



BIBLIOTECA CIVICA BERTOLIANA  
ISTITUZIONE PUBBLICA CULTURALE  
VICENZA

Deliberazione del Consiglio di  
Amministrazione

Estratto del Verbale della seduta del 04 giugno 2019

Prot. N. 27

Il giorno martedì 04 giugno 2019, alle ore 11,00, presso la sede della Biblioteca Civica Bertoliana, regolarmente convocato, si è riunito in adunanza il Consiglio di Amministrazione dell'Istituzione.

Presiede il Presidente arch. Chiara Visentin

Componenti i Signori:

avv. Ilaria Foletto	presente
prof. Italo Francesco Baldo, vice presidente	presente

Partecipa il dott. Mauro Passarin, Direttore della Biblioteca civica Bertoliana.  
Svolge le funzioni di segretaria la Sig.ra Maria Irene Lorenzin.

**OGGETTO: Revisione tariffe Prestito Interbibliotecario e Document Delivery**

**Premesso che:**

- la Biblioteca civica Bertoliana, nell'ambito dei suoi servizi, ha sempre favorito il prestito interbibliotecario (ILL) e il Document Delivery (DD) cioè l'invio di riproduzioni di parti di libri o periodici in regime di reciprocità, come previsto dalla legislazione di ambito, al fine di fornire agli utenti che ne fanno richiesta l'accesso a risorse documentarie possedute



da biblioteche italiane e straniere garantendo così il diritto all'informazione e alla ricerca ;

- per il perseguimento di tale obiettivo si avvale innanzitutto dell'adesione alla Rete Biblioteche Vicentine che, a fronte di una quota annuale a carico del Comune di Vicenza , garantisce la maggioranza delle richieste di prestito interbibliotecario ed è totalmente gratuito per l'utente;
- la Biblioteca offre agli utenti della rete (RBV) il servizio di Prestito Interbibliotecario (ILL) e di Document Delivery (DD) che permette di reperire materiale documentario non disponibile nel catalogo provinciale presso altre biblioteche Italiane e Straniere. Questo servizio è offerto anche alle biblioteche della Rete RBV che si appoggiano alla Bertoliana per questo tipo di richieste.
- la Biblioteca riceve altresì richieste di Prestito Interbibliotecario (ILL) e di Riproduzione Documenti (DD) da parte di altre biblioteche italiane ed estere a cui invia i materiali richiesti tramite servizio postale, sobbarcandosi i costi e chiedendo quindi poi un rimborso spese;
- la Biblioteca, al fine di semplificare le procedure amministrative per il rimborso delle spese a biblioteche estere, e per non caricare costi bancari, utilizza per lo più i voucher IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions), sistema di pagamento mediante buoni in plastica prepagati emessi dall'organismo internazionale delle biblioteche, del prezzo di 4 € (Half Ifla voucher) o 8 € (Full Ifla Voucher) ciascuno;
- con Delibera n. 13 del 18 aprile 2005 il Consiglio di Amministrazione ha deciso un piano tariffario a carico dell'utente, a titolo di rimborso spese, riferito non solo al prestito interbibliotecario ma anche alle riproduzioni, ai solleciti per la non restituzione del prestito locale, al Document Delivery;
- con Delibera n. 12 del 6 luglio 2009 il Consiglio di Amministrazione ha rivisto le tariffe precedenti riguardanti prestito interbibliotecario e Document Delivery con biblioteche italiane ed estere, in relazione alla diversificazione dei costi dell'invio postale nelle varie aree geografiche continentali secondo le tariffe sotto riportate che sono quelle attualmente visibili sul sito internet istituzionale:

RIMBORSO CHIESTO AD ALTRE BIBLIOTECHE PER PRESTITO DI MATERIALE DELLA BERTOLIANA	Rimborso per Tariffa
Libri prestati a biblioteche italiane	euro 4 tramite cc postale o 1/2 voucher IFLA
Libri prestati a biblioteche straniere Zona 1 (Europa e bacino mediterraneo)	fino a gr. 1.000: €16,00 (2 voucher); oltre gr. 1.000: €20,00 (2 voucher e 1/2)
Zona 2 (altri Paesi dell'Africa, dell'Asia e Americhe)	fino a gr. 1.000: € 20,00 (2 voucher e 1/2); oltre gr. 1.000: € 32,00 (4 voucher);
Zona 3 (Oceania)	fino a gr. 1.000: € 24,00 (3 voucher); oltre gr. 1.000: €36,00 (4 voucher e 1/2)



Fotocopie inviate a biblioteche italiane	euro 3 per spese spedizione + costo fotocopie applicate in Bertoliana oppure 1/2 voucher IFLA fino a 10 fot. (4 euro valore di 1/2 voucher + 1 euro per 10 fot.); ulteriore 1/2 voucher IFLA per successive 40 fotocopie (1/2 voucher vale 4 euro corrispondente a 40 fot.)
Fotocopie inviate a biblioteche straniere	straniere euro 4 per spese spedizione + costo fotocopie applicate in Bertoliana o 1 voucher IFLA fino a 40 fot.; (1 voucher vale euro 8, euro 4 per spese postali, euro 4 per 40 fot.) ulteriore 1/2 voucher IFLA per successive 40 fot. (1/2 voucher vale euro 4 corrispondente a 40 fot.)

RIMBORSO CHIESTO AD UTENTI DELLA BERTOLIANA PER PRESTITI DA ALTRE BIBLIOTECHE	Spese postali
Prestito in Italia	euro 10
Prestito dall'estero	euro 15
Fornitura fotocopie	dall'Italia euro 3 + euro 0.10 a fotocopia
Fornitura fotocopie	dall'estero euro 5 + euro 0.10 a fotocopia

- la situazione attuale vede i seguenti cambiamenti:
  - non è più previsto il sollecito a pagamento per l'utente moroso ma l'interdizione dal servizio di prestito per un periodo equivalente a quello del ritardo di restituzione, come da regole della Rete Biblioteche Vicentine e quindi va eliminata questa parte di tariffe;
  - le spese postali per l'invio di pacchi sia a livello italiano che estero sono molto cresciute e le tariffe previste non sono più sufficienti a coprire le spese di spedizione di cui si fa carico la biblioteca;
  - si è passati in modo massiccio all'utilizzo di scansione digitale invece della fotocopia per il Document Delivery al fine di abbattere il consumo di carta e le spese postali;
- la proposta degli uffici per una revisione delle tariffe relative al servizio di Prestito Intebibliotecario (ILL) e alla Fornitura Documenti (DD) in Entrata e in Uscita prevede che si tenga conto dei seguenti aspetti:
  - l'utilità del servizio di Prestito Interbibliotecario, che viene richiesto costantemente dagli utenti;
  - l'aumento generale delle tariffe per la spedizione del materiale che comporta spese non sufficientemente coperte dal rimborso ad oggi previsto;



- la necessità di snellire le procedure e velocizzare le spedizioni;
- la proposta per la parte relativa alla modificazione delle prassi di scambio interbibliotecario al fine di velocizzare la risposta alla biblioteca richiedente e di ridurre le spese è la seguente:
  - invio di riproduzioni (DD) richieste da altre biblioteche (italiane e straniere) in formato solamente digitale (.pdf) e invio di preventivo usando, anche per le scansioni, la tariffa prevista attualmente per le fotocopie;
  - favorire la reciprocità gratuita con le biblioteche con cui abbiamo maggiore scambio;
- la proposta per la parte di revisione delle tariffe agli utenti è evidenziata nella tabella sottoriportata:

In grassetto le voci per le quali si propone una variazione

<b>Rimborso spese per ILL/DD in Uscita (richiesti da altre Biblioteche Italiane o Estere)</b>		
Servizio	<b>Proposta nuovo rimborso</b>	Tariffa in vigore
ILL in italia Libri prestati a biblioteche italiane	euro 4 tramite cc postale o 1/2 voucher IFLA <b>o reciprocità gratuita</b>	euro 4 tramite cc postale o 1/2 voucher IFLA
ILL all'estero Libri prestati a biblioteche straniere	Zona 1 (Europa e bacino mediterraneo) fino a gr. 1.000: €16,00 (2 voucher); oltre gr. 1.000: €20,00 (2 voucher e 1/2) Zona 2 (altri Paesi dell'Africa, dell'Asia e Americhe) fino a gr. 1.000: €20,00 (2 voucher e 1/2); oltre gr. 1.000: €32,00 (4 voucher); Zona 3 (Oceania) fino a gr. 1.000: €24,00 (3 voucher); oltre gr. 1.000: €36,00 (4 voucher e 1/2)	Zona 1 (Europa e bacino mediterraneo) fino a gr. 1.000: €16,00 (2 voucher); oltre gr. 1.000: €20,00 (2 voucher e 1/2) Zona 2 (altri Paesi dell'Africa, dell'Asia e Americhe) fino a gr. 1.000: €20,00 (2 voucher e 1/2); oltre gr. 1.000: €32,00 (4 voucher); Zona 3 (Oceania) fino a gr. 1.000: €24,00 (3 voucher); oltre gr. 1.000: €36,00 (4 voucher e 1/2)
<b>DD in italia e all'estero</b> Fotocopie inviate a biblioteche <b>italiane e straniere</b> (nb: invio del materiale SOLO in formato .pdf accompagnato dalle note sul diritto d'autore)	<b>da 1 a 10 file A4/A3 -&gt; nessun costo</b> <b>Per le scansioni successive si applica la tariffa delle fotocopie</b> <b>0,10cents x 1 file A4</b> <b>0,20cents x 1 file A3</b> <b>Per le Biblioteche che pagano con IFLA Voucher:</b> <b>da 10 a 50 file A4 -&gt; 1/2 voucher IFLA</b> <b>da 10 a 20 file A3 -&gt; 1/2 voucher IFLA</b> <b>(1/2 voucher vale 4 euro corrisponde quindi al valore di 40 fot A4 o a 20 fot. A3)</b> <b>ulteriore 1/2 voucher IFLA per successive 40 fot A4/ 20 fot. A3.</b>	euro 3 per spese spedizione + costo fot. applicate in Bertoliana oppure 1/2 voucher IFLA fino a 10 fot. (4 euro valore di 1/2 voucher + 1 euro per 10 fot.); ulteriore 1/2 voucher IFLA per successive 40 fot. (1/2 voucher vale 4 euro corrispondente a 40 fot.)



	<b>o Reciprocità gratuita</b>	
DD all'estero Fotocopie inviate a biblioteche straniere	<b>stessa tariffa dei DD inviati a biblioteche Italiane non essendoci spese di spedizione postale di diverso valore da calcolare</b>	euro 4 per spese spedizione + costo fot. applicate in Bertoliana o 1 voucher IFLA fino a 40 fot.; (1 voucher vale euro 8, euro 4 per spese postali, euro 4 per 40 fot.) ulteriore 1/2 voucher IFLA per successive 40 fot. (1/2 voucher vale euro 4 corrispondente a 40 fot.)

**Rimborso spese per ILL/DD in Entrata  
(richiesti da utenti o biblioteche RBV)**

Servizio	Proposta nuovo rimborso	Tariffa in vigore
Prestito in Italia	10€	10€
<b>Prestito dall'estero</b>	<i>Per utenti: 20€</i>	15€
	<i>Per Biblioteche RBV: 30€</i>	
Fornitura fotocopie	dall'Italia euro 3 + euro 0.10 a fotocopia	dall'Italia euro 3 + euro 0.10 a fotocopia
Fornitura fotocopie	dall'estero euro 5 + euro 0.10 a fotocopia	dall'estero euro 5 + euro 0.10 a fotocopia

**Tutto ciò premesso,**

Visto il Regolamento dell'Istituzione (delibera del Consiglio Comunale n.143 del 09.12.1993);

Acquisiti i pareri favorevoli del Responsabile del servizio sotto il profilo della regolarità tecnica e del Capo Ufficio Amministrativo in ordine alla regolarità contabile, resi ai sensi dell'art. 49, comma 1 del Testo Unico delle leggi di ordinamento degli Enti Locali (D. Lgs. 18.08.2000, n. 267);

Il Consiglio di Amministrazione, a voti unanimi palesi

**D E L I B E R A**

- di approvare la variazione delle tariffe applicate alle biblioteche italiane ed estere e agli utenti come da proposta sopra riportata;
- di dare incarico al Direttore per il seguito di quanto sopra deliberato.



Letto, confermato e sottoscritto.

IL DIRETTORE  
f.to (dott. Mauro Passarin)

IL PRESIDENTE  
f.to (arch. Chiara Visentin)

I CONSIGLIERI

f.to avv. Ilaria Foletto

f.to prof. Italo Francesco Baldo

Vicenza, 04 giugno 2019

Parere favorevole alla presente deliberazione sotto il profilo della regolarità tecnica  
Addì, 04.06.2019 IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO f.to M. Passarin

Parere favorevole in ordine alla regolarità contabile sulla presente deliberazione  
Addì, 04.06.2019 IL CAPO UFFICIO AMMINISTRATIVO f.to A. Gonzati