

1300 anni della Bertoliana



UNA BIBLIOTECA MODERNA. Diffondere col sistema periferico la distribuzione dei libri, monitorare il pubblico

L'Abc del sistema Informare, far conoscere, misurare

Internet ha dato un grande contributo alla circolazione del sapere: la rete provinciale, la rete nazionale

Laurea Zacchello
e Laura Gasparotto

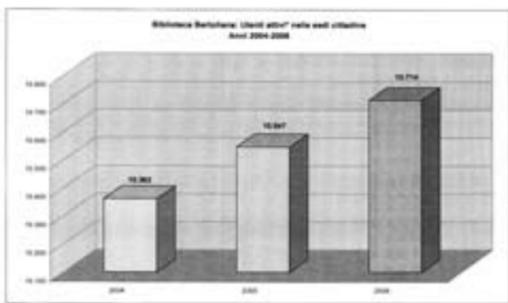
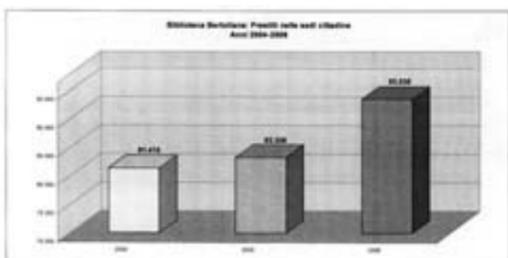
Informare. Alzi la mano chi di noi non ha mai letto "Il nome della rosa" o chi di noi non si è lasciato affascinare dalle riprese della biblioteca universitaria di Bologna nell'ormai noto "Centochiodi" di Ermanno Olmi. O chi, tra i più giovani e non solo, parlando di biblioteche non va con la mente alla biblioteca di Harry Potter. Immagini suggestive che però ci trasmettono l'idea di una biblioteca-scigno, volta esclusivamente a conservare la memoria: ma non è sempre (né è sempre stato) così. E così non è per Vicenza, dove la biblioteca Bertoliana, oltre che ad offrire dei servizi volti alla conservazione e alla consultazione del materiale antico, ha saputo evolversi assumendo anche il ruolo di biblioteca pubblica, dinamica, con carattere di generalità ad attenzione alla contemporaneità.

"Only connect", solo connettere. Con questa frase di Forster Michael Gorman riassume le funzioni della biblioteca e del bibliotecario: creare un ponte tra un lettore e un libro, una bibliografia, un'informazione. Per costruire questo ponte la biblioteca Bertoliana mette gratuitamente a disposizione dei suoi lettori, oltre al proprio patrimonio, anche quello delle biblioteche del Servizio Bibliotecario Provinciale di Vicenza, grazie ad un catalogo unico che si può consultare in Web. Oltre a questo si possono raggiungere i libri della Re-

te delle Biblioteche Scolastiche di Vicenza. Per uscire dalla provincia e dalla regione si può invece aver accesso a pagamento al prestito SBN, il Servizio Bibliotecario Nazionale, che permette di ricevere il materiale delle biblioteche statali e di molte altre biblioteche italiane.

Ma connect non indica solo creare un legame tra libro e lettore, bensì, più universalmente, tra utente e informazione. In biblioteca è infatti possibile reperire svariati tipi di informazione. Il personale specializzato del servizio consulenza e reference è in grado di fornire percorsi di ricerca sui più disparati argomenti: dagli orari dei musei, agli orari dei treni o degli autobus, fino a ricerche più complesse e specifiche, bibliografiche o di testi giuridici e legislativi. Parlare di informazione senza citare internet è però impossibile. In biblioteca è disponibile anche una connessione internet per accedere a quello che è diventato un media irrinunciabile della nostra epoca che permette di aver accesso ad una grossa fetta di informazioni attualmente disponibili solo in rete: dai siti istituzionali (comune, Provincia Regione), ai bandi di concorso, ai libri o ai periodici. Tuttavia, per chi preferisce la sicurezza della carta stampata per i periodici è disponibile un servizio di emeroteca che permette la consultazione di ben 173 testate (tra le quali 29 quotidiani): non c'è che da sbizzarrirsi.

Diffondere: I ritmi moderni talvolta ci rendono impossibi-



I grafici indicano l'aumento nell'ultimo biennio di utenti e prestiti

le raggiungere il centro città, soprattutto se pensiamo alla difficoltà di parcheggio, al traffico, agli orari impostici dalla vita quotidiana. Come fare per usufruire dei servizi della biblioteca moderna? A Vicenza è attivo un sistema bibliotecario urbano che mette in rete la biblioteca Bertoliana con sette sedi succursali situate in periferia. Un sistema di trasporto giornaliero permette di attingere in buona parte al patrimonio della biblioteca Bertoliana, al patrimonio delle sette biblioteche succursali, nonché usufruire del prestito interbibliotecario provinciale e del servizio internet, il tutto seguito da personale specializzato. Una circolazione di sapere che ci dà l'idea di quanto una biblioteca di trecento anni di strada ne abbia percorsa davvero parecchia!

Misurare: Com'è possibile misurare una biblioteca, conoscere i punti forti e quelli deboli del servizio che offre? Oggi si

fa attraverso la statistica che va in aiuto alla biblioteconomia per misurare la qualità del servizio.

La Biblioteca Bertoliana ha cominciato prima degli anni Ottanta a rilevare costantemente il numero degli iscritti e quello dei prestiti mese per mese. Nel corso degli anni il naturale evolversi delle strutture e le stesse riflessioni suggerite dall'Associazione Italiana Biblioteche hanno contribuito ad arricchire notevolmente la quantità e la qualità dei dati biblioteconomici da considerare, regalando un contesto ai semplici numeri di per se' poco parlanti. Gli indicatori utilizzati oggi non si limitano a registrare il puro dato (quanti utenti, quanti prestiti di libri, ecc.), ma si intersecano tra loro per mettere in relazione la popolazione residente nel territorio con i metri quadri destinati ai servizi al pubblico, con il numero di prestiti effettuati oppure con gli utenti attivi del-



Nell'OPAC (on-line public access catalogue) tutti i libri del Sistema Bibliotecario Provinciale Vicentino



La sala dei manoscritti in Biblioteca Bertoliana

la biblioteca che è inserita nel territorio stesso, per capire, per esempio, se la sede sia dotata di spazi e servizi adeguati. Tutti questi indici, sommati a molti altri, permettono agli addetti ai lavori di comporre una specie di puzzle: i numerosi tasselli che lo formano sono in grado di esprimere lo stato di

salute di una biblioteca, supportare al meglio l'attività direzionale e gestionale, rendere evidenti fragilità e punti di forza.

Ciò che esce con chiarezza da ormai molto tempo da queste rilevazioni è il quadro di un servizio al quale la popolazione si rivolge con sempre maggiore

frequenza per esigenze informative e documentali. Una realtà costretta, peraltro, in spazi esigui che in parte ne limitano l'operatività. A trecento anni dalla nascita, insomma, appare il ritratto di un adolescente in crisi di crescita pronto a offrire molto più di quanto dato fino ad ora. ♦



passione & brillantezza
IMPRESA DI PULIZIE

Diamante
pulizie industriali e civili

Un nuovo profumo di pulito nel suo ufficio.



Se entrando nell'ufficio la mattina, sentirete che c'è una nuova aria è il fresco e il pulito che solo servizi Diamante, il leader nel settore, sa dare.

Diamo una garanzia di qualità nella pulizia di tutte le aree pubbliche e private poiché operiamo da diversi anni con professionalità e ottimo rapporto qualità-prezzo.

Arriviamo dove gli altri non arrivano ed è qui che si nascondono batteri, acari e muffe.

Le nostre pulizie non si fermano sulla superficie.

Un'attenta selezione del personale seguita da corsi di formazione, sono le chiavi del nostro successo.

Attrezzature moderne e personale qualificato assicurano l'igiene e il controllo di ogni tipo di spazio, grazie a metodologie di intervento radicale e prodotti non nocivi per l'ambiente e l'uomo.

SERVIZI DIAMANTE srl

Via Casermette, 103 - Vicenza - Tel. 0444 306016 - Fax 0444316028

www.servizidiamante.it • info@servizidiamante.it