA, CENACOLO POETI DIALETTALI VIC.NI	NO
4	PRESENTAZIONE LIBRO DI TRACY CHEVALIER "LA RICAMATRICE DI WINCHESTER" – NERI POZZA	martedì 14 gennaio 2020	PRESENTAZIONE		186	BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
5	CONFERENZA AUSER	mercoledì 15 gennaio 2020	CONFERENZA		70	AUSER – VICENZA E BIBLIOTECA BERTOLIANA	NO
6	PRESENTAZIONE RESTAURO DIARI PIGAFETTA	giovedì 16 gennaio 2020	PRESENTAZIONE		70	BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
7	EVENTO L'ORO DI PIGAFETTA	sabato 18 gennaio 2020	ESPOSIZIONE		90	BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
8	RASSEGNA MUSICALE "I SABATI MUSICALI" – CONCERTI ALLIEVI CONS. A.PEDROLLO	sabato 18 gennaio 2020	CONCERTO		90	BIBLIOTECA BERTOLIANA, CONSERVATORIO A.PEDROLLO, ASSESSORATO ALLA CRESCITA E ALLA PARTECIPAZIONE	NO
9	CICLO INCONTRI CENACOLO POETI DIALETTALI VICENTINI	lunedì 20 gennaio 2020	INCONTRO		30	BIBLIOTECA BERTOLIANA, CENACOLO POETI DIALETTALI VIC.NI	NO
10	CONFERENZA AUSER	mercoledì 22 gennaio 2020	CONFERENZA		85	AUSER – VICENZA E BIBLIOTECA BERTOLIANA	NO
11	RASSEGNA MUSICALE "I SABATI MUSICALI" – CONCERTI ALLIEVI CONS. A.PEDROLLO	sabato 25 gennaio 2020	CONCERTO		95	BIBLIOTECA BERTOLIANA, CONSERVATORIO A.PEDROLLO, ASSESSORATO ALLA CRESCITA E ALLA PARTECIPAZIONE	NO
12	SETTIMANA DELLA MEMORIA – ESPOSIZIONE "LA BIBLIOTECA DI	26/01/2020 – 03/02/2020	MOSTRA		643	BIBLIOTECA BERTOLIANA	--

	BROGLIATO"	0						
13	SETTIMANA DELLA MEMORIA – MOSTRA FOTOGRAFIE "IMMAGINI DAL SILENZIO"	27/01/2020 – 03/02/2020	MOSTRA			320	BIBLIOTECA BERTOLIANA, ACCADEMIA OLIMPICA	NO
14	SOCIETA' EUROCULTURA INCONTRO INTRODUTTIVO PER CORSO FORMAZIONE	lunedì 27 gennaio 2020	INCONTRO			20	SOCIETA' EUROCUTURA	SI
15	CICLO INCONTRI CENACOLO POETI DIALETTALI VICENTIN	lunedì 27 gennaio 2020	INCONTRO			25	BIBLIOTECA BERTOLIANA, CENACOLO POETI DIALETTALI VIC.NI	NO
16	SETTIMANA DELLA MEMORIA – PRESENTAZIONE DEL LIBRO "LA MOGLIE DEL RABBINO" ED. GIUNTINA	martedì 28 gennaio 2020	PRESENTAZIONE			30	BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
17	SETTIMANA DELLA MEMORIA – PRESENTAZIONE DEL LIBRO "UN CALCIO AL RAZZISMO" DI M.CASTELLANI E A.SMULEVICH – ED.GIUNTINA	mercoledì 29 gennaio 2020	PRESENTAZIONE			20	BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
18	SETTIMANA DELLA MEMORIA – INCONTRO CON LIA ORVIETO	giovedì 30 gennaio 2020	INCONTRO			40	BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
19	SETTIMANA DELLA MEMORIA – PRESENTAZIONE DEL LIBRO "QUANDO PRIMO LEVI DIVENTO IL SIGNOR MALABAILA" DI C. ZANDA – NERI POZZA ED.	giovedì 30 gennaio 2020	PRESENTAZIONE			80	BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
20	RASSEGNA MUSICALE "I SABATI MUSICALI" – CONCERTI ALLIEVI CONS. A.PEDROLLO	sabato 01 febbraio 2020	CONCERTO			85	BIBLIOTECA BERTOLIANA, CONSERVATORIO A.PEDROLLO, ASSESSORATO ALLA CRESCITA E ALLA PARTECIPAZIONE	NO
21	SETTIMANA DELLA MEMORIA – CONFERENZA "PER CONTINUARE A RICORDARE"	lunedì 03 febbraio 2020	CONFERENZA			75	BIBLIOTECA BERTOLIANA, ACCADEMIA OLIMPICA	NO
22	CONFERENZA AUSER	mercoledì 05 febbraio 2020	CONFERENZA			85	AUSER – VICENZA E BIBLIOTECA BERTOLIANA	NO
23	RASSEGNA MUSICALE "I SABATI MUSICALI" – CONCERTI ALLIEVI CONS. A.PEDROLLO	sabato 08 febbraio 2020	CONCERTO			95	BIBLIOTECA BERTOLIANA, CONSERVATORIO A.PEDROLLO, ASSESSORATO ALLA CRESCITA E ALLA PARTECIPAZIONE	NO

24	CICLO INCONTRI CENACOLO POETI DIALETTALI VICENTIN	lunedì 10 febbraio 2020	INCONTRO		30	BIBLIOTECA BERTOLIANA, CENACOLO POETI DIALETTALI VIC.NI	NO
25	BOOK CLUB NERI POZZA	martedì 11 febbraio 2020	INCONTRO		8	BIBLIOTECA BERTOLIANA/CASA EDITRICE NERI POZZA	NO
26	CONFERENZA AUSER	mercoledì 12 febbraio 2020	CONFERENZA		50	AUSER – VICENZA E BIBLIOTECA BERTOLIANA	NO
27	MOSTRA STORICA "ETERNA LEGGENDA" E SUL "GRANDE TORINO"	12/02/2020 – 16/02/2020	MOSTRA		363	COMUNE DI VICENZA – ASSESSORATO MANIFESTAZIONI E TURISMO	NO
28	PRESENTAZIONE DEL LIBRO "IL SENSO DELLA PITTURA" DI R. SAVINIO – NERI POZZA ED.	venerdì 14 febbraio 2020	PRESENTAZIONE		72	BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
29	VISITA GUIDATA PALAZZO CORDELLINA – LIONS CLUB VICENZA	sabato 15 febbraio 2020	VISITA PALAZZO CORDELLINA		20	LIONS CLUB VICENZA	NO
30	RASSEGNA MUSICALE "I SABATI MUSICALI" – CONCERTI ALLIEVI CONS. A.PEDROLLO	sabato 15 febbraio 2020	CONCERTO		95	BIBLIOTECA BERTOLIANA, CONSERVATORIO A.PEDROLLO, ASSESSORATO ALLA CRESCITA E ALLA PARTECIPAZIONE	NO
31	CICLO INCONTRI CENACOLO POETI DIALETTALI VICENTIN	lunedì 17 febbraio 2020	INCONTRO		40	BIBLIOTECA BERTOLIANA, CENACOLO POETI DIALETTALI VIC.NI	NO
32	ENGIM – VISITA/STUDIO CON STUDENTI	martedì 18 febbraio 2020	VISITA PALAZZO CORDELLINA		16	ENGIM VENETO	NO
33	MOSTRA STORICA "ETERNA LEGGENDA" E SUL "GRANDE TORINO" – VISITA ALLA MOSTRA DI PAOLO ROSSI	martedì 18 febbraio 2020	MOSTRA		35	COMUNE DI VICENZA – ASSESSORATO MANIFESTAZIONI E TURISMO	NO
34	CONFERENZA AUSER	mercoledì 19 febbraio 2020	CONFERENZA		70	AUSER – VICENZA E BIBLIOTECA BERTOLIANA	NO
35	PRESENTAZIONE DEL LIBRO "BANCHE, BANCHIERI E SBANCATI" DI R. MAZZARO – ED. LATERZA	giovedì 20 febbraio 2020	PRESENTAZIONE		90	BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
36	PRESENTAZIONE DEL PROGETTO "PORTALE ARCHIVISTICO"	venerdì 21 febbraio 2020	PRESENTAZIONE		100	BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
37	RASSEGNA MUSICALE "I SABATI MUSICALI" – CONCERTI ALLIEVI CONS. A.PEDROLLO	sabato 22 febbraio 2020	CONCERTO		90	BIBLIOTECA BERTOLIANA, CONSERVATORIO A.PEDROLLO, ASSESSORATO ALLA	NO

						CRESCITA E ALLA PARTECIPAZIONE	
<b>SOSPENSIONE EVENTI IN PRESENZA A PALAZZO CORDELLINA DAL 23/02/2020 CAUSA COVID-19</b>							
38	ASSEMBLEA ORDINARIA E STRAORDINARIA DEL CENACOLO POETI DIALETTALI VICENTINI	giovedì 11 giugno 2020	INCONTRO		19	BIBLIOTECA BERTOLIANA, CENACOLO POETI DIALETTALI VIC.NI	NO
39	INCONTRO "LA GEOGRAFIA STORICA PER LO STUDIO DEL PAESAGGIO: I TOPOGRAFI DELLA KRIEGSKARTE NEL TERRITORIO VICENTINO"	giovedì 25 giugno 2020	INCONTRO		61	BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
40	FORMAZIONE SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE	mercoledì 01 luglio 2020	FORMAZIONE		11	BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
41	INCONTRO SOCI ASSOCIAZIONE PIGAFETTA 500 – PRESENTAZIONE DOCUMENTI BERTOLIANA E ASSEMBLEA SOCI	giovedì 02 luglio 2020	INCONTRO		15	BIBLIOTECA BERTOLIANA, ASSOCIAZIONE PIGAFETTA500	NO
42	FORMAZIONE SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE	martedì 07 luglio 2020	FORMAZIONE		11	BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
43	PRESENTAZIONE DEL LIBRO DI R. COTRONEO "IL DEMONE DELLA PERFEZIONE BENEDETTI MICHELANGELI. L'ULTIMO DEI ROMANTICI – NERI POZZA EDITORE	giovedì 09 luglio 2020	PRESENTAZIONE		29	BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
44	ESPOSIZIONE E.MO.TI.CON. - ILLUSTRA L'EMOZIONE	Dal 15 al 31 luglio 2020	MOSTRA		253	BIBLIOTECA BERTOLIANA, COMUNE DI VICENZA, LA PICCIONAIA	NO
45	GIOCO TEATRALE "L'INCREDIBILE VIAGGIO" DI AURORA CANDELLI	Sabato 18 e domenica 19 luglio 2020	LABORATORI TEATRALI		38	BIBLIOTECA BERTOLIANA, COMUNE DI VICENZA, LA PICCIONAIA	NO
46	PRESENTAZIONE DEL LIBRO DI ANDREA SAVIO "TRA SPEZIE E SPIE. FILIPPO PIGAFETTA NEL MEDITERRANEO DEL CINQUECENTO"	martedì 01 settembre 2020	INCONTRO		86	BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
47	FORMAZIONE SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – CORSO SICUREZZA	venerdì 04 settembre 2020	FORMAZIONE		18	BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
48	FORMAZIONE SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – CORSO SICUREZZA	mercoledì 09 settembre 2020	FORMAZIONE		19	BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
49	EVENTO "VICENZA CITTA' CHE LEGGE 2020 – 2021" –	mercoledì 09	INCONTRO		28	BIBLIOTECA BERTOLIANA,	NO

	1° RIUNIONE DEI PROMOTORI	settembre 2020				COMUNE DI VICENZA	
50	PRESENTAZIONE DEL LIBRO DI JANA REVEDIN "LA SIGNORA BAUHAUS" – NERI POZZA EDITORE	giovedì 10 settembre 2020	PRESENTAZIONE		38	BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
51	PRESENTAZIONE DEL LIBRO DI R. PRANDIN "LA MAGNIFICA CITTA'"	giovedì 17 settembre 2020	PRESENTAZIONE		68	BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
52	INCONTRO BACINO BERICO ACQUISIZIONI	martedì 22 settembre 2020	INCONTRO		17	BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
53	PROVA SCRITTA CONCORSO PER BIBLIOTECARIO CAT.C – CIRCA 50 PS	giovedì 24 settembre 2020	CONCORSO		53	BIBLIOTECA BERTOLIANA, COMUNE DI VICENZA	NO
54	ASSEMBLEA DISTRETTUALE ROTARACT – CONFERENZA SMART DI ECONOMIA CIRCOLARE	sabato 26 settembre 2020	INCONTRO		46	BIBLIOTECA BERTOLIANA E ROTARACT	NO
55	FORMAZIONE DIRETTIVI ROTARACT	domenica 27 settembre 2020	INCONTRO		46	BIBLIOTECA BERTOLIANA E ROTARACT	NO
56	JUNIOR CHEF ACADEMY	domenica 27 settembre 2020	LABORATORI DI CUCINA PER BAMBINI		50	BIBLIOTECA BERTOLIANA, COMUNE DI VICENZA E IL MONDO DI BU	NO
57	I CLASSICI DELL'OLIMPICO – ELENA E PENELOPE di e con Giorgio Montefoschi e Romina Mondello	martedì 29 settembre 2020	SPETTACOLO TEATRALE		40	BIBLIOTECA BERTOLIANA E COMUNE DI VICENZA	NO
58	LA BIBLIOTECA PER I CLASSICI DELL'OLIMPICO – TOCCARLI CON MANO – GIORGIO MONTEFOSCHI	martedì 29 settembre 2020	INCONTRO		40	BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
59	LA BERTOLIANA PER I CLASSICI DELL'OLIMPICO – INCONTRO LE QUINTE VICENTINE DI W. SHAKESPEARE – incontro con A. Di Lorenzo	giovedì 01 ottobre 2020	INCONTRO		59	BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
60	SCRITTORI FUORI SCENA – Presentazione del volume Oikos, poeti per il futuro, a cura di Filippo Maria Pontani 2020 Mimesis	domenica 04 ottobre 2020	PRESENTAZIONE		86	BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
61	PROGETTO ARCHIPORTO	lunedì 05 ottobre 2020	RIUNIONE		8	BIBLIOTECA BERTOLIANA – FONDAZIONE VILLA FABRIS THIENE	NO
62	PRESENTAZIONE DEL LIBRO DI GIULIANO MENATO "FAR CONOSCERE L'ARTE"	venerdì 09 ottobre 2020	PRESENTAZIONE		105	BIBLIOTECA BERTOLIANA E COMUNE DI VICENZA	--
63	LA BIBLIOTECA PER I	sabato 10	INCONTRO		13	BIBLIOTECA	--

	CLASSICI DELL'OLIMPICO – TOCCARLI CON MANO – PIETRANGELO BUTTAFUOCO	ottobre 2020				BERTOLIANA	
64	INCONTRO DEL CENACOLO POETI DIALETTALI VICENTINI	lunedì 12 ottobre 2020	INCONTRO		35	BIBLIOTECA BERTOLIANA, CENACOLO POETI DIALETTALI VIC.NI	NO
65	LA BERTOLIANA PER I CLASSICI DELL'OLIMPICO – MOSTRA “I VOLTI SCONOSCIUTI DI ESTER” DA LUNEDI' 12 A SABATO 23 OTTOBRE 2020	DA LUNEDI' 12 A SABATO 23 OTTOBRE 2020	MOSTRA (IL NUMERO DELLE PRESENZE ALLA MOSTRA CORRISPONDE AL PUBBLICO PARTECIPANTE AGLI EVENTI DAL 12 AL 19 OTTOBRE)		298	BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
66	SCRITTORI FUORI SCENA – Presentazione del volume ASTICHELLO (edizione commentata da G. Zanella), A.Stefani 2020, presenta Marco Cavalli	martedì 13 ottobre 2020	PRESENTAZIONE		45	BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
67	LA BERTOLIANA PER I CLASSICI DELL'OLIMPICO – INCONTRO ESTER, REGINA RIVOLUZIONARIA	mercoledì 14 ottobre 2020	PRESENTAZIONE		54	BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
68	LA NUOVA BERTOLIANA - INCONTRO CON I BIBLIOTECARI	giovedì 15 ottobre 2020	INCONTRO		44	BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
69	LA NUOVA BERTOLIANA una Biblioteca oltre i luoghi comuni – LA BIBLIOTECA CHE VORREI con Antonella Agnoli	giovedì 15 ottobre 2020	SEMINARIO		47	BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
70	SCRITTORI FUORI SCENA – Presentazione del volume L'ODISSEA raccontata da Penelope, Circe, Calipso e le altre, Marilù Oliva 2020 – Solferino	venerdì 16 ottobre 2020	PRESENTAZIONE		26	BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
71	CENACOLO POETI DIALETTALI VICENTINI – PRESENTAZIONE DEL LIBRO DI A. MANTOVAN “A PIEDI NUDI SULLA MADRE TERRA”	lunedì 19 ottobre 2020	PRESENTAZIONE		47	BIBLIOTECA BERTOLIANA, CENACOLO POETI DIALETTALI VIC.NI	NO
<b>SOSPENSIONE EVENTI IN PRESENZA A PALAZZO CORDELLINA DAL 20/10/2020 CAUSA COVID-19</b>							
72	LA NUOVA BERTOLIANA - INCONTRO CON I BIBLIOTECARI	giovedì 22 ottobre 2020	INCONTRO SU GOOGLE MEET	44		BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
73	LA NUOVA BERTOLIANA una Biblioteca oltre i luoghi comuni – il PERTINI DI CINISELLO BALSAMO: NON SOLO UNA SEMPLICE	giovedì 22 ottobre 2020	SEMINARIO SU GOOGLE MEET	61		BIBLIOTECA BERTOLIANA	--

	BIBLIOTECA						
74	LA NUOVA BERTOLIANA - INCONTRO CON I BIBLIOTECARI	giovedì 29 ottobre 2020	INCONTRO SU GOOGLE MEET	42		BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
75	LA NUOVA BERTOLIANA una Biblioteca oltre i luoghi comuni – LA CIVICA DI VERONA. LA MODERNITA' PER IL PATRIMONIO STORICO	giovedì 29 ottobre 2020	SEMINARIO SU GOOGLE MEET	49		BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
76	LA NUOVA BERTOLIANA - INCONTRO CON I BIBLIOTECARI	giovedì 05 novembre 2020	INCONTRO SU GOOGLE MEET	46		BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
77	LA NUOVA BERTOLIANA una Biblioteca oltre i luoghi comuni – LA CIVICA DI VERONA. LA MODERNITA' PER IL PATRIMONIO STORICO	giovedì 05 novembre 2020	SEMINARIO SU GOOGLE MEET	51		BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
78	RASSEGNA MUSICALE "I SABATI MUSICALI" – CONCERTI ALLIEVI CONS. A.PEDROLLO	sabato 07 novembre 2020	Trasmissione CONCERTO in streaming sulla pagina FB del Pedrollo	111		BIBLIOTECA BERTOLIANA, CONSERVATORIO A.PEDROLLO, ASSESSORATO ALLA CRESCITA E ALLA PARTECIPAZIONE	NO
79	LA NUOVA BERTOLIANA - INCONTRO CON I BIBLIOTECARI	giovedì 12 novembre 2020	INCONTRO SU GOOGLE MEET	41		BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
80	LA NUOVA BERTOLIANA una Biblioteca oltre i luoghi comuni – ILPOLO BIBLIOTECARIO DI BOLZANO. UN CONTENITORE PER LA CULTURA	giovedì 12 novembre 2020	SEMINARIO SU GOOGLE MEET	56		BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
81	RASSEGNA MUSICALE "I SABATI MUSICALI" – CONCERTI ALLIEVI CONS. A.PEDROLLO	sabato 14 novembre 2020	Trasmissione CONCERTO in streaming sulla pagina FB del Pedrollo	324		BIBLIOTECA BERTOLIANA, CONSERVATORIO A.PEDROLLO, ASSESSORATO ALLA CRESCITA E ALLA PARTECIPAZIONE	NO
82	PROVA ORALE CONCORSO PER BIBLIOTECARIO CAT.C	lunedì 16 novembre 2020	CONCORSO		32	BIBLIOTECA BERTOLIANA, COMUNE DI VICENZA	NO
83	LA NUOVA BERTOLIANA - INCONTRO CON I BIBLIOTECARI	giovedì 19 novembre 2020	INCONTRO SU GOOGLE MEET	37		BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
84	LA NUOVA BERTOLIANA una Biblioteca oltre i luoghi comuni – VERSO UNA NUOVA BIBLIOTECA, SCENARI, NUOVI MODELLI E CASI DI STUDIO	giovedì 19 novembre 2020	SEMINARIO SU GOOGLE MEET	66		BIBLIOTECA BERTOLIANA	--

85	RASSEGNA MUSICALE "I SABATI MUSICALI" – CONCERTI ALLIEVI CONS. A.PEDROLLO	sabato 21 novembre 2020	Trasmissione CONCERTO in streaming sulla pagina FB del Pedrollo	446		BIBLIOTECA BERTOLIANA, CONSERVATORIO A.PEDROLLO, ASSESSORATO ALLA CRESCITA E ALLA PARTECIPAZIONE	NO
86	LA NUOVA BERTOLIANA - INCONTRO DI SINTESI DI ANTONELLA AGNOLI CON I BIBLIOTECARI	giovedì 26 novembre 2020	INCONTRO SU GOOGLE MEET	41		BIBLIOTECA BERTOLIANA	--
87	RASSEGNA MUSICALE "I SABATI MUSICALI" – CONCERTI ALLIEVI CONS. A.PEDROLLO	sabato 28 novembre 2020	Trasmissione CONCERTO in streaming sulla pagina FB del Pedrollo	214		BIBLIOTECA BERTOLIANA, CONSERVATORIO A.PEDROLLO, ASSESSORATO ALLA CRESCITA E ALLA PARTECIPAZIONE	NO
88	RASSEGNA MUSICALE "I SABATI MUSICALI" – CONCERTI ALLIEVI CONS. A.PEDROLLO	sabato 05 dicembre 2020	Trasmissione CONCERTO in streaming sulla pagina FB del Pedrollo	276		BIBLIOTECA BERTOLIANA, CONSERVATORIO A.PEDROLLO, ASSESSORATO ALLA CRESCITA E ALLA PARTECIPAZIONE	NO
89	RASSEGNA MUSICALE "I SABATI MUSICALI" – CONCERTI ALLIEVI CONS. A.PEDROLLO	sabato 12 dicembre 2020	Trasmissione CONCERTO in streaming sulla pagina FB del Pedrollo	245		BIBLIOTECA BERTOLIANA, CONSERVATORIO A.PEDROLLO, ASSESSORATO ALLA CRESCITA E ALLA PARTECIPAZIONE	NO
90	RASSEGNA MUSICALE "I SABATI MUSICALI" – CONCERTI ALLIEVI CONS. A.PEDROLLO	sabato 19 dicembre 2020	Trasmissione CONCERTO in streaming sulla pagina FB del Pedrollo	175		BIBLIOTECA BERTOLIANA, CONSERVATORIO A.PEDROLLO, ASSESSORATO ALLA CRESCITA E ALLA PARTECIPAZIONE	NO
<b>TOTALE VISUALIZZAZIONI DA REMOTO</b>				<b>2325</b>		<b>TOTALE PRESENZE A PALAZZO CORDELLINA 2020</b>	<b>5353</b>

## LA PROMOZIONE E COMUNICAZIONE DEGLI EVENTI

La spinta verso la comunicazione adottata dall'attuale CdA ha implicato una intensa attività di aggiornamento delle modalità di comunicazione, attivata attraverso comunicati stampa, produzione di materiali grafici per eventi, bibliografie e pubblicazione quotidiana (1/2 post al giorno) di informazioni sui canali social (Facebook e Instagram) della biblioteca.

In particolare sono stati prodotti:

- \_ n. 49 comunicati stampa
- \_ n. 58 newsletter
- \_ n. 91 eventi inseriti nel sito internet della Biblioteca

- \_ n. 23 locandine / inviti per eventi culturali
- \_ n. 5 bibliografie
- \_ n. 4 depliant
- \_ n. 3 serie di segnalibri
- n. 103 post
- ca. 50 cartelli informativi per accedere ai servizi nel periodo dell'emergenza sanitaria dovuta al Covid19.

## L'ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA

Nel corso del 2020 l'attività amministrativa è stata condizionata dall'emergenza Covid-19 come tutto il resto dei servizi. Il lavoro è stato svolto parte in presenza, parte in smart working ed ha riguardato, dal momento in cui è stato possibile pensare di riaprire almeno parzialmente il servizio all'utenza, soprattutto gli approvvigionamenti dei presidi per il contenimento e la prevenzione dell'epidemia.

Pertanto si è provveduto all'acquisto di gel, guanti, detergenti per superfici, barriere in plexiglass per il personale preposto alla gestione del pubblico e separatori da tavolo per consentire, almeno in parte, l'utilizzo delle sale di lettura. Inoltre si è provveduto all'acquisto di pc portatili e di apparecchiature video con altoparlanti inseriti nel visore al fine di poter meglio gestire lo smart working e le riunioni da remoto. E' stato anche necessario adeguare i servizi di pulizia e disinfezione degli spazi comuni aumentando i passaggi del personale preposto, prevedere il tracciamento delle persone oltre ad una maggiore sorveglianza nell'accesso alla biblioteca.

Il lavoro però non è diminuito: infatti sono stati gestiti 191 CIG (Codice Identificativo di Gara) che identificano 191 procedure di acquisto, molte delle quali riferite all'acquisizione di periodici.

	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
CIG	225	220	191
Determine di spesa	98	98	83

Le determinazioni di spesa sono state in tutto 83 contro le 98 dell'anno precedente.

Le procedure di gara più importanti hanno riguardato:

- la rilegatura del Giornale di Vicenza: da molti anni ormai non si procedeva più con la rilegatura del quotidiano locale, un po' per mancanza di fondi sufficienti, un po' per la necessità di effettuare prima della rilegatura la microfilmatura. Questa attività però, si è andata nel corso del tempo sempre più riducendo a causa della mancanza del personale e del costo dei prodotti: sia la pellicola che lo sviluppo sono diventati molto costosi perché in via di scomparsa quasi totale visto il subentrare delle pratiche di digitalizzazione. Peraltro la digitalizzazione richiede un investimento di risorse sia umane che tecniche fuori dalla portata di questa Istituzione e quindi il lavoro era rimasto fermo. Nell'ultimo anno si è comunque proceduto al riordino di tutti i fascicoli dal 2005 in poi, al recupero dei numero mancanti, ad effettuare il lavoro di distendere e pressare i fascicoli raggruppati mese per mese in modo da facilitarne la rilegatura. A seguito poi di una procedura comparativa il lavoro è stato affidato ed eseguito per tutti i mesi del Giornale di Vicenza dal 2005 al 2019, per un totale di 176 volumi. Si tratta di un lavoro artigianale che viene effettuato con cucitura manuale dei fascicoli, costruzione dei capitelli del volumi, rilegatura appositamente preparata per ciascun volume con caratteristiche precedentemente determinate e basate sulla necessità di rilegare i nuovi volumi identici a quelli precedentemente rilegati;

- il trasloco della Biblioteca pubblica di Laghetto che si è trasferita presso il nuovo Centro polifunzionale di Via Lago di Pusiano, poco lontano da dove si trovava in precedenza, ma in locali completamente nuovi, più accoglienti e ampi rispetto a prima; il lavoro è stato eseguito ad aprile appena terminata la fase di lockdown più severa; sempre per la biblioteca di Laghetto si è provveduto in un momento successivo con altra procedura di gara all'acquisto di tende e alla pulizia di alcune poltroncine;

- il restauro di n. 5 documenti: la procedura di gara, svolta in ME.PA. ha comportato la

presentazione di proposte progettuali che sono state al vaglio della Soprintendenza ai Beni librari e archivistici; il lavoro è stato eseguito ed ha ottenuto il parere positivo successivo della Soprintendenza che aveva approvato il progetto;

- l'individuazione di un'edicola per la fornitura dei quotidiani per l'emeroteca: essendo scaduta la gara precedente è stato necessario procedere ad una nuova ricognizione di mercato fra le edicole che si trovano in centro storico, dal momento che è richiesta la consegna giornaliera di quotidiani;

- acquisto di libri presso le librerie locali con il contributo appositamente concesso dal MIBACT per il sostegno della attività economiche conseguente alla crisi dovuta all'emergenza Covid-19: come previsto dal decreto appositamente emanato si è proceduto ad individuare presso 3 librerie locali, i libri, soprattutto novità, da acquisire e mettere a disposizione dell'utenza; il contributo complessivamente è stato di € 10.001,90;

- avvio di alcuni importanti progetti tramite appalto in esterno: si tratta della catalogazione in NBM (Nuova Biblioteca Manoscritta) di n. 500 manoscritti vicentini dei secoli XVIII-XIX per i quali si prevede anche la digitalizzazione di 1 o 2 carte per manoscritto oltre che dell'avvio dello studio e della catalogazione del fondo fotografico Ferrini ricco di oltre 15.000 foto perlopiù su lastre di vetro; si tratta in grandissima parte di immagini di prodotti industriali di aziende vicentine utili a documentare la storia industriale del territorio dagli anni 30 agli anni 80 del Novecento; per questo fondo fotografico è stato necessario anche procedere ad una gara per acquisire il materiale di condizionamento, cioè buste e scatole conservative dove collocarlo perché quelle originali sono ormai sfasciate non più utilizzabili.

Oltre alle gare occorre tenere presente che la Bertoliana effettua la gestione di un bilancio autonomo almeno per la parte di finanziamento che riguarda i servizi bibliotecari dato che la forma organizzativa è quella dell'Istituzione. Questo significa che vengono predisposti il bilancio di previsione e il conto consuntivo e che le spese non solo vengono previste ma anche liquidate e pagate. Questa attività, che comporta anche la gestione della cassa economale, è molto delicata e impegnativa, e richiede l'impiego di più di una persona.

Particolarmente impegnativa da seguire negli ultimi anni è stata l'introduzione di sempre nuove norme riguardanti la trasparenza amministrativa, le gare e la contabilità, per cui le procedure di lavoro subiscono continue modifiche. Le novità normative, che intervengono per assicurare maggiore trasparenza all'attività della P.A. e prevedono uno stringente monitoraggio dei fatti amministrativi ed una tempestiva pubblicazione degli atti prodotti, richiedono, d'altra parte, una raccolta dati e un aggiornamento continuo del sito che è diventato impegnativo in presenza di una riduzione di personale dell'ufficio amministrativo.

### **Scostamento di bilancio 2020**

Nel corso del 2020 non sono intervenuti ulteriori contributi da parte del Comune rispetto a quanto già previsto nel bilancio di previsione.

Per il 2020 si segnalano:

- la mancata entrata di Euro 15.000,00 da parte della Provincia per acquisto di materiale bibliografico;

- la liquidazione delle spese sostenute dalla Bertoliana per il progetto Archiporto;

- il contributo del MIBACT per acquisto libri presso le librerie locali;

- un contributo di € 1000,00 per sostenere la pubblicazione del libro *Viaggiatori vicentini a Costantinopoli. Un secolo di cambiamenti nella Città attraverso i racconti di Angiolello e Pigafetta*;

- l'applicazione dell'avanzo di euro 9.272,21 derivante dalle minori uscite rilevate nel corso del 2019 che è stato impiegato per il 2020 in conto capitale per spese di investimento.

Le minori entrate e le minori uscite rilevate a fine anno riguardano in gran parte le partite di giro e

soprattutto la gestione dello split payment e non quindi vere e proprie poste di bilancio relative alla gestione dei servizi della biblioteca.

Segue lo schema degli scostamenti di bilancio intervenuti durante l'anno rispetto a quando rappresentato nel bilancio di previsione:

	<b>ENTRATE</b>	<b>USCITE</b>
Bilancio di previsione 2020	646.795,84	
AVANZO APPLICATO	9.272,21	
	656.068,05	656.068,05
Fondo pluriennale vincolato Riaccertamento al 31.12.2018	120.041,10	
Reimputazioni 31.12.2018		120.041,10
<b>TOTALE PREVISIONE 2020</b>	<b>776.109,15</b>	<b>776.109,15</b>
Fondo pluriennale vincolato Riaccertamento al 31.12.2019	278.127,27	
Reimputazioni al 31.12.2019		216.044,32
Fondo pluriennale vincolato per reimputazioni 2021 e 2022		62.082,95
Totale dopo il Riaccertamento 31.12.2019	1.054.236,42	1.054.236,42
Variazioni di bilancio approvate con delibera CdA n. 32/2020 Progetto "Archiporto"	19.456,56	19.456,56
Variazione di bilancio approvata con delibera Cda n. 41/2020 Contributo MIBACT per acquisto pubblicazioni	10.001,90	10.001,90
Variazione di bilancio approvata con delibera Cda n. 60/2020 Contributo per pubblicazione opera su Marcantonio Pigafetta	1.000,00	1.000,00
<b>TOTALE PREVISIONI DEFINITIVE</b>	<b>1.084.694,88</b>	<b>1.084.694,88</b>
Minori entrate rilevate con il Conto Consuntivo 2020	- 44.892,54	
Minori uscite rilevate con il Conto Consuntivo 2020		- 46.492,90
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>1.039.802,34</b>	<b>1.038.201,98</b>
Avanzo di competenza 2020		1.600,36
<b>TOTALE A PAREGGIO</b>	<b>1.039.802,34</b>	<b>1.039.802,34</b>

## **L'ATTIVITÀ DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

Il Consiglio di Amministrazione dell'Istituzione Biblioteca civica Bertoliana si è riunito 13 volte nel corso del 2020 e ha approvato 66 delibere. Le deliberazioni d'urgenza del Presidente dell'Istituzione sono state 12.

Vicenza, 20 agosto 2021

IL DIRETTORE  
dott.ssa Mattea Gazzola