

SERVIZIO CIVILE NAZIONALE 2016/2017  
VOLONTARIO: GIORGIO KARIM TREVISAN

RELAZIONE DI FINE SERVIZIO

La mia attività come volontario del servizio civile nazionale inizia lunedì 10 ottobre 2016, all'interno del progetto "*Giovani e biblioteche: recuperare il passato per servire il presente*" presso la biblioteca civica Bertoliana del comune di Vicenza. Obiettivo del progetto è quello di consentire agli utenti della città e della provincia di chiedere qualsiasi opera (libro o dvd) presente nella biblioteca cittadina potendo ritirarlo nella biblioteca più vicina a casa senza spese.

La biblioteca civica Bertoliana è suddivisa in sede storica di conservazione a palazzo San Giacomo e sedi di pubblica lettura a Palazzo Costantini, Villa Tacchi, Villaggio del sole, Laghetto, Anconetta e Riviera Berica. A marzo ci sono stati diversi cambiamenti all'interno della biblioteca civica Bertoliana, essa è diventata un tutt'uno con tutte le biblioteche della provincia di Vicenza (SBPV), un vero e proprio passo in avanti per il sistema bibliotecario vicentino. I cambiamenti più evidenti sono; una Catalogo collettivo che si trova sul sito SBPV e interrogabile tramite l'opac, trasporto librario che gira tra tutte le biblioteche della città e della provincia.

L'esperienza fatta quest'anno attraverso il servizio civile nazionale è stata per me la più importante fino ad oggi sia per la mia persona che per la mia figura professionale, mi sono trovato in situazioni diverse nelle quali sono riuscito a valutare e sviluppare le mie capacità, grazie anche al supporto e l'aiuto della mia olp (operatore locali di progetto) e dei responsabili della biblioteca civica Bertoliana. Durante il corso dell'anno le mie attività si dividevano in due parti:

**La prima è il giro macchina** cittadino: Premetto che la lettura di un libro per capire la sua destinazione viene fatta attraverso un'etichetta collocata sul dorso o costo del libro o all'interno di esso (se il libro è nuovo e quindi una novità) o un cavaliere inserito nel libro con le iniziali della biblioteca di destinazione del suddetto libro (se il libro è prenotato da un utente o se il libro è un rientro)

inizio a raccogliere le casse con all'interno i libri e dvd per le succursali cittadine e la provincia da Palazzo Costantini (una delle sedi della Biblioteca Bertoliana), dopodiché passo per Palazzo San Giacomo (sede storica della biblioteca Bertoliana) a lasciare giù i libri presi da Palazzo Costantini, e qui prelevo casse piene di libri da lasciare alle sedi della rete urbana della biblioteca Bertoliana e inizio il giro macchina vero e proprio, dove andrò a lasciare giù i libri e dvd destinati a ogni biblioteca della città e prendendo in carico libri e dvd per le altre sedi, il lunedì la biblioteca di Riviera Berica, poi Villa Tacchi, poi Anconetta, Laghetto e Villaggio del sole (le biblioteche cittadine si trovano in precisi quartieri di Vicenza e si indicano proprio con il nome stesso del quartiere in cui si trova la sede della biblioteca). Il martedì ho il giro opposto: (prima sempre passando da Palazzo Costantini e Palazzo San Giacomo) Villaggio del sole, Laghetto, Anconetta, Villa Tacchi e Riviera Berica, in più il martedì e il giovedì passavo anche alla casa circondariale del carcere di San Pio X e alla biblioteca di Ferrovieri. Riguardo alla provincia lascio giù tutti i giorni casse con libri e dvd per la provincia alla sede di Riviera Berica (sede adibita allo scambio di materiale tra città e provincia) e ne prendo su in carico il lunedì, mercoledì e giovedì. Termino il giro macchina tornando prima a Palazzo San Giacomo e poi a Palazzo Costantini.

### **La seconda è il front office a Palazzo Costantina:**

- Accogliere e salutare l'utente con un sorriso, metterlo a proprio agio, ascoltare i suoi bisogni e le sue esigenze, dedicare all'utente tutto il tempo necessario.
- Comprendere la richiesta dell'utente
- Soddisfare la richiesta dell'utente attraverso un prestito, una prenotazione dal catalogo di Clavis, consegnare un libro prenotato già pronto a Palazzo Costantini
- Scaricare i libri arrivati dal giro macchina con etichetta appartenenti a Palazzo Costantini
- Inviare le notifiche/avvisi agli utenti via e-mail o sms riguardo all'arrivo di libri o dvd prenotati appartenenti ad altre biblioteche della città o della provincia
- Aiutare gli utenti con la ricerca di libri attraverso il catalogo per gli utenti BiblioInrete (rete delle biblioteche vicentine)
- Aiutare gli utenti/studenti con ricerche scolastiche riguardo a determinati argomenti, attraverso internet, enciclopedie, altri strumenti di ricerca
- Sistemare e riordinare i libri a scaffale (quelli appartenenti alla biblioteca di Palazzo Costantini)
- Togliere i vecchi manifesti riguardanti eventi del comune o delle biblioteche della città o della provincia e attaccare i nuovi manifesti

È stato un anno ricco di novità ho avuto la possibilità di imparare affiancando persone già esperte nel campo della biblioteca e grazie al lavoro sul campo mi sono messo in gioco e ho provato a me stesso le mie capacità.

Sono fermamente convinto che il servizio civile sia un'ottima opportunità per iniziare a conoscere il mondo del sistema bibliotecario vicentino, all'interno del quale spero di poter trovare in futuro la mia strada lavorativa.

Ringrazio in primis la mia OLP Chiara Peruffo e Annalisa Gonzati per la loro dedizione nel seguirmi e motivarmi durante il mio percorso di servizio civile, i bibliotecari di Palazzo Costantini con cui ho avuto più contatto nelle ore della mia giornata lavorativa Paolo Mazzolani, Emma Tarullo e Fabiola Farina e i responsabili di palazzo San Giacomo Mattea Gazzola, Marina Francini e Fulvia Lora, ma un enorme grazie anche a tutti i bibliotecari del sistema urbano e tutti i collaboratori della Biblioteca civica Bertolana di Vicenza

9 ottobre 2017